



République Tunisienne  
Ministère des Finances



# RAPPORT ANNUEL / ANNUAL REPORT 2014

LE MARCHE TUNISIEN DES ASSURANCES EN 2014

TUNISIAN INSURANCES MARKET IN 2014



# RAPPORT ANNUEL 2014

## LE MARCHE TUNISIEN DES ASSURANCES EN 2014





## Mot du Président

*De par l'importance du rôle vital que joue le secteur des Assurances comme l'un des piliers et des axes fondamentaux de l'économie nationale grâce à sa contribution importante au niveau de la protection des biens, des personnes et de l'outil productif, de la mobilisation de l'épargne pour le financement des investissements et de la croissance de l'économie ainsi que la création d'emplois, les pouvoirs publics en Tunisie ont toujours accordé à ce secteur l'intérêt nécessaire pour sa modernisation et la mise à niveau de ses composantes.*

*Cet intérêt s'est considérablement raffermi par suite du rôle assigné aux assureurs au niveau de la promotion et du renforcement des systèmes d'assurance sociale, de retraite et de prise en charge du risque de dépendance ainsi que de celui d'amélioration du système de santé.*

*D'autre part, le secteur des assurances est appelé à s'engager davantage plus qu'avant dans le développement économique du pays, notamment en contribuant efficacement à la promotion de nouveaux leviers de financement non bancaire des entreprises et en créant de nouveaux produits d'épargne destinés à soutenir l'économie productive.*

*Ce rôle important dévolu au secteur des assurances exige de sa part la mobilisation des ressources humaines et matérielles importantes pour pouvoir répondre aux impératifs de modernisation et de mise à niveau et apporter des réponses efficaces aux problématiques structurantes de notre société.*

*Par ailleurs, dans un environnement en perpétuelle évolution et face à l'émergence de nouveaux risques, qu'ils soient politiques, économiques, sociaux, technologiques ou écologiques, le secteur des assurances doit prouver sa capacité d'adaptation en innovant sans cesse afin d'améliorer sa compétitivité, de renforcer son soutien à l'économie et de repousser quotidiennement les limites de l'assurabilité.*

*Les assureurs sont appelés à intensifier leurs actions au service du financement à long terme de l'économie et également poursuivre leur rôle de protection des ménages et des entreprises, qu'ils accompagnent à tous les moments de leur vie pour le développement du bien-être social.*

*L'année 2014 qui constitue une année charnière et de première importance pour le secteur des assurances en général et pour le CGA en particulier, a été marquée par l'amorce des réformes structurelles nécessaires à la modernisation et la mise à niveau du secteur.*

*En effet, deux études ont été menées par le CGA et le secteur au cours de 2014:*

► 1- Une étude actuarielle et stratégique financée par l'Union Européenne et réalisée par le cabinet ACTUARIA dans l'objectif d'accompagner et d'orienter les acteurs du secteur dans les axes d'intervention les plus pertinents, pour les 5 années à venir, pour la conception de stratégie et d'orientations visant l'amélioration du rendement du secteur des assurances en tant que source de mobilisation de l'épargne nationale et ce à travers notamment :

- l'amélioration quantitative et qualitative de l'offre et sa diversification ;
- le renforcement structurel, organisationnel et financier des compagnies ;
- la conception des produits d'assurance et le raccourcissement des délais d'indemnisation ;
- la modernisation des méthodes de gestion internes des compagnies et le renforcement de leur bonne gouvernance ;
- et le développement de la pénétration du secteur dans l'économie nationale.

*L'étude en question, et sur la base d'un diagnostic approfondi du secteur et son environnement économique et financier, a proposé un plan d'action sous forme d'objectifs et de mesures de concrétisation, qui vont être matérialisés sous le format d'un contrat programme entre les différents intervenants publics et privés du secteur ainsi que les ministères, organismes et associations concernés, et qui va couvrir la période 2015-2019.*

► *2- D'autre part, une équipe d'experts de la Banque Mondiale ont amorcé début 2014 une deuxième étude sur la réforme de l'assurance de la Responsabilité Civile (RC) automobile en Tunisie et qui constitue une étape primordiale pour le commencement de l'exécution du programme de réforme du « Contrat Programme ».*

*Avant même l'élaboration du contrat programme et la finalisation de l'étude sur la RC automobile, et compte tenu du degré d'urgence de la situation, le CGA, a dores et déjà entrepris, de concert avec le secteur, la réflexion sur les mesures phares pour la concrétisation de certaines recommandations proposées afin d'atteindre l'objectif ultime de l'équilibre de la branche RC automobile et l'amélioration de la qualité des services rendus.*

*Nous sommes confiants que le secteur des assurances augure de bonnes perspectives d'évolution dans les années à venir et la volonté qui nous anime tous garantira un avenir prometteur pour ce secteur au vu de ses potentialités.*

*Encore une fois, je voudrais réitérer mes remerciements aux professionnels pour leur implication dans le projet quinquennal de réforme structurelle qui est à l'heure d'aujourd'hui au centre d'intérêt de toutes les composantes du secteur et qui reflète aussi bien le souci que l'intérêt que portent tous les présents à ce projet afin de moderniser ses institutions, promouvoir la qualité des services rendus aux assurés et par la même améliorer davantage ses indicateurs quantitatifs et ses équilibres financiers pour assurer une meilleure performance au niveau national qu'international.*

*Enfin, je tiens à remercier les collaborateurs du CGA pour leur professionnalisme et leur engagement au service du secteur des assurances. Ce rapport annuel témoigne de la qualité de leur travail.*

**GHARBI Hafedh**  
**Président**

# SOMMAIRE

## Mot du Président

**Membres du Collège du CGA .....** 6

**Aperçu sur le CGA .....** 7

**Structure du Marché Tunisien des Assurances en 2014 .....** 12

**Principaux Indicateurs d'Activité En 2014.....** 15

**Positionnement du Marché Tunisien des Assurances dans le Monde.....** 19

## Annexes

**Annexe 1 : Contrats commercialisés sur le Marché des Assurances .....** 24

**Annexe 2 : Structure du Marché des assurances & son activité en 2013-2014 .....** 26

**Annexe 3 : Distribution Géographique des Intermédiaires en Assurance.....** 27

### Annexe 4 :

**Annexe 4-1 : Résultats techniques des catégories d'assurance Non Vie .....** 28

**Annexe 4-2 : Résultats techniques de l'assurance Vie & Capitalisation .....** 29

### Annexe 5 :

**Annexe 5-1 : Principaux indicateurs du secteur d'assurance par compagnie .....** 30

**Annexe 5-2 : Principaux indicateurs d'activité des compagnies par catégories d'assurance.....** 31

### Annexe 6 :

**Annexe 6-1 : Evolution du Chiffre d'Affaires.....** 38

**Annexe 6-2 : Primes émises détaillées par catégories d'assurance & par réseau de distribution.....** 39

**Annexe 6-3 : Primes émises détaillées par catégories d'assurance & par réseau de distribution.....** 40

**Annexe 7 : Evolution des indemnisations réglées .....** 41

**Annexe 8 : Evolution des provisions techniques par catégories d'assurance .....** 42

### Annexe 9 :

**Annexe 9-1 : Evolution des charges techniques par catégories d'assurance .....** 43

**Annexe 9-2 : Evolution des charges techniques .....** 44

**Annexe 10 : Evolution des résultats techniques par catégories d'assurance .....** 45

**Annexe 11 : Evolution des fonds propres .....** 46

**Annexe 12 : Evolution des actifs admis en représentation des provisions techniques .....** 47

**Annexe 13 : Evolution du taux de couverture des provisions techniques .....** 48

**Annexe 14 : Evolution des principaux indicateurs de l'assurance vie & capitalisation .....** 49

**Annexe 15 : Evolution des principaux indicateurs de l'assurance automobile.....** 50

**Annexe 16 : Evolution des principaux indicateurs de l'assurance incendie & risques divers .....** 51

**Annexe 17 : Evolution des principaux indicateurs de l'assurance groupe maladie .....** 52

**Annexe 18 : Evolution des principaux indicateurs de l'assurance transport .....** 53

**Annexe 19 : Evolution des principaux indicateurs de l'assurance grêle & mortalité du bétail .....** 54

**Annexe 20 : Evolution des principaux indicateurs de l'assurance exportations & crédits .....** 55

**Annexe 21 : Evolution des principaux indicateurs des opérations acceptées .....** 56

**Annexe 22 : Evolution des principaux indicateurs des opérations cédées & rétrocédées.....** 57

## MEMBRES DU COLLÈGE DU CGA

<i>Membres</i>	<i>Structures représentées</i>	<i>Qualité</i>
<i>Mr Hafedh GHARBI</i>	<i>Comité Général des Assurances</i>	<i>Président du collège</i>
<i>Mr Mohamed Salah BEN HSSINE</i>	<i>Juge de troisième degré</i>	<i>Membre</i>
<i>Mme Sonia BEN AMMAR</i>	<i>Conseiller au tribunal administratif</i>	<i>Membre</i>
<i>Mr Zaher THEBTI (*)</i>	<i>Conseiller à la cours des comptes</i>	<i>Membre</i>
<i>Mr Hedi DAMMAK</i>	<i>Ministère des Finances</i>	<i>Membre</i>
<i>Mme Nabha BESSROUR DOGHRI</i>	<i>Ministère des Affaires Sociales</i>	<i>Membre</i>
<i>Mme Nadia GAMHA</i>	<i>Banque Centrale de Tunisie</i>	<i>Membre</i>
<i>Mme Faten AYED BENNOURI</i>	<i>Conseil du Marché Financier</i>	<i>Membre</i>
<i>Mr Abdel Hay CHOUIKHA</i>	<i>Ayant une expérience en assurance</i>	<i>Membre</i>
<i>Mr Mohamed HACHICHA</i>	<i>Ayant une expérience en assurance</i>	<i>Membre</i>
<i>Mlle Olfa BEN HENDA (*)</i>	<i>Actuaire</i>	<i>Membre</i>

(\*): En 2015, Mr Zaher THEBTI (suite à son départ à la retraite) a été remplacé par Mr Mohamed TRABELSI, et Mlle Olfa BEN HENDA a été remplacée par Mr Achraf REGUI.

## APPERÇU SUR LE CGA

### ► **Notre vision :**

Une autorité de contrôle de premier plan dans l'organisation et le développement de l'industrie de l'assurance qui veille à la protection des assurés et œuvre sans cesse à améliorer les normes et les règles régissant le secteur des assurances et à renforcer ses performances à l'échelle régionale et internationale.

### ► **Notre identité :**

#### ► **Indépendance :**

Une autorité qui agit dans l'intérêt général,

#### ► **Ouverture :**

Une autorité en prise directe avec son environnement et le reste du monde,

#### ► **Engagement :**

Des équipes impliquées et compétentes.

### ► **Nos Objectifs Stratégiques :**

1. Renforcement de la régulation et de la supervision des compagnies d'assurance pour assurer la conformité avec la législation en vigueur tout en œuvrant à l'amélioration de la performance du secteur et la promotion de la culture de l'assurance ;
2. Protection des droits des assurés (sans les déresponsabiliser) en veillant à veiller à la conformité de tous les services d'assurance avec les normes de qualité, d'efficacité et de transparence ;
3. Contribution à l'économie nationale par le maintien de la stabilité financière ;
4. Renforcement des liens de coopération avec les organismes de réglementation d'assurance du monde arabe, africains et internationaux.

En cohérence avec cette vision du rôle et de la posture du CGA, notre stratégie est organisée autour de quatre axes, développés dans les pages qui suivent :

- **Veiller à la solidité financière des compagnies et améliorer leur gouvernance et leur transparence ;**
- **Accroître la performance du secteur dans son ensemble en vue de le hisser au niveau proche ou comparable des standards internationaux ;**
- **Rétablissement la confiance des assurés ;**
- **Agir pour le financement de l'économie.**

Au service de cette stratégie, le CGA mettra en œuvre des moyens appropriés et adaptera son organisation. Notre ambition pour la période 2015-2019 sera d'améliorer la performance du CGA.

#### ► **Veiller à la solidité financière des compagnies et améliorer leur gouvernance et leur transparence :**

1. Revue du système actuel du contrôle sur pièce de l'activité des entreprises d'assurance et de réassurance et de leur solvabilité :

- 1.1 Enrichir et compléter le dossier annuel et les états de conjoncture ;
  - 1.2 Mettre en place de nouveaux contrôles pour les aspects qui ne sont pas couverts actuellement (contrôle des systèmes d'information, groupes de sociétés et conflit d'intérêts avec l'activité de l'assureur, blanchiment d'argent, réassurance, fronting, contrôle des pratiques commerciales...).
  2. Formalisation de la démarche du CGA en matière de contrôle sur place : Programmation, organisation des missions de contrôle, fréquence, durée optimale, suivis de recommandations, comportement des sociétés contrôlées et discipline, champ d'intervention des contrôleurs, ...
  3. Renforcement du rôle du CGA en matière de politique tarifaire au niveau du secteur des assurances.
  4. Amélioration du mode d'intervention du CGA en matière de supervision des règles de gouvernance au niveau du secteur.
  5. Mise en place d'un système d'information qui doit couvrir tous les aspects de supervision et procurer les outils de pilotage nécessaires.
- **Accroître la performance du secteur dans son ensemble en vue de le hisser au niveau proche ou comparable des standards internationaux :**
- ▶ Amélioration de la rétention du secteur.
  - ▶ Convergence vers les normes internationales (Maitrise des risques ; Spécialisation ; Solvabilité2).
  - ▶ Amélioration du système de suivi des plans de sauvetage des compagnies en difficultés.
  - ▶ Organisation du domaine d'intervention des actuaires et des techniques actuarielles en matière de supervision de l'activité des entreprises d'assurance.
  - ▶ Identification des préalables nécessaires et des modes opérationnels pour la mise en place des règles de solvabilité II.
  - ▶ Renforcement du contrôle et de la supervision de l'activité de courtage (modifier la législation en vigueur, liens de participations et conflit d'intérêts avec les sociétés d'assurance).
  - ▶ Suspension de l'octroi d'agrément pour de nouvelles compagnies d'assurances durant la période de restructuration du secteur et son assainissement.
- **Rétablissement la confiance des assurés :**
- ▶ Amélioration du système de traitement des plaintes relatives aux prestations d'assurance (réponse aux demandes de la clientèle et l'orientation et l'analyse des réclamations reçues à travers le site web du CGA, mise en place d'un système de mesure de l'indice de satisfaction des prestations du CGA,...).
  - ▶ Appui au secteur des assurances en vue de mieux répondre aux attentes des assurés et d'améliorer l'image de marque du secteur et la qualité des prestations offertes.
  - ▶ Mise en place d'un système de contrôle des pratiques commerciales des compagnies d'assurance et de leurs intermédiaires, sur pièce et sur place, à travers :
    - L'instauration d'une veille sur les campagnes publicitaires, contrats, produits et services,
    - La lutte contre la lenteur des procédures d'expertise et d'indemnisation et les insuffisances relatives à la qualité des services rendus aux assurés et victimes des accidents,

- L'adéquation des procédures et des moyens que les compagnies mettent en œuvre pour la protection des assurés et les bénéficiaires des contrats d'assurance,
- L'instauration d'un système de reporting à opérer par les compagnies sur le domaine de la protection de la clientèle (sous forme d'annexes aux rapports de contrôle interne qui porteraient sur les pratiques commerciales).
- ▶ Renforcement du contrôle des intermédiaires qui représentent un canal de distribution fondamental dans le secteur de l'assurance (courtiers et des agents généraux mais aussi intermédiaires en opérations de banque).
- ▶ **Agir pour le financement de l'économie :**
  - ▶ Renforcement du taux de pénétration du secteur dans l'économie ;
  - ▶ Amélioration de la couverture, et ce travers :
    - L'identification des risques obligatoires et le renforcement des mécanismes de contrôle relatifs à cette assurance,
    - La couverture des risques agricoles et de catastrophes naturelles,
    - Le développement de la micro-assurance.
  - ▶ Accompagnement des priorités du développement national et du financement de l'économie, et ce travers :
    - La dynamisation du marché des capitaux et la mobilisation de l'épargne à long terme,
    - Le financement des projets d'investissement à long terme et de priorité économique,
    - Le développement des régimes complémentaires de retraite,
    - Le renforcement de la sécurité routière.



# LE MARCHÉ TUNISIEN DES ASSURANCES EN 2014



## STRUCTURE DU MARCHÉ TUNISIEN DES ASSURANCES EN 2014

- ▶ Le marché des assurances en Tunisie compte 22 entreprises résidentes et 6 compagnies off-shore ; 20 entreprises résidentes opèrent sous le statut de société anonyme et 2 sont constituées en société à forme mutuelle (\*).

La plupart des compagnies opèrent en multi-branches et les autres sont spécialisées dans une activité particulière d'assurance : cinq (05) en assurance vie (Hayett, GAT VIE (\*\*), Maghrebia Vie, Carte Vie et Attijari Assurance), une (01) en assurance des crédits à l'exportation (Cotunace qui a absorbé à la fin de l'année 2012 la compagnie « Assurcrédit » spécialisée en assurance des crédits commerciaux locaux et ce lors d'une opération de fusion par absorption) ; une (01) en réassurance (Tunis-Ré), ainsi que les trois (03) nouvelles compagnies spécialisées en assurance Takaful : la « Zitouna Takaful », « El Amana Takaful » et « Assurances Attakafulia ».

- ▶ Le marché est également émaillé par un réseau dense d'intermédiaires en assurance (1121 en 2014), opérant pour la quasi-totalité en agents (969) mandataires des compagnies, et ce à côté de 79 bureaux de courtage ainsi que 73 producteurs d'assurance vie. Ce réseau qui couvre la plupart des régions de la république, offre ainsi des services de proximité aux assurés.
- ▶ Un autre maillon, non moins important de cette chaîne de prestations assurantielles : les experts. Près de 1114 experts et 114 commissaires d'avaries de qualifications diverses allant de la mécanique-auto jusqu'à l'électronique et l'aviation, sont inscrits pour pratiquer l'évaluation de dommage après sinistre. Quant aux actuaires, et parallèlement avec la pénurie internationale en actuaires, leur nombre sur le marché Tunisien des assurances est encore limité à 23 seulement mais il connaîtra sans doute une montée exponentielle notamment avec la création d'un master « Actuariat » à partir de l'année universitaire 2014/2015 par l'Université Paris Dauphine Tunis.
- ▶ En matière de formation, la Tunisie joue un rôle appréciable à l'échelle maghrébine et même africaine, à travers :
  - L'institut Africain des Assurances (I.A.A) fondé en 1966 auquel plus de 23 pays africains ont eu recours à son enseignement.
  - L'institut de Financement du Développement du Maghreb Arabe (IFID), créé par la Convention Tuniso - Algérienne du 3 Septembre 1981, spécialisé dans la formation de haut cadres dans les secteurs des assurances et des banques.
  - Le Centre Technique de Formation en Assurances (C.T.F.A), fondé en 1999 par l'initiative de la Fédération Tunisienne des Sociétés d'Assurances (F.T.U.S.A), offre deux types de formation en assurances : le premier est destiné à ceux ayant le diplôme de baccalauréat, alors que le second vise ceux ayant la maîtrise ou son équivalent ; et ce dans le cadre d'un programme de partenariat avec l'Université Française Paris Dauphine. En outre, le centre procure des sessions de formation sous forme de séminaires afin de recycler les employés du secteur des assurances.
  - Les centres de formation en assurances, intégrés dans les entreprises.

(\*) : En 2014, le marché tunisien a été renforcé par une troisième société spécialisée en « Assurance Takaful » nommée: « Attakafulia ». En outre, la « Mutuelle d'assurance El Ittihad » a changé sa forme juridique pour devenir une société anonyme SA nommée « Multirisques AMI » et la « MGA » a fusionné avec la « CTAMA » qui l'a absorbée pour devenir « Groupe CTAMA ».

(\*\*) : La société d'assurance « Amina » a changé son nom commercial pour devenir « GAT VIE ».

- L'Université Paris Dauphine Tunis qui a dernièrement lancé un master « Actuariat » qui sera unique en son genre en Tunisie et reconnu par l'Institut international des actuaires et l'Institut des actuaires français. Il s'agit du deuxième master du genre en Afrique et dans le monde arabe. En effet, le lancement de ce master vient en réponse aux besoins urgents du secteur des assurances, banques et caisses sociales tunisiennes, a été créé en étroite collaboration avec les acteurs du secteur de l'assurance et de l'Association Tunisienne des Actuaires « ATA » et avec l'appui de la « FTUSA » et du Comité Général des Assurances « CGA ».

Ce master s'étalera sur 2 à 3 ans d'études et il cible les ingénieurs et les élèves des classes préparatoires et des grandes écoles qui seront parrainés par l'une des sociétés d'assurance via la « FTUSA ». En outre, les professionnels qui ont au plus 3 années d'expérience et qui souhaitent reprendre les études pour acquérir le titre d'Actuaire pourront accéder à ce master.

# STRUCTURE DU MARCHÉ DES ASSURANCES EN TUNISIE

## LE COMITÉ GÉNÉRAL DES ASSURANCES

### La Fédération Tunisienne des Sociétés d'Assurances

#### Les compagnies d'assurances et de réassurances résidentes

Sociétés anonymes opérantes en multi-branches	Sociétés à forme mutuelle	Sociétés spécialisées en assurance vie et capitalisation	Société spécialisée en assurance des exportations et crédits
STAR COMAR GAT MAGHREBIA ASTREE CARTE ASSURANCES « BIAT » Le LLOYD ASSURANCES ASSURANCES « SALIM » MULTI-RISQUES ASSURANCES « AMI » ZITOUNA TAKAFUL EL AMANA TAKAFUL AT-TAKAFULIA TUNIS RE	MUTUELLE ASSURANCE DE L'ENSEIGNEMENT MAGHREBIA ASTREE CARTE ASSURANCES « BIAT » Le LLOYD ASSURANCES ASSURANCES « SALIM » MULTI-RISQUES ASSURANCES « AMI » ZITOUNA TAKAFUL EL AMANA TAKAFUL AT-TAKAFULIA TUNIS RE	ASSURANCES « MAGHREBIA VIE » ASSURANCES « HAYETT » ASSURANCES « CARTE VIE » ATTIJARI ASSURANCE ASSURANCES « GAT VIE »	Compagnie Tunisienne pour l'Assurance du Commerce Extérieur « COTUNACE »

#### Les compagnies d'assurances et de réassurances en appui au secteur des assurances

Les compagnies d'assurances et de réassurances off-shore	BEST-RE LABUAN	Les agents d'assurance	Les courtiers d'assurance	Les chambres nationales syndicales et professionnelles des agents d'assurance, des courtiers et des experts et commissaires d'avaries

#### Fonds liés au secteur

Fonds de Garantie des Victimes des Accidents de la Circulation	Fonds de la Prévention des Accidents de la Circulation	Fonds de Garantie des Risques à l'Exportation

## PRINCIPAUX INDICATEURS D'ACTIVITÉ EN 2014

**NB: Tous les indicateurs d'activité ont été calculés sans tenir compte des indicateurs des sociétés: « MAE » et « Groupe CTAMA » qui n'ont pas encore produit leurs rapports annuels malgré le dépassement des délais réglementaires fixés par le Code des Assurances.**

► L'examen des données des cinq dernières années (2010-2014) fait ressortir une croissance régulière du chiffre d'affaires global du marché à un taux annuel moyen de 8,8 %. Cependant, les primes émises en 2014 ont atteint 1396,9 MD contre 1275,5 MD en 2013 permettant ainsi un accroissement annuel de 9,5 %.

Le marché reste influencé par la branche automobile qui a généré en moyenne 43 % des primes et dont le chiffre d'affaires a progressé selon un rythme supérieur à la moyenne du secteur (soit une croissance annuelle de 11,4 %).

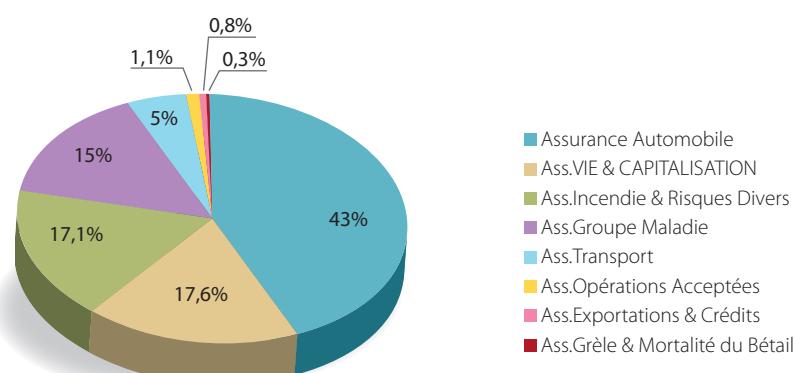
Avec un chiffre d'affaires réalisé en 2014 de l'ordre de 239,2 MD, l'assurance des risques industriels (Incendie et risques divers) conserve sa 2<sup>ème</sup> position dans l'activité globale du secteur (17,1%) et ce en dépit de sa progression beaucoup moins importante que l'année dernière (3,6 % contre 18,7 % en 2013).

Quant à l'assurance vie dont sa part dans le marché est en amélioration continue, demeure néanmoins faible (17,6 % contre 16,6 % en 2013, 16,4 % en 2012, 15,5 % en 2011 et moins de 9,8 % en 2006). En effet, elle a enregistré durant l'année 2014 une progression plus importante qu'en 2013, soit 16,1 % contre seulement 11,6 % en 2013 et contre une croissance annuelle moyenne de 14,7 % pendant la période (2010-2014).

► Pour ce qui est du **taux de pénétration** et en comparaison avec les autres pays de la région MENA, la Tunisie se classe 4<sup>ème</sup> avec un taux de pénétration avoisinant 1,9 % et 2<sup>ème</sup> dans le Maghreb Arabe après le Maroc avec 3,2 % et devant l'Algérie qui a un taux de pénétration de seulement 0,7 %.

► D'autre part, la croissance des primes d'assurance (9,5 % en 2014) étant plus élevée que celle de la population totale (0,9%), induit une progression de la densité d'assurance (production d'assurance rapportée à la population totale).

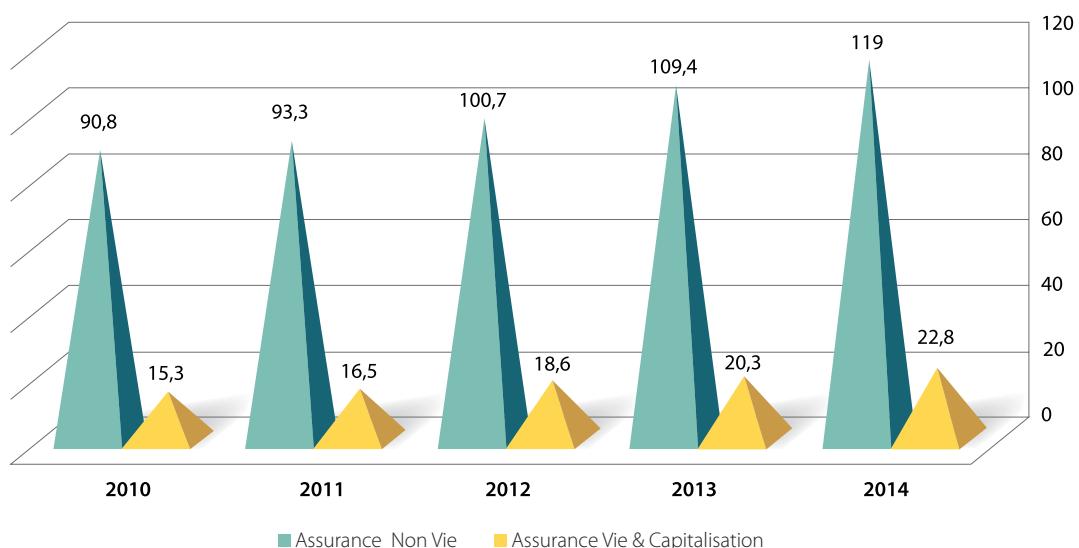
Répartition du Chiffre d'Affaires par branches et catégories d'assurances



Ainsi, la densité est passée de 106,2 dinars par habitant en 2010 à 141,8 dinars par habitant en 2014 (équivalent à 83,4 \$), soit une augmentation moyenne annuelle de 7,6 % sur la période (2010-2014). Cette prime moyenne par habitant n'a cessé de croître durant les trois dernières années. Elle comporte une part importante afférente à l'assurance automobile dont la prime moyenne par habitant est de 54,7 DT en 2014.

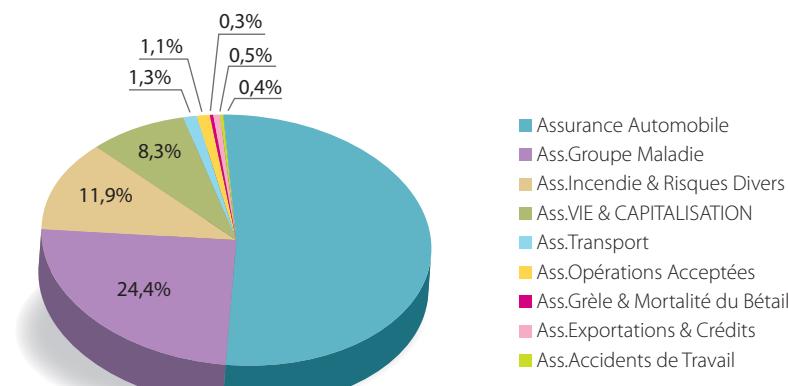
Toutefois, malgré cette évolution, le niveau de la densité des assurances en Tunisie reste très faible comparé à la moyenne mondiale qui est de l'ordre de 662 dollars en 2014. Par rapport aux pays développés, la Tunisie reste très éloignée puisque la moyenne des primes par habitant s'élève à 7934 \$ en Suisse, 4823 \$ en Grande Bretagne, 4017 \$ aux Etats Unis, 3902 \$ en France ... et reste aussi peu élevée même par rapport à d'autres économies émergentes à l'instar du Brésil (422 \$), du Liban (308 \$), du Mexique (220 \$), de la Turquie (153 \$), ...

#### Evolution de la densité d'assurance (M.D)



► Au niveau des **indemnisations** et contrairement à l'année 2013 caractérisée par une augmentation remarquable de 17,6 %, l'année 2014 a connu une régression des sinistres réglés de l'ordre de 3,4 % en totalisant 748,2 MD contre 774,9 MD en 2013. Ces indemnisations concernaient essentiellement des sinistres majeurs au titre de l'incendie, du transport ainsi que de l'automobile. En effet, le volume des sinistres payés au titre de l'assurance incendie a baissé jusqu'à 57,7 MD en 2014 contre 110,2 MD en 2013 et 69,2 MD en 2012. D'autre part, les sinistres liés à l'assurance transport ont atteint 9,5 MD en 2014 contre 16,9 MD en 2013 et 6,3 MD en 2012. Par ailleurs, les indemnisations payées au profit des dommages automobile (qui représentent 51,8 % du total des indemnisations) ont passé de 368,6 MD en 2013 à 387,5 MD en 2014 (+5,1%). Enfin, l'assurance groupe maladie avec des sinistres totalisant 182,8 MD conserve sa 2<sup>ème</sup> position dans le montant global des indemnisations payées par le secteur (avec une part de 24,4 %).

### Répartition des Indemnisations Réglées par branches et catégories d'assurances



► En termes de **Fonds Propres**, l'année 2014 a enregistré une mobilisation de 821,3 MD de fonds propres, sans tenir compte du résultat net de l'année concernée, contre un total de 749 MD en 2013 et 520,2 MD en 2010, soit une croissance importante durant les cinq dernières années de l'ordre de 14,4 %, et ce suite notamment à l'augmentation du capital d'un certain nombre de compagnies ainsi qu'à l'amélioration continue de l'assise financière de quelques autres sociétés.

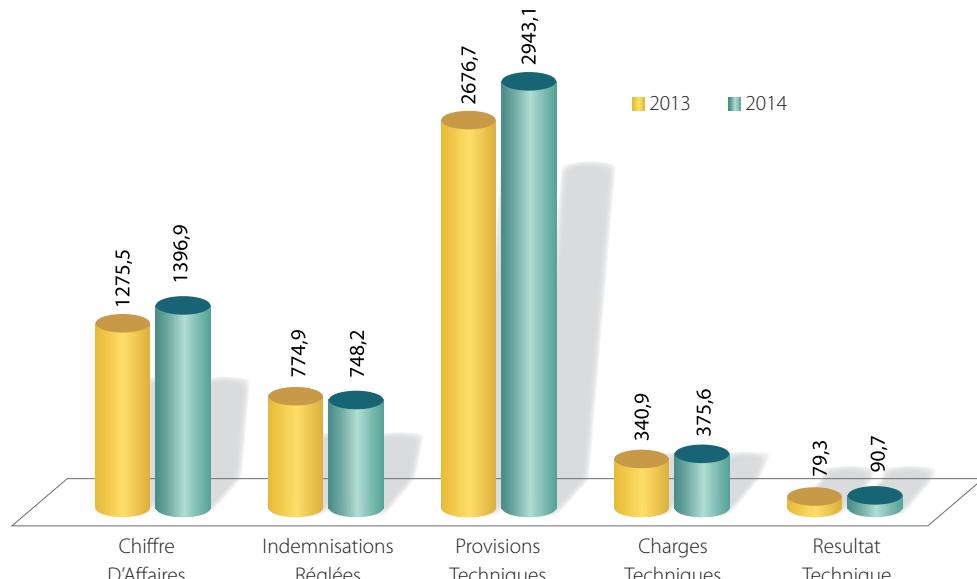
Par ailleurs, les déficits antérieurs reportés sont restés élevés, de l'ordre de 96,6 MD en 2014 contre 82,3 MD en 2013 et 67 MD en 2012, dont notamment ceux des compagnies : « AMI » (-36,8 MD), « Lloyd Tunisien » (-36,5 MD) et « GAT » (-13,9 MD).

► En tant qu'investisseur institutionnel, **les placements** cumulés du secteur des assurances ont atteint 3.129,9 MD en 2014, progressant ainsi de 8,4 % par rapport à 2013. Les placements en titres à revenus fixes qui prédominent atteignent un niveau de 1.572,6 MD et représentent ainsi une part de 50,2 %. Les placements en actions viennent en 2<sup>ème</sup> position avec une part de 23,1 %.

Le total de ces actifs placés en représentation des **provisions techniques**, permet à l'ensemble des compagnies du marché des assurances un **taux de couverture** de leurs engagements de l'ordre de 106,3 % en 2014 contre 107,9 % en 2013 et 105,5 % en 2012.

► Enfin, la gestion de l'activité d'assurance en 2014 a dégagé pour l'ensemble du marché un **résultat global** bénéficiaire de l'ordre de 99,3 MD contre 83,3 MD en 2013 et 50,5 MD en 2012.

### Evolution des principaux indicateurs d'activité (M.D)





# POSITIONNEMENT DU MARCHÉ TUNISIEN DES ASSURANCES DANS LE MONDE



## INDICATEURS DU MARCHE MONDIAL DES ASSURANCES EN 2014

(Unité: USD) (\*)

PAYS	CHIFFRE D'AFFAIRES (M.USD)				Total	Part du marché mondial (%)	Densité d'assurance (USD)	Taux de Pénétration de l'assurance (%)				
	Assurance Vie		Assurance Non-Vie									
	Valeur	Part %	Valeur	Part %								
Le Monde	2 654 549	55,6	2 123 699	44,4	4 778 248	100	662,0	6,2				
L'Amérique	655 603	41,1	938 438	58,9	1 594 041	33,36	1 637,8	6,3				
Etats - Unis	528 221	41,3	752 222	58,7	1 280 443	26,80	4 017	7,3				
Canada	52 138	41,6	73 235	58,4	125 373	2,62	3 532	7,0				
Brésil	44 980	52,6	40 464	47,4	85 444	1,79	422	3,9				
Mexique	12 597	46,2	14 645	53,8	27 242	0,57	220	2,1				
Argentine	2 998	18,9	12 847	81,1	15 845	0,33	379	3,0				
L'Europe	1 002 728	59,1	694 801	40,9	1 697 529	35,53	1902	6,8				
Royaume-Uni	235 321	67,0	115 945	33,0	351 266	7,35	4 823	10,6				
France	172 761	63,9	97 759	36,1	270 520	5,66	3 902	9,1				
Allemagne	118 475	46,5	136 169	53,5	254 644	5,33	3 054	6,5				
Italie	145 292	74,6	49 443	25,4	194 735	4,08	3 078	8,6				
Espagne	33 012	46,2	38 461	53,8	71 473	1,50	1 532	5,1				
Suisse	36 094	55,3	29 117	44,7	65 211	1,36	7 934	9,2				
Belgique	22 839	58,0	16 549	42,0	39 388	0,82	3 297	7,0				
Russie	2 828	11,0	22 910	89,0	25 738	0,54	181	1,4				
Portugal	13 962	72,9	5 189	27,1	19 151	0,40	1 821	8,2				
Turquie	1 476	12,7	10 119	87,3	11 595	0,24	153	1,4				
Grèce	2 376	45,1	2 892	54,9	5 268	0,11	478	2,2				
Bulgarie	196	16,6	984	83,4	1 180	0,02	164	2,1				
L'Asie	892 318	67,7	425 248	32,3	1 317 566	27,57	307	5,2				
Japon	371 588	77,5	108 174	22,5	479 762	10,04	3 778	10,8				
RP Chine	176 950	53,9	151 489	46,1	328 439	6,87	235	3,2				
Corée du Sud	101 572	63,7	57 943	36,3	159 515	3,34	3 163	11,3				
Inde	55 299	79,1	14 590	20,9	69 889	1,46	55	3,3				
Iran	721	9,7	6 737	90,3	7 458	0,16	95	1,9				
Arabie saoudite	241	3,0	7 887	97,0	8 128	0,17	277	1,1				
Philippines	4 420	76,4	1 368	23,6	5 788	0,12	58	2,0				
Pakistan	1 255	60,5	819	39,5	2 074	0,04	11	0,8				
Liban	434	28,7	1 079	71,3	1 513	0,03	308	3,3				
Koweit	191	19,0	816	81,0	1 007	0,02	291	0,6				
Jordanie	72	9,8	664	90,2	736	0,02	99	2,1				
L'Afrique	45 796	66,4	23 178	33,6	68 974	1,44	61	2,8				
Afrique du Sud	39 785	80,9	9 374	19,1	49 159	1,03	925	14,0				
Maroc	1 143	33,6	2 257	66,4	3 400	0,07	102	3,2				
Egypte	888	45,1	1 080	54,9	1 968	0,04	24	0,7				
Algérie	106	6,6	1 491	93,4	1 597	0,03	40	0,7				
(**) Tunisie	147,1	16,1	768,5	83,9	915,6	0,019	83,4	1,9				

(\*) : Un Dollar US (USD) = 1,70 \* 1 Dinar Tunisien (DT)

(\*\*): ces données concernent l'ensemble des sociétés des assurances sauf « Tunis-Ré »

# INDICATEURS DU MARCHE MONDIAL DES ASSURANCES EN 2014

(Unité: DT) (\*)

PAYS	CHIFFRE D'AFFAIRES (M.D)					Part du marché mondial (%)	Densité d'assurance (D)	Taux de Pénétration de l'assurance (%)
	Assurance Vie		Assurance Non-Vie		Total			
	Valeur	Part %	Valeur	Part %				
Le Monde	4 512 733	55,6	3 610 288	44,4	8 123 022	100	1 125,4	6,2
L'Amérique	1 114 525	41,1	1 595 345	58,9	2 709 870	33,36	2 784,3	6,3
Etats - Unis	897 976	41,3	1 278 777	58,7	2 176 753	26,80	6 829	7,3
Canada	88 635	41,6	124 500	58,4	213 134	2,62	6 004	7,0
Brésil	76 466	52,6	68 789	47,4	145 255	1,79	717	3,9
Mexique	21 415	46,2	24 897	53,8	46 311	0,57	374	2,1
Argentine	5 097	18,9	21 840	81,1	26 937	0,33	644,3	3,0
L'Europe	1 704 638	59,1	1 181 162	40,9	2 885 799	35,53	3233,4	6,8
Royaume-Uni	400 046	67,0	197 107	33,0	597 152	7,35	8 199	10,6
France	293 694	63,9	166 190	36,1	459 884	5,66	6 633	9,1
Allemagne	201 408	46,5	231 487	53,5	432 895	5,33	5 192	6,5
Italie	246 996	74,6	84 053	25,4	331 050	4,08	5 233	8,6
Espagne	56 120	46,2	65 384	53,8	121 504	1,50	2 604	5,1
Suisse	61 360	55,3	49 499	44,7	110 859	1,36	13 488	9,2
Belgique	38 826	58,0	28 133	42,0	66 960	0,82	5 605	7,0
Russie	28 282	64,6	15 473	35,4	43 755	0,54	308	1,4
Portugal	23 735	72,9	8 821	27,1	32 557	0,40	3 096	8,2
Turquie	2 509	12,7	17 202	87,3	19 712	0,24	260	1,4
Grèce	4 039	45,1	4 916	54,9	8 956	0,11	813	2,2
Bulgarie	333	16,6	1 673	83,4	2 006	0,02	279	2,1
L'Asie	1 516 941	67,7	722 922	32,3	2 239 862	27,57	521,9	5,2
Japon	631 700	77,5	183 896	22,5	815 595	10,04	6 423	10,8
RP Chine	300 815	53,9	257 531	46,1	558 346	6,87	400	3,2
Corée du Sud	172 672	63,7	98 503	36,3	271 176	3,34	5 377	11,3
Inde	94 008	79,1	24 803	20,9	118 811	1,46	94	3,3
Iran	1 226	9,7	11 453	90,3	12 679	0,16	162	1,9
Arabie saoudite	410	3,0	13 408	97,0	13 818	0,17	471	1,1
Philippines	7 514	76,4	2 326	23,6	9 840	0,12	99	2,0
Pakistan	2 134	60,5	1 392	39,5	3 526	0,04	19	0,8
Liban	738	28,7	1 834	71,3	2 572	0,03	524	3,3
Koweit	325	19,0	1 387	81,0	1 712	0,02	495	0,6
Jordanie	122	9,8	1 129	90,2	1 251	0,02	168	2,1
L'Afrique	77 853	66,4	39 403	33,6	117 256	1,44	103,7	2,8
Afrique du Sud	67 635	80,9	15 936	19,1	83 570	1,03	1 573	14,0
Maroc	1 943	33,6	3 837	66,4	5 780	0,07	173	3,2
Egypte	1 510	45,1	1 836	54,9	3 346	0,04	41	0,7
Algérie	180	6,6	2 535	93,4	2 715	0,03	68	0,7
(**) Tunisie	250	16,1	1306,5	83,9	1556,5	0,019	141,8	1,9

(\*) : Un Dinar Tunisien (DT) = 1 / 1,70 \$ US

(\*\*) ces données concernent l'ensemble des sociétés des assurances sauf « Tunis-Ré »



## ANNEXES



**ANNEXE 1****CONTRATS COMMERCIALISES SUR LE MARCHE DES ASSURANCES**

NATURE DU CONTRAT	CODE	Nombre des Contrats Commercialisés		
		2012	2013	2014
- Assurance Automobile	1			
- Ass.RC résultant de l'usage des véhicules terrestres à moteur	1 - 1 - 1	11	14	14
- Ass.RC résultant de l'usage des véhicules terrestres à 2 ou 3 roues	2 - 1 - 1	4	4	4
- Ass.des dommages subis par les véhicules terrestres à moteur	2 - 1	5	5	6
<b>TOTAL</b>		<b>20</b>	<b>23</b>	<b>24</b>
- Assurance Transport	2			
- Ass.des marchandises transportées par voie terrestre	2 - 1 - 1	7	7	9
- Ass.globale des marchandises transportées par voie terrestre	2 - 1 - 1	2	3	3
- Ass.des marchandises transportées par voie aérienne	2 - 1 - 2	2	2	4
- Ass.des marchandises transportées par voie maritime	2 - 1 - 3	6	6	7
- Ass.des corps des véhicules autres que terrestres	2 - 2	4	4	4
- Ass.des corps des véhicules maritimes de pêche	2 - 2 - 2	13	13	15
- Ass.des corps des bateaux de plaisance et assimilés	2 - 2 - 3	2	2	3
<b>TOTAL</b>		<b>36</b>	<b>37</b>	<b>45</b>
- Ass. Incendie & Eléments Naturels	3			
- Ass. Contre l'Incendie	3	17	17	18
- Ass.des cultures sous serres Contre l'Incendie	3	3	3	4
- Ass. des dattes Contre l'Incendie	3	1	1	1
- Ass. des récoltes	3	7	7	7
- Ass. des récoltes Contre l'Incendie	3	1	1	1
- Ass. globale Contre l'Incendie	3	2	2	2
- Ass.globale des serres Contre l'Incendie	3	2	2	2
<b>TOTAL</b>		<b>33</b>	<b>33</b>	<b>35</b>
- Ass.Responsabilité Civile en matière de Construction	4			
- Ass. globale du chantier	4 - 1	15	15	15
- Ass. Des Dommages divers de montage	4 - 1	9	9	10
- Ass. Unique de la RC décennale du chantier	4 - 1	14	14	15
- Ass. globale des matériaux du chantier	4 - 2	6	6	8
<b>TOTAL</b>		<b>44</b>	<b>44</b>	<b>48</b>
- Ass. Responsabilité Civile Générale	5			
- Ass.RProfessionnelle des commerçants & artisans	5	3	3	3
- Ass.Responsabilité Civile Générale	5	14	15	16
- Ass.RCivile des transporteurs terrestres des marchandises à leur charge	5	2	2	2
- Ass.Responsabilité Civile Professionnelle	5	11	11	12
<b>TOTAL</b>		<b>30</b>	<b>31</b>	<b>33</b>
- Ass.Grêle & Mortalité du Bétail	6			
- Ass.contre la Grêle	6 - 1	15	15	15
- Ass.contre la Mortalité du Bétail	6 - 2	6	6	7
<b>TOTAL</b>		<b>21</b>	<b>21</b>	<b>22</b>
- Ass. Autres Dommages aux Biens	7			
- Ass.contre le bris de glace	7	14	14	15
- Ass.contre le vol	7	11	11	13
- Ass.contre la panne des machines	7	12	13	17
- Ass.contre les dommages causés par l'eau	7	11	11	12
- Ass.contre les dommages du matériel informatique & ordinateurs	7	19	19	19
- Ass.du logement contre les divers dommages	7	16	17	18
- Ass.des hôtels contre les multiples dommages	7	4	4	4
- Ass.des marchandises stockées aux congélateurs	7	3	3	3
- Ass.des métiers de nutrition	7	2	2	2
- Ass. des matériaux du chantier	7	6	6	7
<b>TOTAL</b>		<b>98</b>	<b>100</b>	<b>110</b>

NATURE DU CONTRAT	CODE	Nombre des Contrats Commercialisés		
		2012	2013	2014
- Ass. Crédits & Ass. Caution	8			
- Ass. globale des crédits à l'exportation	8 - 1	10	10	10
- Ass. globale des crédits aléatoires	8 - 1	1	1	1
- Ass. globale des crédits intérieurs	8 - 1	9	9	9
- Ass. des clients du secteur public	8 - 1	2	2	2
- Ass. globale des crédits individuels	8 - 1	2	2	2
- Ass. des risques non commerciaux	8 - 1	2	2	2
- Ass. des établissements à l'étranger	8 - 1	1	1	1
- Ass. globale des autres risques commerciaux	8 - 2	5	5	5
- Ass. Caution	8 - 3	6	7	8
<b>TOTAL</b>		<b>38</b>	<b>39</b>	<b>40</b>
- Ass. Assistance	9			
- Ass. Assistance à l'étranger	9 - 1	24	26	27
- Ass. Assistance en Tunisie	9 - 2	16	16	18
- Ass. Assistance automobile	9 - 2 - 1	26	29	32
- Ass. Protection juridique	9 - 2 - 2	4	4	4
<b>TOTAL</b>		<b>70</b>	<b>75</b>	<b>81</b>
- Ass. Protection juridique	10			
- Ass. Défense et recours accidents automobile	10 - 1	2	2	2
- Ass. Défense et recours autres accidents	10 - 2	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
- Ass. Contre les Pertes Pécuniaires Diverses	11			
- Ass. des Pertes résultant de l'arrêt du travail après l'incendie	11	11	11	11
- Ass.globale des banques	11	4	4	4
- Ass. dommages Pécuniers Divers	11	2	2	2
<b>TOTAL</b>		<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>
- Ass.Groupe Maladie	12			
- Ass.Individuelle Maladie	12	6	6	6
- Ass.Groupe Maladie	12	19	21	26
- Ass.Incapacité professionnelle	12	1	1	1
<b>TOTAL</b>		<b>26</b>	<b>28</b>	<b>33</b>
- Ass.Vie & Capitalisation	13			
- Ass. sur la vie	13 - 1	19	19	24
- Ass. Groupe en cas de vie	13 - 1 - 1	22	22	25
- Ass. en cas de décès à capital décès	13 - 1 - 2	15	16	16
- Ass. temporaire en cas de décès à capital dégressif ou constant	13 - 1 - 2	12	12	12
- Ass. mixte	13 - 1 - 3	18	18	18
- Ass. temporaire à capital fixe	13 - 1	6	6	6
- Ass. d'une bourse scolaire	13 - 1	10	10	10
- Ass.à capital différé	13 - 1	3	3	6
- Ass. Autres produits Vie	13 - 2	45	46	46
<b>TOTAL</b>		<b>150</b>	<b>152</b>	<b>163</b>
- Ass. Accidents Corporels	15			
- Ass. transport des personnes à titre gratuit	15 - 1	1	1	1
- Ass. Groupe de l'invalidité temporaire ou continue	15 - 1	1	1	1
- Ass. Accidents Corporels	15 - 2	23	24	25
<b>TOTAL</b>		<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>
<b>TOTAL GLOBAL</b>		<b>610</b>	<b>628</b>	<b>680</b>

**ANNEXE 2**
**STRUCTURE DU MARCHE DES ASSURANCES & SON ACTIVITE EN 2013-2014**

(M.D)

SOCIETES D'ASSURANCE RESIDENTES	FORME JURIDIQUE	SECTEUR	SPECIALITE	CHIFFRE D'AFFAIRES		Tx d'évolution 2014/2013																														
				2013	2014																															
<b>SOCIETES D'ASSURANCE DIRECTE</b>																																				
STAR	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	MULTI - BRANCHES	259,2	288,2	11,2%																														
COMAR	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	MULTI - BRANCHES	154,5	157,5	1,9%																														
GAT	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	MULTI - BRANCHES	132,0	132,9	0,7%																														
MAGHREBIA	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	MULTI - BRANCHES	111,3	120,4	8,2%																														
ASTREE	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	MULTI - BRANCHES	109,5	117,9	7,7%																														
CARTE	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	MULTI - BRANCHES	85,0	81,7	-3,9%																														
LLOYD TUNISIEN	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	MULTI - BRANCHES	63,7	69,9	9,7%																														
ASSURANCES BIAT	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	MULTI - BRANCHES	65,6	69,4	5,8%																														
ASSURANCES SALIM	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	MULTI - BRANCHES	43,1	50,1	16,2%																														
AMI (1)	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	MULTI - BRANCHES	119,0	123,9	4,1%																														
ATTIJARI ASSURANCE	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	VIE & CAPITALISATION	16,3	40,4	147,9%																														
MAGHREBIA VIE	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	VIE & CAPITALISATION	36,4	39,4	8,2%																														
ASSURANCES HAYETT	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	VIE & CAPITALISATION	27,6	30,6	10,9%																														
CARTE VIE	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	VIE & CAPITALISATION	27,1	28,1	3,7%																														
GAT VIE (1)	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	VIE & CAPITALISATION	6,4	7,8	21,9%																														
COTUNACE	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	EXPORTATIONS & CREDITS	9,9	9,6	-3,0%																														
ZITOUNA TAKAFUL	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	MULTI - BRANCHES	8,9	19,3	116,9%																														
EL AMANA TAKAFUL	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	MULTI - BRANCHES	0,09	5,30	-																														
ATTAKAFULIA (1)	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	MULTI - BRANCHES	-	4,50	100,0%																														
<b>TOTAL 1</b>				<b>1275,6</b>	<b>1396,9</b>	<b>9,5%</b>																														
<b>SOCIETES DE REASSURANCE</b>																																				
TUNIS - RE	SOCIETE ANONYME S.A	PRIVE	REASSURANCE	85,9	97,6	13,6%																														
<b>TOTAL 2</b>				<b>1361,5</b>	<b>1494,5</b>	<b>9,8%</b>																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>SOCIETES D'ASSURANCE NON-RESIDENTES</th> <th>FORME JURIDIQUE</th> <th>SECTEUR</th> <th>SPECIALITE</th> <th>DATE DE CREATION (DATE DE SIGNATURE DE LA CONVENTION)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BEST-RE LABUAN (2)</td> <td>SUCCURSALE D'UNE SOCIETE ETRANGERE</td> <td>PRIVE</td> <td rowspan="6">REASSURANCE DES NON RESIDENTS</td> <td>30/03/1991</td> </tr> <tr> <td>MAPFRE ASSISTANCE</td> <td>SUCCURSALE D'UNE SOCIETE ETRANGERE</td> <td>PRIVE</td> <td>17/12/1997</td> </tr> <tr> <td>BUPA INTERNATIONAL</td> <td>BUREAU DE REPRESENTATION</td> <td>PRIVE</td> <td>15/09/2005</td> </tr> <tr> <td>ACE AMERICAN INSURANCE COMPANY</td> <td>BUREAU DE REPRESENTATION</td> <td>PRIVE</td> <td>15/09/2012</td> </tr> <tr> <td>AVENI - RE</td> <td>SUCCURSALE D'UNE SOCIETE ETRANGERE</td> <td>PRIVE</td> <td>15/09/2013</td> </tr> <tr> <td>CONTINENTAL RE</td> <td>SUCCURSALE D'UNE SOCIETE ETRANGERE</td> <td>PRIVE</td> <td>24/01/2014</td> </tr> </tbody> </table>							SOCIETES D'ASSURANCE NON-RESIDENTES	FORME JURIDIQUE	SECTEUR	SPECIALITE	DATE DE CREATION (DATE DE SIGNATURE DE LA CONVENTION)	BEST-RE LABUAN (2)	SUCCURSALE D'UNE SOCIETE ETRANGERE	PRIVE	REASSURANCE DES NON RESIDENTS	30/03/1991	MAPFRE ASSISTANCE	SUCCURSALE D'UNE SOCIETE ETRANGERE	PRIVE	17/12/1997	BUPA INTERNATIONAL	BUREAU DE REPRESENTATION	PRIVE	15/09/2005	ACE AMERICAN INSURANCE COMPANY	BUREAU DE REPRESENTATION	PRIVE	15/09/2012	AVENI - RE	SUCCURSALE D'UNE SOCIETE ETRANGERE	PRIVE	15/09/2013	CONTINENTAL RE	SUCCURSALE D'UNE SOCIETE ETRANGERE	PRIVE	24/01/2014
SOCIETES D'ASSURANCE NON-RESIDENTES	FORME JURIDIQUE	SECTEUR	SPECIALITE	DATE DE CREATION (DATE DE SIGNATURE DE LA CONVENTION)																																
BEST-RE LABUAN (2)	SUCCURSALE D'UNE SOCIETE ETRANGERE	PRIVE	REASSURANCE DES NON RESIDENTS	30/03/1991																																
MAPFRE ASSISTANCE	SUCCURSALE D'UNE SOCIETE ETRANGERE	PRIVE		17/12/1997																																
BUPA INTERNATIONAL	BUREAU DE REPRESENTATION	PRIVE		15/09/2005																																
ACE AMERICAN INSURANCE COMPANY	BUREAU DE REPRESENTATION	PRIVE		15/09/2012																																
AVENI - RE	SUCCURSALE D'UNE SOCIETE ETRANGERE	PRIVE		15/09/2013																																
CONTINENTAL RE	SUCCURSALE D'UNE SOCIETE ETRANGERE	PRIVE		24/01/2014																																

(1) : En 2014, le marché tunisien a été renforcé par une troisième société spécialisée en «Assurance Takaful» nommée : «Attakafulia», en outre, la «Mutuelle d'assurance El Ittihad» a changé sa forme juridique pour devenir une société anonyme SA nommée «Multirisques AML» et la société d'assurance «Amina» a changé son nom commercial pour devenir «GAT VIE»

(2) : La Société «BEST-RE» n'est plus soumise au droit tunisien puisqu'elle s'est transformée en une succursale de la société «BEST-RE LABUAN» en Malaisie depuis le mois d'octobre 2011

## ANNEXE 3

## DISTRIBUTION GEOGRAPHIQUE DES INTERMÉDIAIRES EN ASSURANCE

## 1-AGENTS D'ASSURANCE : 969

ENTREPRISE D'ASSURANCE	GRAND TUNIS		TOTAL GRAND TUNIS	SFAX	SOUSSE	NABEUL	BIZERTE	MEDENINE	GABES	BEJA	MAHDIA	KARROUAN	LE KEF	TATAOUINE	ZAGHOUAN	SELIANA	KASSERINE	SIDIBOUDZID	TOZEUR	KEBILI	TOTAL				
	TUNIS	ARIANA																							
STAR	44	13	8	13	78	19	13	12	7	9	7	5	3	6	5	1	4	2	2	1	1	3	182		
COMAR	45	4	0	5	54	8	9	6	4	1	4	4	2	2	2	3	1	0	1	1	0	1	104		
AMI	20	9	2	7	38	23	15	5	8	7	5	5	0	3	5	3	0	1	2	1	2	1	127		
GAT	32	8	1	6	47	5	14	3	3	6	4	3	0	2	1	0	0	1	0	1	1	0	93		
ASTREE	17	6	1	3	27	9	8	7	5	4	4	1	1	1	1	2	2	1	0	0	0	1	77		
LLOYD	30	7	2	6	45	13	6	4	5	6	5	3	3	1	3	2	2	1	1	0	0	0	101		
CARTE	11	2	0	2	15	13	4	3	1	4	3	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	46		
MAGHREBIA	31	9	0	3	43	9	5	1	2	5	4	2	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	74		
SALIM	8	7	1	3	19	1	5	5	3	1	3	2	0	2	0	1	0	1	0	0	1	0	44		
MAE	7	3	1	5	16	3	4	2	1	3	2	1	0	1	2	1	1	1	1	0	2	0	43		
MGA	4	3	1	5	13	9	6	3	0	1	1	2	0	1	2	0	0	0	0	1	0	1	40		
ZITOUNA TAKAFUL	3	1	0	1	5	7	3	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	20		
EL AMANA TAKAFUL	4	3	1	0	8	2	0	2	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	18		
<b>TOTAL</b>	<b>256</b>	<b>75</b>	<b>18</b>	<b>59</b>	<b>408</b>	<b>121</b>	<b>92</b>	<b>53</b>	<b>40</b>	<b>48</b>	<b>44</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>26</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>969</b>

2-PRODUCTEURS D'ASSURANCE VIE : 73 (dont HAYETT : 5 et MAGHREBIA VIE : 68)

3-COURTIERS EN ASSURANCE : 79



ETAT DES RESULTATS TECHNIQUES DES CATEGORIES D'ASSURANCE NON VIE

LA REVUE D'ASSURANCE

## ANNEXE 4-2

## ETAT DE RESULTAT TECHNIQUE DE L'ASSURANCE VIE &amp; CAPITALISATION

(+/-)	COMPTE	ASSURANCE VIE ENTIÈRE	ASSURANCE DÉCES	ASSURANCE MIXTE	CAPITALISATION	UNITÉS DE COMPTES	ACCEPTATIONS VIE	GLOBAL
+ Primes émises et acceptées		33,729	112,910	46,438	53,218	4,349	5,288	255,932
- Annulation sur exercice en cours		2,801	2,522	0,685	2,626	0,181	0,000	8,815
- Annulation sur exercices antérieurs		0,578	1,104	0,867	0,025	0,027	0,000	2,601
+ Primes acquises et non émises à la clôture		1,101	4,160	0,519	2,097	0,151	0,000	8,028
- Primes acquises et non émises à l'ouverture		0,852	3,366	0,298	0,848	0,105	0,000	5,469
- Primes à annuler à la clôture		0,027	1,067	0,434	0,005	0,000	0,000	1,533
+ Primes à annuler à l'ouverture		0,023	0,436	0,267	0,005	0,000	0,000	0,731
<b>Sous-total (1): Primes nettes</b>	<b>30,595</b>	<b>109,447</b>	<b>44,940</b>	<b>51,816</b>	<b>4,187</b>	<b>5,288</b>	<b>246,273</b>	
+ Sinistres et capitaux échus		10,150	22,089	8,706	3,759	0,555	0,649	45,908
+ Versement périodique des rentes		0,032	0,097	0,288	0,055	0,000	-0,040	0,432
+ Rachats		5,055	0,240	4,739	4,042	0,269	0,000	14,345
+ Frais de gestion des sinistres		0,195	0,544	0,519	0,036	0,023	0,000	1,317
+ Provisions pour sinistre à payer à la clôture		3,464	46,699	9,778	1,424	0,000	0,554	61,919
- Provisions pour sinistre à payer à l'ouverture		2,503	37,463	8,801	0,913	0,000	0,290	49,970
- Participations aux résultats incorporés dans l'exercice aux prestations payées ou aux provisions techniques		0,228	-0,019	0,168	-0,161	0,000	-0,860	-0,644
<b>Sous-total (2): Charge des prestations</b>	<b>16,165</b>	<b>32,225</b>	<b>15,061</b>	<b>8,564</b>	<b>0,847</b>	<b>1,733</b>	<b>74,595</b>	
+ Provisions mathématiques à la clôture		171,151	266,971	220,430	161,737	6,408	0,000	826,697
- Provisions mathématiques à l'ouverture		144,141	233,118	201,490	114,585	2,977	0,000	696,311
+ Provisions pour frais de gestion à la clôture		0,000	1,453	0,000	0,000	0,000	0,000	1,453
- Provisions pour frais de gestion à l'ouverture		0,000	1,490	0,000	0,000	0,000	0,000	1,490
- Intérêt technique et participation aux bénéfices incorporés dans l'exercice aux provisions d'assurance vie		0,000	-0,019	-0,054	0,000	0,000	0,000	-0,073
+ autres provisions techniques à la clôture		1,012	7,022	2,562	0,550	8,159	1,158	20,463
- autres provisions techniques à l'ouverture		1,079	6,120	2,370	0,057	7,708	0,800	18,134
- Ajustement sur opération à capital variable		26,943	34,737	19,186	47,645	3,882	0,358	132,751
<b>Sous-total (3): Charge des provisions</b>	<b>-0,013</b>	<b>-0,009</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	<b>0,619</b>	<b>0,000</b>	<b>0,597</b>	
<b>Sous-total (4): Solde de la souscription</b>	<b>-12,526</b>	<b>42,476</b>	<b>10,693</b>	<b>-4,393</b>	<b>0,077</b>	<b>3,197</b>	<b>39,524</b>	
+ Commission d'acquisition		1,439	22,974	3,120	1,079	0,000	0,471	29,083
+ Autres charges d'acquisition		1,419	5,273	3,446	1,575	0,176	0,562	12,451
+ Frais d'administration		1,868	7,281	2,708	0,815	0,118	0,271	13,061
+ Autres charges techniques		0,046	1,718	0,746	0,972	0,500	0,092	4,074
- Production immobilisée, subventions d'exploitation et autres produits techniques		1,617	0,001	0,005	0,000	0,000	0,000	1,623
<b>Sous-total (5): Charges nettes d'acquisition et de gestion</b>	<b>3,155</b>	<b>37,245</b>	<b>10,015</b>	<b>4,441</b>	<b>0,794</b>	<b>1,396</b>	<b>57,046</b>	
+ Produits des placements		9,930	18,643	14,207	8,149	0,148	0,082	51,159
- Charges des placements		0,993	3,080	2,078	0,876	0,016	0,017	7,060
+ Part des réassureurs dans les prestations payées		0,784	0,053	0,076	0,427	0,000	0,189	1,529
- Participations aux résultats		8,153	15,510	12,053	6,846	0,132	-0,124	42,570
<b>Sous-total (6): Solde financier</b>	<b>0,660</b>	<b>25,274</b>	<b>0,984</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	<b>0,430</b>	<b>27,348</b>
- Primes cédées aux réassureurs		0,000	5,434	0,462	0,000	0,000	0,169	6,065
+ Part des réassureurs dans les charges de prov.		0,567	52,186	1,012	0,000	0,000	0,000	53,765
- Part des réassureurs dans les charges de prov.		0,130	41,014	0,101	0,000	0,000	0,000	41,245
- Part des réassureurs dans la participation aux résultats incorporée dans l'exercice aux prestations payées ou aux prov.techniques		0,000	0,015	-0,131	0,000	0,000	0,000	-0,116
+ Part des réassureurs dans la participation aux bénéfices		0,000	0,936	0,062	0,000	0,000	0,000	0,998
+ Commissions reçues des réassureurs		0,084	11,270	0,096	0,000	0,000	0,000	11,450
<b>Sous-total (7): Solde de réassurance</b>	<b>-0,139</b>	<b>3,523</b>	<b>0,678</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	<b>-0,261</b>	<b>3,801</b>
<b>Sous-total (8): Résultat technique</b>	<b>-7,667</b>	<b>24,264</b>	<b>13,409</b>	<b>-1,988</b>	<b>-0,585</b>	<b>-1,416</b>	<b>28,849</b>	

## PRINCIPAUX INDICATEURS DU SECTEUR D'ASSURANCE PAR COMPAGNIE (\*)

COMPAGNIES	CHIFFRE D'AFFAIRES	INDEMNISATIONS PAYÉES	PROVISIONS TECHNIQUES	CHARGES TECHNIQUES	RESULTATS TECHNIQUES	RESULTATS COMPTABLES	CAPITAL SOCIAL	FONDS PROPRES (2)	PLACEMENTS CUMULÉS	TAUX DE COUVERTURE	NOMBRE D'EMPLOYES	NOMBRE DES AGENTS D'ASSURANCE
STAR	288,209	193,002	532,769	73,193	16,999	22,299	23,077	245,801	713,380	133,9%	639	182
COMAR	157,473	95,842	368,182	47,878	15,260	19,850	50,000	142,583	404,514	109,9%	305	104
GAT	132,925	83,964	224,051	41,949	5,262	7,417	45,000	51,322	228,979	102,2%	219	93
AMI (1)	123,885	81,209	274,673	38,765	6,016	5,787	13,221	1,177	203,071	73,9%	320	127
MAGHREBIA	120,413	58,743	154,000	23,558	4,676	5,544	30,000	51,549	175,769	114,1%	166	74
ASTREE	117,918	55,125	250,792	25,365	15,169	11,654	20,000	87,084	321,231	128,1%	174	77
CARTE	81,739	34,000	126,501	17,851	7,017	8,516	25,000	87,894	129,642	102,5%	143	46
LLOYD TUNISIEN	69,844	47,580	156,413	19,483	1,714	1,441	10,000	-26,420	79,808	51,0%	173	101
ASSURANCES BIAT	69,409	34,217	161,540	18,318	4,825	3,947	10,000	17,006	161,804	100,2%	114	0
ASSURANCES SALIM	50,126	18,820	112,747	16,630	7,317	5,417	13,300	33,835	113,799	100,9%	74	44
ATTIJARI ASSURANCE	40,419	2,195	53,936	3,403	-1,321	-1,080	10,000	8,564	55,840	103,5%	18	0
MAGHREBIA VIE	39,390	12,200	166,833	12,644	7,903	6,942	10,000	20,867	183,634	110,1%	52	0
ASSURANCES HAYETT	30,557	13,143	179,049	7,049	0,564	0,458	6,000	12,883	145,933	81,5%	80	0
CARTE VIE	28,076	7,421	81,331	10,944	3,969	4,067	8,250	26,403	98,057	120,6%	26	0
GAT VIE (1)	7,799	2,718	63,339	1,683	0,979	1,105	7,000	5,869	67,988	107,3%	10	0
COTUNACE	9,635	4,130	7,784	4,336	0,723	1,663	21,568	26,068	7,784	100,0%	69	0
ZITOUNA TAKAFUL	19,303	3,177	19,742	8,317	-2,838	-2,762	15,000	9,222	19,285	97,7%	72	20
EL AMANA TAKAFUL	5,291	0,279	4,409	2,565	-1,658	-1,380	10,000	9,635	8,988	203,9%	38	18
ATTAKAFULIA (1)	4,502	0,421	4,961	1,687	-1,915	-1,588	10,000	10,402	209,7%	66	0	
<b>TOTAL</b>	<b>1 396,913</b>	<b>748,186</b>	<b>2 943,052</b>	<b>375,618</b>	<b>90,661</b>	<b>99,297</b>	<b>337,416</b>	<b>821,342</b>	<b>3 129,908</b>	<b>106,3%</b>	<b>2 758</b>	<b>886</b>
<b>TUNIS-RE</b>	<b>97,63 4</b>	<b>37,838</b>	<b>178,878</b>	<b>29,387</b>	<b>1,905</b>	<b>11,691</b>	<b>75,000</b>	<b>128,244</b>	<b>257,073</b>	<b>143,7%</b>	<b>80</b>	<b>—</b>

(\*) : Tous ces indicateurs d'activité sont calculés sans tenir compte des indicateurs des sociétés : «MAE» et «Groupe CTAMA» qui n'ont pas encore produit leurs rapports annuels malgré le dépassement des délais réglementaires fixés

(1) : En 2014, le marché tunisien a été renforcé par une troisième société spécialisée en Assurance Takaful nommée : «Attakafulia», en outre, la «Mutuelle d'assurance El Ithadi» a changé sa forme juridique pour devenir une société anonyme SA nommée «Multirisques AM» et la société d'assurance «Amina» a changé son nom commercial pour devenir «GAT VIE»

(2) : total des capitaux propres avant résultat de l'exercice

**ANNEXE 5-2****PRINCIPAUX INDICATEURS D'ACTIVITE DES COMPAGNIES D'ASSURANCES PAR CATEGORIES D'ASSURANCE**

COMPAGNIES D'ASSURANCES	ASSURANCE VIE & CAPITALISATION	ASSURANCE AUTOMOBILE	ASSURANCE TRANSPORT	INCENDIE & ELEMENTS NATURELS	GREVE & MORTALITE DU BETAIL	GROUPE MALADIE	ASSURANCE EXPORTATIONS & CREDITS	ACCIDENT DE TRAVAIL	RISQUES DIVERS	TOTAL OPERATIONS DIRECTES	TOTAL ACCEPTATIONS	TOTAL GLOBAL	(M.D)
<b>STAR</b>													
CHIFFRE D'AFFAIRES	9,537	153,827	12,838	15,392	0,381	74,507	0,000	0,000	19,581	286,063	2,146	288,209	
SINISTRES REGLES	2,550	98,927	2,107	13,411	0,375	64,703	0,000	1,381	8,679	192,133	0,869	193,002	
PROVISIONS TECHNIQUES	42,553	381,429	14,101	11,700	0,427	21,450	0,000	18,906	37,907	528,473	4,296	532,769	
CHARGES TECHNIQUES	4,610	38,362	2,970	2,959	0,302	15,751	0,000	0,357	6,961	72,272	0,921	73,193	
RESULTAT TECHNIQUE	-0,246	13,989	4,169	3,992	-0,290	-3,170	0,000	0,241	-3,778	14,907	2,092	16,999	
PRIMES CEDEES	0,228	3,859	9,720	10,281	0,280	0,483	0,000	0,000	12,454	37,305	0,127	37,432	
TAUX DE CESSION	2,4%	2,5%	75,7%	66,8%	73,5%	0,6%	0,0%	0,0%	63,6%	13,0%	5,9%	13,0%	
RENDEMENT DES PLACEMENTS	3,367	21,233	0,751	0,971	0,018	1,353	0,000	1,118	2,338	31,149	0,291	31,440	
<b>COMAR</b>													
CHIFFRE D'AFFAIRES	3,933	84,609	8,695	16,709	0,950	13,718	0,714	0,000	16,646	145,974	11,499	157,473	
SINISTRES REGLES	1,177	53,239	1,627	16,855	0,804	12,497	-0,434	0,477	3,360	89,602	6,240	95,842	
PROVISIONS TECHNIQUES	17,342	240,556	15,814	25,627	2,354	5,770	1,078	6,046	46,746	361,333	6,849	368,182	
CHARGES TECHNIQUES	1,785	27,669	2,604	5,844	0,380	4,619	0,175	0,000	4,802	47,878	0,000	47,878	
RESULTAT TECHNIQUE	1,592	-1,847	2,194	6,657	-0,151	-1,936	-0,158	-0,159	5,173	11,365	3,895	15,260	
PRIMES CEDEES	0,660	0,667	6,219	11,428	0,816	0,000	0,639	0,000	7,064	27,493	0,416	27,909	
TAUX DE CESSION	16,8%	0,8%	71,5%	68,4%	85,9%	0,0%	89,5%	0,0%	42,4%	18,8%	3,6%	17,7%	
RENDEMENT DES PLACEMENTS	0,757	8,854	0,915	1,767	0,122	1,418	0,062	0,000	1,729	15,624	0,000	15,624	
<b>GAT</b>													
CHIFFRE D'AFFAIRES	5,776	65,541	11,122	14,075	0,535	23,609	0,000	0,000	11,654	132,312	0,613	132,925	
SINISTRES REGLES	1,920	45,865	1,807	9,362	0,491	21,004	0,000	0,322	2,416	83,187	0,777	83,964	
PROVISIONS TECHNIQUES	0,670	166,788	5,205	22,167	0,921	2,422	0,000	3,835	19,181	221,189	2,862	224,051	
CHARGES TECHNIQUES	1,527	20,370	3,261	5,830	0,240	6,159	0,000	0,061	3,968	41,416	0,533	41,949	
RESULTAT TECHNIQUE	1,094	3,420	0,609	0,247	-0,120	-1,354	0,000	-0,187	1,721	5,430	-0,168	5,262	
PRIMES CEDEES	0,587	13,524	6,579	12,091	0,448	0,161	0,000	0,000	6,138	39,528	0,000	39,528	
TAUX DE CESSION	20,6%	59,2%	85,9%	83,7%	0,7%	0,0%	0,0%	52,7%	29,9%	0,0%	29,7%	0,0%	
RENDEMENT DES PLACEMENTS	1,662	6,765	0,260	1,819	0,051	0,432	0,000	0,178	0,804	11,971	0,158	12,129	

## SUITE ANNEXE 5-2

### PRINCIPAUX INDICATEURS D'ACTIVITE DES COMPAGNIES D'ASSURANCES PAR CATEGORIES D'ASSURANCE

COMPAGNIES D'ASSURANCES	ASSURANCE VIE & CAPITALISATION	ASSURANCE AUTOMOBILE	ASSURANCE TRANSPORT	INCENDIE & ELEMENTS NATURELS	GREVE & MORTALITE DU BETAIL	GROUPE MALADIE	ASSURANCE EXPORTATIONS & CREDITS	ACCIDENT DE TRAVAIL	RISQUES DIVERS	TOTAL OPERATIONS DIRECTES	TOTAL ACCEPTATIONS	(M.D) TOTAL GLOBAL
<b>CHIFFRE D'AFFAIRES</b>	23,623	39,685	9,339	12,324	1,966	21,055	0,850	0,000	8,725	117,567	0,351	117,918
<b>SINISTRES REGLES</b>	6,252	22,194	0,647	4,202	0,438	19,576	0,035	0,089	1,085	54,518	0,607	55,125
<b>PROVISIONS TECHNIQUES</b>	116,135	95,871	4,762	14,643	1,087	3,635	1,115	1,113	11,679	250,040	0,752	250,792
<b>CHARGES TECHNIQUES</b>	3,813	10,558	1,552	3,436	0,452	2,996	0,283	0,002	2,179	25,271	0,094	25,365
<b>RESULTAT TECHNIQUE</b>	3,543	7,471	0,293	1,826	-0,175	-0,560	0,102	-0,028	2,437	14,909	0,260	15,169
<b>PRIMES CEDEES</b>	0,279	13,278	8,380	9,730	1,732	0,000	0,853	0,000	6,242	40,494	0,000	40,494
<b>TAUX DE CESSION</b>	1,2%	33,5%	89,7%	79,0%	88,1%	0,0%	100,4%	0,0%	71,5%	34,4%	0,0%	34,3%
<b>RENDEMENT DES PLACEMENTS</b>	5,960	3,996	0,223	0,715	0,044	0,154	0,046	0,049	0,499	11,686	0,045	11,731
<b>MAGHREBIA</b>												
<b>CHIFFRE D'AFFAIRES</b>	0,000	40,566	4,382	19,949	0,000	32,036	0,000	0,000	23,480	120,413	0,000	120,413
<b>SINISTRES REGLES</b>	0,000	21,565	0,683	3,601	0,000	27,744	0,000	0,076	5,074	58,743	0,000	58,743
<b>PROVISIONS TECHNIQUES</b>	0,000	89,441	4,185	21,335	0,000	3,789	0,000	0,774	34,476	154,000	0,000	154,000
<b>CHARGES TECHNIQUES</b>	0,000	9,147	0,868	5,459	0,000	3,919	0,000	0,000	4,165	23,558	0,000	23,558
<b>RESULTAT TECHNIQUE</b>	0,000	5,070	1,143	1,807	0,000	-3,029	0,000	0,051	-0,366	4,676	0,000	4,676
<b>PRIMES CEDEES</b>	0,000	0,709	3,192	14,532	0,000	4,678	0,000	0,000	18,362	41,473	0,000	41,473
<b>TAUX DE CESSION</b>	0,0%	1,7%	72,8%	0,0%	14,6%	0,0%	0,0%	0,0%	78,2%	34,4%	0,0%	34,4%
<b>RENDEMENT DES PLACEMENTS</b>	0,000	2,965	0,130	0,757	0,000	0,117	0,000	0,029	1,134	5,132	0,000	5,132
<b>CARTE</b>												
<b>CHIFFRE D'AFFAIRES</b>	0,000	24,250	8,632	6,518	0,000	10,566	0,346	0,000	31,073	81,385	0,354	81,739
<b>SINISTRES REGLES</b>	0,000	17,210	0,207	3,389	0,000	8,763	0,003	0,329	4,072	33,973	0,027	34,000
<b>PROVISIONS TECHNIQUES</b>	0,000	70,002	15,367	6,825	0,000	1,791	0,104	3,523	28,889	126,501	0,000	126,501
<b>CHARGES TECHNIQUES</b>	0,000	7,301	0,248	2,700	0,000	2,058	0,232	0,057	5,156	17,752	0,099	17,851
<b>RESULTAT TECHNIQUE</b>	0,000	1,315	2,569	0,102	0,000	0,363	-0,117	-0,059	2,586	6,759	0,258	7,017
<b>PRIMES CEDEES</b>	0,000	7,802	5,809	5,309	0,000	0,219	0,329	0,000	24,022	43,490	0,000	43,490
<b>TAUX DE CESSION</b>	0,0%	32,2%	67,3%	81,5%	0,0%	2,1%	95,1%	0,0%	77,3%	53,4%	0,0%	53,2%
<b>RENDEMENT DES PLACEMENTS</b>	0,000	2,331	0,346	0,263	0,000	0,060	0,079	0,120	0,988	4,187	0,001	4,188



RAPPORT ANNUEL 2014

## **PRINCIPAUX INDICATEURS D'ACTIVITÉ DES COMPAGNIES D'ASSURANCES PAR CATEGORIES D'ASSURANCE**

COMPAGNIES D'ASSURANCES		ASSURANCE VIE & CAPITALISATION	ASSURANCE AUTOMOBILE	ASSURANCE TRANSPORT	INCENDIE & ELEMENTS NATURELS	GREVE & MORTALITE DU BETAILL	GROUPE MALADIE	ASSURANCE EXPORTATIONS & CREDITS	ACCIDENT DE TRAVAIL	RISQUES DIVERS	TOTAL OPERATIONS DIRECTES	ACCEPTATIONS	TOTAL GLOBAL	
LLOYDTUNISIEN		CHIFFRE D'AFFAIRES	7,725	36,781	3,281	5,111	0,263	6,475	0,000	0,000	9,660	69,296	0,548	69,844
SINISTRES REGLES	1,135	32,358	0,848	4,146	0,022	6,338	0,000	0,106	2,624	47,577	0,003	47,580		
PROVISIONS TECHNIQUES	22,157	97,368	1,575	10,961	0,573	1,604	0,000	1,575	20,317	156,130	0,283	156,413		
CHARGES TECHNIQUES	2,052	9,917	0,813	1,722	0,053	1,734	0,000	0,001	2,994	19,286	0,197	19,483		
RESULTAT TECHNIQUE	1,830	1,754	0,438	-0,608	-0,015	-1,980	0,000	-0,278	0,214	1,355	0,359	1,714		
PRIMES CEDEES	5,885	26,385	2,855	5,218	0,230	0,000	0,000	-0,008	7,109	47,674	0,000	47,674		
TAUX DE CESSION	76,2%	71,7%	87,0%	102,1%	87,5%	0,0%	0,0%	0,0%	73,6%	68,8%	0,0%	68,3%		
RENDEMENT DES PLACEMENTS	0,534	1,120	0,099	0,157	0,007	0,199	0,000	0,000	0,278	2,394	0,017	2,411		
ASSURANCES SALIM		CHIFFRE D'AFFAIRES	20,344	11,401	2,591	3,218	0,000	8,455	0,000	0,000	3,574	49,583	0,543	50,126
SINISTRES REGLES	4,188	7,492	0,052	0,297	0,000	5,800	0,000	0,000	0,888	18,717	0,103	18,820		
PROVISIONS TECHNIQUES	57,111	35,144	0,823	5,964	0,000	2,065	0,000	0,000	11,349	112,456	0,291	112,747		
CHARGES TECHNIQUES	9,279	3,309	0,450	0,855	0,000	1,273	0,000	0,000	1,312	16,478	0,152	16,630		
RESULTAT TECHNIQUE	4,640	0,670	0,210	0,355	0,000	1,210	0,000	0,000	0,080	7,165	0,152	7,317		
PRIMES CEDEES	13,456	0,546	1,974	2,264	0,000	0,000	0,000	0,000	2,765	21,005	0,090	21,095		
TAUX DE CESSION	66,1%	4,8%	76,2%	70,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	77,4%	42,4%	16,6%	42,1%		
RENDEMENT DES PLACEMENTS	2,325	1,339	0,035	0,242	0,000	0,084	0,000	0,000	0,462	4,487	0,013	4,500		
BIAT-ASSURANCES		CHIFFRE D'AFFAIRES	19,132	17,626	5,920	7,413	0,000	12,382	0,006	0,000	6,930	69,409	0,000	69,409
SINISTRES REGLES	5,503	12,735	1,130	1,626	0,000	10,109	0,000	0,000	3,114	34,217	0,000	34,217		
PROVISIONS TECHNIQUES	69,686	56,475	4,112	12,469	0,000	1,721	0,000	0,000	17,077	161,540	0,000	161,540		
CHARGES TECHNIQUES	3,894	6,462	1,283	2,186	0,000	2,410	0,001	0,000	2,082	18,318	0,000	18,318		
RESULTAT TECHNIQUE	4,347	0,298	0,257	-0,075	0,000	0,174	0,005	0,000	-0,181	4,825	0,000	4,825		
PRIMES CEDEES	1,624	0,873	5,186	6,147	0,000	0,384	0,000	0,000	3,086	17,300	0,000	17,300		
TAUX DE CESSION	8,5%	5,0%	87,6%	82,9%	0,0%	3,1%	0,0%	0,0%	44,5%	24,9%	0,0%	24,9%		
RENDEMENT DES PLACEMENTS	3,662	2,593	0,205	0,591	0,000	0,095	0,000	0,000	0,802	7,948	0,000	7,948		

## SUITE ANNEXE 5-2

### PRINCIPAUX INDICATEURS D'ACTIVITÉ DES COMPAGNIES D'ASSURANCES PAR CATEGORIES D'ASSURANCE

	COMPAGNIES D'ASSURANCES	ASSURANCE VIE & CAPITALISATION	ASSURANCE AUTOMOBILE	ASSURANCE TRANSPORT	INCENDIE & ELEMENTS NATURELS	GREVE & MORTALITE DU BETAUT	GROUPE MALADIE	ASSURANCE EXPORTATIONS & CREDITS	ACCIDENT DE TRAVAIL	RISQUES DIVERS	TOTAL OPERATIONS DIRECTES	ACCEPTATIONS	TOTAL GLOBAL	(M.D)
<b>MAGHREBIA VIE</b>														
CHIFFRE D'AFFAIRES	39,390	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	39,390	0,000
SINISTRES REGLES	12,200	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	12,200	0,000
PROVISIONS TECHNIQUES	166,833	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	166,833	0,000
CHARGES TECHNIQUES	12,644	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	12,644	0,000
RESULTAT TECHNIQUE	7,903	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	7,903	0,000
PRIMES CEDEES	1,452	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	1,452	0,000
TAUX DE CESSION	3,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,7%	0,0%
RENDEMENT DES PLACEMENTS	12,738	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	12,738	0,000
<b>CARTE VIE</b>														
CHIFFRE D'AFFAIRES	28,076	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	28,076	0,000
SINISTRES REGLES	7,421	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	7,421	0,000
PROVISIONS TECHNIQUES	81,331	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	81,331	0,000
CHARGES TECHNIQUES	10,944	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	10,944	0,000
RESULTAT TECHNIQUE	3,969	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	3,969	0,000
PRIMES CEDEES	0,658	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,658	0,000
TAUX DE CESSION	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,3%	0,0%
RENDEMENT DES PLACEMENTS	5,507	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	5,507	0,000
<b>ASSURANCES HAYETT</b>														
CHIFFRE D'AFFAIRES	30,557	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	30,557	0,000
SINISTRES REGLES	13,143	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	13,143	0,000
PROVISIONS TECHNIQUES	179,049	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	179,049	0,000
CHARGES TECHNIQUES	7,049	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	7,049	0,000
RESULTAT TECHNIQUE	0,564	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,564	0,000
PRIMES CEDEES	0,736	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,736	0,000
TAUX DE CESSION	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%
RENDEMENT DES PLACEMENTS	9,451	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	9,451	0,000



SUITE ANNEXE 5-2

PRINCIPAUX INDICATEURS D'ACTIVITÉ DES COMPAGNIES D'ASSURANCES PAR CATEGORIES D'ASSURANCE



**SUITE ANNEXE 5-2**  
**PRINCIPAUX INDICATEURS D'ACTIVITE DES COMPAGNIES D'ASSURANCES PAR CATEGORIES D'ASSURANCE**

	COMPAGNIES D'ASSURANCES	ASSURANCE VIE & CAPITALISATION	ASSURANCE AUTOMOBILE	ASSURANCE TRANSPORT	INCENDIE & ELEMENTS NATURELS	GREVE & MORTALITE DU BETAIL	GROUPE MALADIE	ASSURANCE EXPORTATIONS & CREDITS	ACCIDENT DE TRAVAIL	RISQUES DIVERS	(M.D)	
											TOTAL OPERATIONS DIRECTES	ACCEPTATIONS
<b>ZITOUNA TAKAFUL</b>												
CHIFFRE D'AFFAIRES	4,527	10,095	0,971	1,661	0,000	0,991	0,000	0,000	1,058	19,303	0,000	19,303
SINISTRES REGLES	0,071	1,443	0,200	0,406	0,000	0,986	0,000	0,000	0,071	3,177	0,000	3,177
PROVISIONS TECHNIQUES	7,724	9,533	0,183	1,227	0,000	0,148	0,000	0,000	0,927	19,742	0,000	19,742
CHARGES TECHNIQUES	1,879	3,718	0,768	1,052	0,000	0,344	0,000	0,000	0,556	8,317	0,000	8,317
RESULTAT TECHNIQUE	-0,573	-1,232	-0,126	-0,439	0,000	-0,385	0,000	0,000	-0,083	-2,838	0,000	-2,838
PRIMES CEDEES	0,515	0,616	0,582	1,178	0,000	0,000	0,000	0,000	0,653	3,544	0,000	3,544
TAUX DE CESSION	11,4%	6,1%	59,9%	70,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	61,7%	18,4%	0,0%	18,4%
RENDEMENT DES PLACEMENTS	0,331	0,198	0,025	0,035	0,000	0,009	0,000	0,000	0,017	0,615	0,000	0,615
<b>EL AMANA TAKAFUL</b>												
CHIFFRE D'AFFAIRES	0,857	3,517	0,216	0,641	0,000	0,000	0,000	0,000	0,060	5,291	0,000	5,291
SINISTRES REGLES	0,000	0,245	0,006	0,026	0,000	0,000	0,000	0,000	0,002	0,279	0,000	0,279
PROVISIONS TECHNIQUES	0,978	2,750	0,132	0,519	0,000	0,000	0,000	0,000	0,030	4,409	0,000	4,409
CHARGES TECHNIQUES	0,570	1,666	0,092	0,215	0,000	0,000	0,000	0,000	0,022	2,565	0,000	2,565
RESULTAT TECHNIQUE	-0,674	-0,858	-0,070	-0,057	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	-1,658	0,000	-1,658
PRIMES CEDEES	0,025	0,185	0,247	0,335	0,000	0,000	0,000	0,000	0,009	0,801	0,000	0,801
TAUX DE CESSION	0,0%	5,3%	0,0%	52,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	15,0%	15,1%	0,0%	15,1%
RENDEMENT DES PLACEMENTS	0,030	0,083	0,005	0,015	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,134	0,000	0,134
<b>ATTAKAFULIA</b>												
CHIFFRE D'AFFAIRES	0,317	3,477	0,147	0,176	0,000	0,097	0,000	0,000	0,288	4,502	0,000	4,502
SINISTRES REGLES	0,006	0,329	0,000	0,020	0,000	0,062	0,000	0,000	0,004	0,421	0,000	0,421
PROVISIONS TECHNIQUES	0,317	3,907	0,056	0,451	0,000	0,005	0,000	0,000	0,225	4,961	0,000	4,961
CHARGES TECHNIQUES	0,145	1,286	0,051	0,065	0,000	0,034	0,000	0,000	0,106	1,687	0,000	1,687
RESULTAT TECHNIQUE	-0,026	-1,701	0,000	-0,102	0,000	0,000	0,000	0,000	-0,086	-1,915	0,000	-1,915
PRIMES CEDEES	0,014	0,230	0,078	0,106	0,000	0,000	0,000	0,000	0,230	0,658	0,000	0,658
TAUX DE CESSION	4,4%	6,6%	0,0%	60,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	79,9%	14,6%	0,0%	14,6%
RENDEMENT DES PLACEMENTS	0,011	0,132	0,005	0,007	0,000	0,003	0,000	0,000	0,011	0,169	0,000	0,169

## SUITE ANNEXE 5-2

### PRINCIPAUX INDICATEURS D'ACTIVITÉ DES COMPAGNIES D'ASSURANCES PAR CATEGORIES D'ASSURANCE

COMPAGNIES D'ASSURANCES	ASSURANCE VIE & CAPITALISATION	ASSURANCE AUTOMOBILE	ASSURANCE TRANSPORT	INCENDIE & ELEMENTS NATURELS	GREVE & MORTALITE DU RETAIL	GROUPE MALADIE	ASSURANCE EXPORTATIONS & CREDITS	ACCIDENT DE TRAVAIL	RISQUES DIVERS	TOTAL OPERATIONS DIRECTES	ACCEPTATIONS	TOTAL GLOBAL	(M.D)
AMI													
CHIFFRE D'AFFAIRES	4,261	109,057	1,845	1,270	0,000	5,445	0,000	0,000	2,007	123,885	0,000	123,885	
SINISTRES REGLES	1,523	73,835	0,155	0,314	0,000	5,212	0,000	0,000	0,170	81,209	0,000	81,209	
PROVISIONS TECHNIQUES	31,371	236,013	1,521	1,656	0,000	1,529	0,000	0,000	2,583	274,673	0,000	274,673	
CHARGES TECHNIQUES	1,769	34,007	0,586	0,477	0,000	1,100	0,000	0,000	0,826	38,765	0,000	38,765	
RESULTAT TECHNIQUE	1,228	5,434	0,527	-0,471	0,000	-1,340	0,000	0,000	0,638	6,016	0,000	6,016	
PRIMES CEDEES	0,623	0,492	0,785	1,160	0,000	0,000	0,000	0,000	0,690	3,750	0,000	3,750	
TAUX DE CESSION	14,6%	0,5%	42,5%	91,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	34,4%	3,0%	0,0%	3,0%	
RENDEMENT DES PLACEMENTS	1,369	8,255	0,056	0,050	0,000	0,054	0,000	0,000	0,072	9,856	0,000	9,856	
<b>TOTAL</b>													
CHIFFRE D'AFFAIRES	246,273	600,432	69,979	104,457	4,095	209,336	11,551	0,000	134,736	1 380,859	16,054	1 396,913	
SINISTRES REGLES	62,002	387,437	9,469	57,655	2,130	182,794	3,734	2,780	31,559	739,560	8,626	748,186	
PROVISIONS TECHNIQUES	910,532	1 485,277	67,836	135,544	5,362	45,929	10,081	35,772	231,386	2 927,719	15,333	2 943,052	
CHARGES TECHNIQUES	67,046	173,772	15,546	32,800	1,427	42,397	5,027	0,478	35,129	373,622	1,996	375,618	
RESULTAT TECHNIQUE	28,849	33,783	12,213	13,234	-0,751	-12,007	0,555	-0,419	8,356	83,813	6,848	90,661	
PRIMES CEDEES	27,348	69,166	51,606	79,779	3,506	5,925	7,816	-0,008	88,824	333,962	0,633	334,595	
TAUX DE CESSION	11,1%	11,5%	73,7%	76,4%	85,6%	2,8%	67,7%	0,0%	65,9%	24,2%	3,9%	24,0%	
RENDEMENT DES PLACEMENTS	51,159	59,864	3,055	7,389	0,242	3,978	0,859	1,494	9,135	137,175	0,525	137,700	

## ANNEXE 6-1

## ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES

CATÉGORIES & BRANCHES D'ASSURANCES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	PART 2014	TX D'ÉVOLUTION 2014 / 2013	TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2010 - 2014)	(M.D.)
ASS. VIE & CAPITALISATION	124,1	149,2	164,1	190,1	212,2	246,3	17,6%	16,1%	14,7%	
<b>ASSURANCE NON VIE</b>	<b>793,9</b>	<b>851,6</b>	<b>893,2</b>	<b>967,4</b>	<b>1063,3</b>	<b>1150,6</b>	<b>82,4%</b>	<b>8,2%</b>	<b>7,7%</b>	
- Assurance Automobile	406,4	441,6	457,3	498,6	539,2	600,4	43,0%	11,4%	8,1%	
- Ass.Groupe Maladie	136,0	138,0	160,1	175,7	194,1	209,3	15,0%	7,8%	9,0%	
- Assurance Transport	62,5	73,6	71,4	71,2	70,3	70,0	5,0%	-0,4%	2,3%	
- Ass. Incendie & Risques Divers	164,7	172,4	180,7	194,5	230,8	239,2	17,1%	3,6%	7,7%	
- Ass. Exportations & Crédits	9,5	10,1	9,5	10,9	11,4	11,6	0,8%	1,8%	4,1%	
- Ass.Grêle & Mortalité du Bétail	5,4	5,4	3,3	3,4	2,7	4,1	0,3%	51,9%	-5,4%	
- Ass.Accidents de Travail (1)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0%	0,0%	
- Ass. Opérations Acceptées	9,4	10,5	10,9	13,1	14,8	16,0	1,1%	8,1%	11,2%	
<b>TOTAL (sans compter TUNIS-RE)</b>	<b>918,0</b>	<b>1000,8</b>	<b>1057,3</b>	<b>1157,5</b>	<b>1275,5</b>	<b>1396,9</b>	<b>100,0%</b>	<b>9,5%</b>	<b>8,8%</b>	
- TUNIS - RE	60,8	73,7	70,5	77,0	85,9	97,6	—	13,6%	9,9%	
<b>TOTAL (avec TUNIS-RE)</b>	<b>978,8</b>	<b>1074,5</b>	<b>1127,8</b>	<b>1234,5</b>	<b>1361,4</b>	<b>1494,5</b>	<b>—</b>	<b>9,8%</b>	<b>8,8%</b>	

(1) : Cette branche a été transférée à la Caisse Nationale de Sécurité Sociale depuis l'année 1995

(\*) : Pour toutes les années, les indicateurs d'activité ont été calculés sans tenir compte des indicateurs des sociétés «MAE» et «Groupe CTAMA» qui n'ont pas encore produit leurs rapports annuels malgré le dépassement des délais réglementaires fixés

**ANNEXE 6-2****PRIMES EMISSES DÉTAILLÉES PAR CATÉGORIES D'ASSURANCE & PAR RÉSEAU DE DISTRIBUTION (\*\*)**

CATÉGORIES D'ASSURANCES / RÉSEAU DE DISTRIBUTION	BUREAUX DIRECTS & SUCCURSALES	AGENTS D'ASSURANCES	COURTIERS D'ASSURANCES	PRODUCTEURS D'ASSURANCE VIE	BANQUES	POSTE	AUTRES	TOTAL	(M.D.)
ASS. VIE & CAPITALISATION	51,0	38,5	23,7	9,6	115,0	2,1	7,1	247,0	
(%) *	13,3%	6,3%	9,4%	100,0%	95,4%	56,8%	25,1%	17,6%	
ASSURANCE NON VIE	333,9	568,5	229,0	0,0	5,6	1,6	21,2	1159,8	
(%) *	86,7%	93,7%	90,6%	0,0%	4,6%	43,2%	74,9%	82,4%	
Assurance Automobile	86,9	423,6	85,7	0,0	0,0	0,0	4,3	600,5	
(%) *	22,6%	69,8%	33,9%	0,0%	0,0%	0,0%	15,2%	42,7%	
Assurance Transport	35,4	17,5	17,4	0,0	0,0	0,0	1,4	71,7	
(%) *	9,2%	2,9%	6,9%	0,0%	0,0%	0,0%	4,9%	5,1%	
Ass. Incendie & Eléments Naturels	31,2	39,5	31,8	0,0	1,7	0,0	0,4	104,6	
(%) *	8,1%	6,5%	12,6%	0,0%	1,4%	0,0%	1,4%	7,4%	
Ass. Grêle & Mortalité du Bétail	1,5	2,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	4,1	
(%) *	0,4%	0,3%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	
Ass. Groupe Maladie	109,9	40,6	60,1	0,0	0,0	0,0	0,2	210,8	
(%) *	28,6%	6,7%	23,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	15,0%	
Ass. Exportations & Crédits	11,6	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	11,7	
(%) *	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	
Ass. Accidents de Travail	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
(%) *	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Ass. Risques Divers	55,8	45,3	33,3	0,0	3,9	1,6	0,4	140,3	
(%) *	14,5%	7,5%	13,2%	0,0%	3,2%	43,2%	1,4%	10,0%	
Acceptations	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,5	16,1	
(%) *	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	51,2%	1,1%	
<b>TOTAL</b>	<b>384,9</b>	<b>607,0</b>	<b>252,7</b>	<b>9,6</b>	<b>120,6</b>	<b>3,7</b>	<b>28,3</b>	<b>1406,8</b>	
(%) Du Total des Primes Emises Par Intermédiaire	27,4%	43,1%	18,0%	0,7%	8,6%	0,3%	1,9%	100,0%	

(\*\*) : Tous ces indicateurs sont calculés hors ceux des sociétés : «MAE» et «Groupe CTAMA» qui n'ont pas encore produit leurs rapports annuels  
 (%) : La part des primes émises au titre de chaque catégorie d'assurance du total des primes émises selon les différents types de réseaux de distribution

## ANNEXE 6 -3

### PRIMES ÉMISSES DÉTAILLÉES PAR CATÉGORIES D'ASSURANCE & PAR RÉSEAU DE DISTRIBUTION (\*\*)

CATÉGORIES D'ASSURANCES / RÉSEAU DE DISTRIBUTION	BUREAUX DIRECTS & SUCCURSALES	AGENTS D'ASSURANCES	COURTIERS D'ASSURANCES	PRODUCTEURS D'ASSURANCE VIE	BANQUES	POSTE	AUTRES	TOTAL	(M.D.)
ASS. VIE & CAPITALISATION	51,0	38,5	23,7	9,6	115,0	2,1	7,1	247,0	
(%) *	20,6%	6,3%	9,6%	3,9%	46,6%	0,9%	2,9%		100,0%
ASSURANCE NON VIE	333,9	568,5	229,0	0,0	5,6	1,6	21,2	1159,8	
(%) *	28,8%	93,7%	19,7%	0,0%	0,5%	0,1%	1,8%		100,0%
Assurance Automobile	86,9	423,6	85,7	0,0	0,0	0,0	4,3	600,5	
(%) *	14,5%	69,8%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%		100,0%
Assurance Transport	35,4	17,5	17,4	0,0	0,0	0,0	1,4	71,7	
(%) *	49,4%	2,9%	24,3%	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%		100,0%
Ass. Incendie & Eléments Naturels	31,2	39,5	31,8	0,0	1,7	0,0	0,4	104,6	
(%) *	29,8%	6,5%	30,4%	0,0%	1,6%	0,0%	0,4%		100,0%
Ass. Grêle & Mortalité du Bétail	1,5	2,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	4,1	
(%) *	36,6%	0,3%	14,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		100,0%
Ass. Groupe Maladie	109,9	40,6	60,1	0,0	0,0	0,0	0,2	210,8	
(%) *	52,1%	6,7%	28,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%		100,0%
Ass. Exportations & Crédits	11,6	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	11,7	
(%) *	99,1%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		100,0%
Ass. Accidents de Travail	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
(%) *	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		100,0%
Ass. Risques Divers	55,8	45,3	33,3	0,0	3,9	1,6	0,4	140,3	
(%) *	39,8%	7,5%	23,7%	0,0%	2,8%	1,1%	0,3%		100,0%
Acceptations	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,5	16,1	
(%) *	9,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	90,1%		100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>384,9</b>	<b>607,0</b>	<b>252,7</b>	<b>9,6</b>	<b>120,6</b>	<b>3,7</b>	<b>28,3</b>	<b>1406,8</b>	

(\*\*): Tous ces indicateurs sont calculés hors ceux des sociétés: «MAE» et «Groupe CTAMA» qui n'ont pas encore produit leurs rapports annuels

(%)\*: La part des primes émises au titre de cette catégorie d'assurance selon les différents types de réseaux de distribution du total des primes émises au titre de cette même catégorie d'assurance

## ANNEXE 7

## ÉVOLUTION DES INDEMNISATIONS RÉGLÉES

(M.D)

CATÉGORIES & BRANCHES D'ASSURANCES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	PART 2014	TX D'ÉVOLUTION 2014 / 2013	TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2010 - 2014)
ASS. VIE & CAPITALISATION	29,6	30,7	40,9	48,7	61,3	62,0	8,3%	1,1%	15,9%
ASSURANCE NON VIE	519,7	505,9	599,8	610,1	713,6	686,2	91,7%	-3,8%	5,7%
- Assurance Automobile	244,3	290,6	312,1	327,5	368,6	387,5	51,8%	5,1%	9,7%
- Ass.Groupe Maladie	116,1	119,2	133,1	155,3	168,3	182,8	24,4%	8,6%	9,5%
- Assurance Transport	31,4	27,4	10,0	6,3	16,9	9,5	1,3%	-43,8%	-21,3%
- Ass. Incendie & Risques Divers	101,7	63,7	126,9	110,3	139,6	89,2	11,9%	-36,1%	-2,6%
- Ass. Exportations & Crédits	4,2	-8,1	4,5	-3,6	5,1	3,7	0,5%	-27,5%	-2,5%
- Ass.Grêle & Mortalité du Bétail	12,2	2,6	1,9	1,2	1,8	2,1	0,3%	16,7%	-29,7%
- Ass. Accidents de Travail <sup>(1)</sup>	3,9	3,8	3,4	3,2	3,2	2,8	0,4%	-12,5%	-6,4%
- Ass. Opérations Acceptées	5,9	6,7	7,9	9,9	10,1	8,6	1,1%	-14,9%	7,8%
<b>TOTAL</b>	<b>549,3</b>	<b>536,6</b>	<b>640,7</b>	<b>658,8</b>	<b>774,9</b>	<b>748,2</b>	<b>100,0%</b>	<b>-3,4%</b>	<b>6,4%</b>

<sup>(1)</sup> : Cette branche a été transférée à la Caisse Nationale de Sécurité Sociale depuis l'année 1995

(\*) : Pour toutes les années, les indicateurs d'activité ont été calculés sans tenir compte des indicateurs des sociétés «MAE» et «Groupe CTAMA» qui n'ont pas encore produit leurs rapports annuels malgré le dépassement des délais réglementaires fixés



## ANNEXE 8

## ÉVOLUTION DES PROVISIONS TECHNIQUES PAR CATÉGORIES D'ASSURANCE

CATÉGORIES & BRANCHES D'ASSURANCES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	PART 2014	TX D'ÉVOLUTION 2014 / 2013	TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2010 - 2014)	(M.D.)
ASSURANCE NON VIE	1423,3	1523,4	1760,5	1872,0	1907,8	2032,6	69,1%	6,5%	7,4%	
- Assurance Automobile	1000,2	1065,7	1161,6	1274,3	1365,8	1485,3	50,5%	8,7%	8,2%	
- Ass.Groupe Maladie	33,2	36,1	34,8	35,8	42,4	45,9	1,6%	8,3%	6,7%	
- Assurance Transport	57,0	58,1	55,8	54,9	54,0	67,9	2,3%	25,7%	3,6%	
- Ass. Incendie & Risques Divers	258,9	285,1	437,9	437,6	378,4	366,9	12,5%	-3,0%	7,2%	
- Ass. Exportations & Crédits	7,5	8,7	10,2	10,5	9,4	10,1	0,3%	7,4%	6,1%	
- Ass.Grêle & Mortalité du Bétail	8,7	10,5	3,8	4,8	4,5	5,4	0,2%	20,0%	-9,1%	
- Ass. Accidents de Travail (1)	44,6	42,2	40,6	38,5	36,9	35,8	1,2%	-3,0%	-4,3%	
- Ass. Opérations Acceptées	13,2	17,0	15,8	15,6	16,4	15,3	0,5%	-6,7%	3,0%	
<b>TOTAL</b>	<b>1805,5</b>	<b>2003,0</b>	<b>2324,5</b>	<b>2537,9</b>	<b>2676,7</b>	<b>2943,1</b>	<b>100,0%</b>	<b>10,0%</b>	<b>10,3%</b>	

(1) : Cette branche a été transférée à la Caisse Nationale de Sécurité Sociale depuis l'année 1995

(\*) : Pour toutes les années, les indicateurs d'activité ont été calculés sans tenir compte des indicateurs des sociétés : «MAE» et «Groupe CTAMA» qui n'ont pas encore produit leurs rapports annuels malgré le dépassement des délais réglementaires fixés

**ANNEXE 9 - 1****EVOLUTION DES CHARGES TECHNIQUES PAR CATÉGORIES D'ASSURANCE**

CATÉGORIES & BRANCHES D'ASSURANCES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	PART	TX D'ÉVOLUTION	TX MOYEN D'ÉVOLUTION
							2014 / 2013	2014	(M.D.)
<b>ASS. VIE &amp; CAPITALISATION</b>	<b>32,2</b>	<b>42,8</b>	<b>49,0</b>	<b>56,7</b>	<b>61,5</b>	<b>67,1</b>	<b>17,9%</b>	<b>9,1%</b>	<b>15,8%</b>
<b>ASSURANCE NON VIE</b>	<b>179,8</b>	<b>206,5</b>	<b>220,0</b>	<b>246,2</b>	<b>279,4</b>	<b>308,5</b>	<b>82,1%</b>	<b>10,4%</b>	<b>11,4%</b>
- Assurance Automobile	93,2	111,0	118,4	131,8	148,2	173,8	46,3%	17,3%	13,3%
- Ass.Groupe Maladie	24,2	27,9	29,8	33,8	37,6	42,4	11,3%	12,8%	11,9%
- Assurance Transport	11,8	14,8	14,2	15,1	18,1	15,5	4,1%	-14,4%	5,6%
- Ass. Incendie & Risques Divers	41,1	42,0	48,1	53,3	63,2	67,9	18,1%	7,4%	10,6%
- Ass. Exportations & Crédits	3,9	4,6	4,1	5,0	5,3	5,0	1,3%	-5,7%	5,1%
- Ass.Grêle & Mortalité du Bétail	2,4	2,3	1,3	1,5	1,4	1,4	0,4%	0,0%	-10,2%
- Ass.Accidents de Travail (1)	0,2	0,4	0,7	0,6	0,4	0,5	0,1%	25,0%	20,1%
- Ass. Opérations Acceptées	3,0	3,5	3,4	5,1	5,2	2,0	0,5%	-61,5%	-7,8%
<b>TOTAL</b>	<b>212,0</b>	<b>249,3</b>	<b>269,0</b>	<b>302,9</b>	<b>340,9</b>	<b>375,6</b>	<b>100,0%</b>	<b>10,2%</b>	<b>12,1%</b>

(1) : Cette branche a été transférée à la Caisse Nationale de Sécurité Sociale depuis l'année 1995

(\*) : Pour toutes les années, les indicateurs d'activité ont été calculés sans tenir compte des indicateurs des sociétés: «MAE» et «Groupe CTAMA» qui n'ont pas encore produit leurs rapports annuels malgré le dépassement des délais réglementaires fixés

## ANNEXE 9 - 2

### ÉVOLUTION DES CHARGES TECHNIQUES

INDICATEURS	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TX D'ÉVOLUTION (2014 / 2013)		TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2010 - 2014)	
							(M.D)			
- Charges de Gestion <sup>(1)</sup>	212,0	249,3	269,0	302,9	340,9	375,6	10,2%		12,1%	
(%) du Chiffre d'affaires (*)	23,1%	24,9%	25,4%	26,2%	26,7%	26,9%	0,2%		3,1%	
qui se divisent en :										
a - Commissions & Frais d'acquisition <sup>(2)</sup>	94,2	104,6	117,8	132,9	148,5	168,5	13,5%		12,3%	
(%) du Chiffre d'affaires (*)	10,3%	10,5%	11,1%	11,5%	11,6%	12,1%	0,5%		3,3%	
b - Autres Charges de Gestion <sup>(3)</sup>	117,8	144,7	151,2	170,0	192,4	207,1	7,6%		11,9%	
(%) du Chiffre d'affaires (*)	12,8%	14,5%	14,3%	14,7%	15,1%	14,8%	-0,3%		2,9%	

(1) : Source : tableaux B 1-1 et B 1-2 des résultats techniques d'assurance vie et d'assurances non vie

(2) : Commissions d'acquisition + autres charges d'acquisition

(3) : Autres Charges de Gestion = Frais de gestion des sinistres + Frais d'administration + Autres charges techniques + autres frais d'acquisition  
(\*) : Pour toutes les années, les indicateurs d'activité ont été calculés sans tenir compte des indicateurs des sociétés : «MAE» et «Groupe CTAMA» qui n'ont pas encore produit leurs rapports annuels malgré le dépassement des délais réglementaires fixés

## ANNEXE 10

## ÉVOLUTION DES RÉSULTATS TECHNIQUES PAR CATÉGORIES D'ASSURANCE

CATÉGORIES & BRANCHES D'ASSURANCES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TX D'ÉVOLUTION		TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2010 - 2014)
							2014 / 2013	2014	
ASS. VIE & CAPITALISATION	10,5	13,1	20,7	19,0	21,6	28,8	33,3%	22,4%	
ASSURANCE NON VIE	104,6	74,5	20,3	19,6	57,7	61,9	7,3%		-10,0%
- Assurance Automobile	57,9	39,8	-12,5	-12,5	14,9	33,8	126,8%		10,2%
- Ass.Groupe Maladie	5,3	-1,9	7,7	-3,8	-10,3	-12,0	-16,5%		-217,8%
- Assurance Transport	11,0	11,5	12,6	16,3	13,8	12,2	-11,6%		2,1%
- Ass.Incendie & Risques Divers	35,2	27,2	11,8	20,1	38,7	21,6	-44,2%		-9,3%
- Ass. Exportations & Crédits	-0,2	-0,5	0,7	0,4	0,3	0,6	100,0%		224,6%
- Ass.Grêle & Mortalité du Bétail	-0,9	-1,1	-0,5	-0,8	-0,5	-0,7	-40,0%		4,9%
- Ass.Accidents de Travail (1)	-4,7	0,0	-0,9	-0,5	-0,4	-0,4	0,0%		38,9%
- Ass.Opérations Acceptées	1,0	-0,5	1,4	0,4	1,2	6,8	466,7%		46,7%
<b>TOTAL</b>	<b>115,1</b>	<b>87,6</b>	<b>41,0</b>	<b>38,6</b>	<b>79,3</b>	<b>90,7</b>	<b>14,4%</b>		<b>-4,7%</b>

(1) : Cette branche a été transférée à la Caisse Nationale de Sécurité Sociale depuis l'année 1995

(\*) : Pour toutes les années, les indicateurs d'activité ont été calculés sans tenir compte des indicateurs des sociétés: «MAE» et «Groupe CTAMA» qui n'ont pas encore produit leurs rapports annuels malgré le dépassement des délais réglementaires fixés

## ANNEXE 11

### ÉVOLUTION DES FONDS PROPRES

## RAPPORT ANNUEL 2014

(M.D)

INDICATEURS	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TX D'ÉVOLUTION 2014 / 2013	TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2010 - 2014)
- Capital Social	233,1	241,4	299,9	288,4	323,9	337,4	4,2%	7,7%
- Fond Commun (les Mutualées)	5,1	5,5	5,8	6,2	6,5	0,0	-100,0%	-100,0%
- Réserves & autres Fonds Propres	274,6	312,7	335,5	379,0	419,2	491,3	17,2%	12,3%
- Résultats Réportés	dont :	-94,3	-39,4	-1,6	7,6	-0,6	-7,4	-1133,3%
- Bénéfices Réportés		6,6	39,7	58,6	74,6	81,7	89,2	9,2%
- Pertes Antérieures Réportées (*)		-100,9	-79,1	-60,2	-67,0	-82,3	-96,6	-17,4%
<b>TOTAL (1)</b> (en tenant compte des résultats déficitaires reportés et sans tenir compte du résultat net de l'exercice)	418,5	520,2	639,6	681,2	749,0	821,3	9,7%	14,4%
- Résultat Net de l'exercice	114,6	99,9	63,8	50,5	83,3	99,3	19,2%	2,8%
<b>TOTAL (2)</b> (en tenant compte des résultats déficitaires reportés et du résultat net de l'exercice)	533,1	620,1	703,4	731,7	832,3	920,6	10,6%	11,5%

(\*): Pour toutes les années, les indicateurs d'activité ont été calculés sans tenir compte des indicateurs des sociétés : «MAE» et «Groupe CTAMA» qui n'ont pas encore produit leurs rapports annuels malgré le dépassement des délais réglementaires fixés

(1): En 2014, la «Mutuelle d'assurance El Ittihad» a changé sa forme juridique pour devenir une société anonyme SA nommée «Multirisques AM»

**ANNEXE 12****EVOLUTION DES ACTIFS ADMIS EN REPRÉSENTATION DES PROVISIONS TECHNIQUES**

ACTIFS	2013		PART MOYENNE 2013 A NVIE <sup>(*)</sup>	PART 2014 A NVIE <sup>(*)</sup>	AVIE <sup>(*)</sup>	TOTAL 2014	PART MOYENNE 2014	TAUX D'ÉVOLUTION 2014 / 2013	LA PART DU MONTANT TOTAL DES PROVISIONS TECHNIQUES (Normes adoptées selon le règlement en vigueur)	(M.D.)
	A NVIE <sup>(*)</sup>	AVIE <sup>(*)</sup>								
1. Titres émis par l'Etat ou jouissant de sa garantie	729,2	296,9	1 026,1	35,5%	750,4	424,0	1 174,4	37,5%	14,5%	- Limite minimale : 20%
2. Emprunts obligataires	183,2	252,9	436,1	15,1%	203,5	194,7	398,2	12,7%	-8,7%	
3. Placements immobiliers	143,6	19,8	163,4	5,7%	151,0	24,2	175,2	5,6%	7,2%	- Limite maximale : 10% pour chaque immeuble à l'exception du siège social
4. Actions de sociétés cotées en BVMT	297,4	29,7	327,1	11,3%	305,3	45,5	350,8	11,2%	7,2%	- Limite maximale : 10% pour les actions émises par une même société
5. Parts et actions dans les OPCVM	128,2	53,9	182,1	6,3%	109,6	39,2	148,8	4,8%	-18,3%	- Limite maximale : 10% pour les actions émises par une même société
6. Parts dans les SICAR	27,8	0,2	28,0	1,0%	45,2	3,2	48,4	1,5%	72,9%	- Limite maximale : 5% pour les actions émises par une même société
7. Autres actions et valeurs mobilières	149,9	7,7	157,6	5,5%	159,5	10,9	170,4	5,4%	8,1%	- Limite maximale : 5% pour une même société et 30% de son KS et 20% du total des prov.tech.
8. Actions des sociétés d'assurances et de réassurances	7,4	0,1	7,5	0,3%	5,0	0,1	5,1	0,2%	-32,0%	
9. Placements sur le marché monétaire et dépôts auprès des établissements bancaires et financiers	371,3	59,6	430,9	14,9%	381,1	134,1	515,2	16,5%	19,6%	- 50% pour les actions émises par une même société dans l'une des catégories d'actifs énumérés aux § 2,4,5,8 et 10
10. Frais d'acquisition reportés au titre des contrats non-vie	27,2	0,0	27,2	0,9%	28,8	0,0	28,8	0,9%	5,9%	- Limite maximale : 22% du montant des provisions pour primes non acquises
11. Avances sur contrats vie	0,0	3,3	3,3	0,1%	0,0	0,8	0,8	0,0%	-75,8%	
12. Quittances non encassées de 3 mois de date au plus	74,1	7,9	82,0	2,8%	91,3	4,9	96,2	3,1%	17,3%	- Limite maximale : 10% des primes ou cotisations nettes d'annulations et de taxes
13. Crédences sur le fonds de garantie de la réassurance légale	1,1	0,0	1,1	0,0%	1,5	0,1	1,6	0,1%	45,5%	
14. Crédences sur le fonds de garantie des assurés	0,8	0,0	0,8	0,0%	0,4	0,0	0,4	0,0%	-50,0%	
15. Lettre de garantie des réassureurs	4,1	0,0	4,1	0,1%	1,2	0,0	1,2	0,0%	—	
16. Placements représentatifs des contrats en unités de compte	0,0	10,3	0,4%	0,0	14,4	14,4	0,5%	—		
<b>TOTAL</b>	<b>2 145,3</b>	<b>742,3</b>	<b>2 887,6</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 233,8</b>	<b>896,1</b>	<b>3 129,9</b>	<b>100,0%</b>	<b>8,4%</b>	<b>-100 % du montant total des provisions techniques</b>

(\*) : A NVIE = Assurance Non Vie ; A VIE = Assurance Vie

### ANNEXE 13

#### ÉVOLUTION DU TAUX DE COUVERTURE DES PROVISIONS TECHNIQUES

INDICATEURS	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TX D'ÉVOLUTION 2014 / 2013		TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2010 - 2014)	
							(M.D.)	(M.D.)		
- Provisions Techniques	1805,5	2003,0	2324,5	2537,9	2676,7	2943,1	10,0%	10,0%	10,3%	
- Placements Cumulés	1992,1	2240,8	2465,9	2678,5	2887,7	3129,9	8,4%	8,4%	9,5%	
-Taux de Couverture (%)	110,3%	111,9%	106,1%	105,5%	107,9%	106,3%	-1,6%	-1,6%	-0,7%	

(\*) : Pour toutes les années, les indicateurs d'activité ont été calculés sans tenir compte des indicateurs des sociétés: «MAE» et «Groupe CTAMA» qui n'ont pas encore produit leurs rapports annuels malgré le dépassement des délais réglementaires fixés

## ANNEXE 14

## ÉVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS DE L'ASSURANCE VIE &amp; CAPITALISATION

INDICATEURS	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2010 - 2014)	
							TX D'ÉVOLUTION 2014 / 2013	TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2010 - 2014)
- Chiffres d'Affaires	124,1	149,2	164,1	190,1	212,2	246,3	16,1%	14,7%
- Indemnisations Réglées	29,6	30,7	40,9	48,7	61,3	62,0	1,1%	15,9%
- Charges Techniques (1)	32,2	42,8	49,0	56,7	61,5	67,1	9,1%	15,8%
- Provisions Techniques	382,2	479,6	564,0	665,9	768,9	910,5	18,4%	19,0%
- Résultats Techniques	10,5	13,1	20,7	19,0	21,6	28,8	33,3%	22,4%

La Réassurance : Les primes cédées au cours de l'année 2014 au titre de « L'Assurance Vie » sont de l'ordre de 27,3 M.D. soit un taux de cession de 11,1 %

(1) : Charges Techniques = Frais de gestion des sinistres + Frais d'administration + Commissions d'acquisition

+ Autres charges d'acquisition + Autres charges techniques + charges de placements relatives à l'assurance vie

(\*): Pour toutes les années, les indicateurs d'activité ont été calculés sans tenir compte des indicateurs des sociétés: « MAE » et « Groupe CTAMA » qui n'ont pas encore produit leurs rapports annuels malgré le dépassement des délais réglementaires fixés

## ANNEXE 15

## ÉVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE

INDICATEURS	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TX D'ÉVOLUTION 2014 / 2013	TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2010 - 2014)	(en M.D)
- Chiffres d'Affaires	406,4	441,6	457,3	498,6	539,2	600,4	11,4%	8,1%	
- Indemnisations Réglées	244,3	290,6	312,1	327,5	368,6	387,5	5,1%	9,7%	
- Charges Techniques	93,2	111,0	118,4	131,8	148,2	173,8	17,3%	13,3%	
- Provisions Techniques	1000,2	1065,7	1161,6	1274,3	1365,8	1485,3	8,7%	8,2%	
- Résultats Techniques	57,9	39,8	-12,5	-12,5	14,9	33,8	126,8%	-10,2%	

La Réassurance: les primes cédées au cours de l'année 2014 au titre de « L'Assurance Automobile » sont de l'ordre de 69,2 M.D, soit un taux de cession de 11,5% (\*): Pour toutes les années, les indicateurs d'activité ont été calculés sans tenir compte des indicateurs des sociétés: «MAE» et «Groupe CTAMA» qui n'ont pas encore produit leurs rapports annuels malgré le dépassement des délais réglementaires fixés



**ANNEXE 16****ÉVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS DE L'ASSURANCE INCENDIE & RISQUES DIVERS**

INDICATEURS	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TX D'ÉVOLUTION		TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2010 - 2014)
							2014 / 2013	2014	
- Chiffres d'Affaires	164,7	172,4	180,7	194,5	230,8	239,2	3,6%		7,7%
- Primes Cédées	104,3	105,5	112,3	126,7	160,2	168,6	5,2%		10,1%
- Taux de Cession	63,3%	61,2%	62,1%	65,1%	69,4%	70,5%	1,1%		2,2%
- Indemnisations Réglées	101,7	63,7	126,9	110,3	139,6	89,2	-36,1%		-2,6%
- Charges Techniques	41,1	42,0	48,1	53,2	63,2	67,9	7,4%		10,6%
- Provisions Techniques	258,9	285,1	437,9	437,6	378,4	366,9	-3,0%		7,2%
- Résultats Techniques	35,2	27,2	11,8	20,1	38,7	21,6	-44,2%		-9,3%

(\*): Pour toutes les années, les indicateurs d'activité ont été calculés sans tenir compte des indicateurs des sociétés «MAE» et «Groupe CTAMA» qui n'ont pas encore produit leurs rapports annuels malgré le dépassement des délais réglementaires fixés

**ANNEXE 17****EVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS DE L'ASSURANCE GROUPE MALADIE**

INDICATEURS	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TX D'ÉVOLUTION 2014 / 2013	TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2010 - 2014)
- Chiffres d'Affaires	136,0	138,0	160,1	175,7	194,1	209,3	7,8%	9,0%
- Indemnisations Réglées	116,1	119,2	133,1	155,3	168,3	182,8	8,6%	9,5%
- Charges Techniques	24,2	27,9	29,8	33,8	37,6	42,4	12,8%	11,9%
- Provisions Techniques	33,2	36,1	34,8	35,8	42,4	45,9	8,3%	6,7%
- Résultats Techniques	5,3	-1,9	7,7	-3,8	-10,3	-12,0	-16,5%	-217,8%

*La Réassurance: Les primes cédées au cours de l'année 2014 au titre de «L'Assurance Groupe Maladie» sont de l'ordre de 5,9 M.D. soit un taux de cession de 2,8 %*

*(\*): Pour toutes les années, les indicateurs d'activité ont été calculés sans tenir compte des indicateurs des sociétés: «MAE» et «Groupe CTAMA» qui n'ont pas encore produit leurs rapports annuels malgré le dépassement des délais réglementaires fixés.*

## ANNEXE 18

## ÉVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS DE L'ASSURANCE TRANSPORT

INDICATEURS	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TX D'ÉVOLUTION 2014 / 2013	TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2010 - 2014)
- Chiffres d'Affaires	62,5	73,6	71,4	71,2	70,3	70,0	-0,4%	2,3%
- Primes Cédées	46,1	53,8	53,8	52,7	53,4	51,6	-3,4%	2,3%
- Taux de Cession	73,8%	73,1%	75,4%	74,0%	76,0%	73,7%	-2,3%	0,0%
- Indemnisations Réglées	31,4	27,4	10,0	6,3	16,9	9,5	-43,8%	-21,3%
- Charges Techniques	11,8	14,8	14,2	15,1	18,1	15,5	-14,4%	5,6%
- Provisions Techniques	57,0	58,1	55,8	54,9	54,0	67,9	25,7%	3,6%
- Résultats Techniques	11,0	11,5	12,6	16,3	13,8	12,2	-11,6%	2,1%

(\*): Pour toutes les années, les indicateurs d'activité ont été calculés sans tenir compte des indicateurs des sociétés: «MAE» et «Groupe CTAMA» qui n'ont pas encore produit leurs rapports annuels malgré le dépassement des délais réglementaires fixés

**ANNEXE 19****EVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS DE L'ASSURANCE GRÈLE & MORTALITÉ DU BÉTAIL**

INDICATEURS	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TX D'ÉVOLUTION		TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2010 - 2014)
							2014 / 2013	2014 / 2012	
- Chiffres d'Affaires	5,4	5,4	3,3	3,4	2,7	4,1	51,9%	-5,4%	
- Indemnisations Réglées	12,2	2,6	1,9	1,2	1,8	2,1	16,7%	-29,7%	
- Charges Techniques	2,4	2,4	1,3	1,4	1,4	1,4	0,0%	-10,2%	
- Provisions Techniques	8,7	10,5	3,8	4,8	4,5	5,4	20,0%	-9,1%	
- Résultats Techniques	-0,9	-1,1	-0,5	-0,8	-0,5	-0,7	-40,0%	4,9%	

La Réassurance: les primes cédées en 2014 au titre des deux catégories « Assurance Grècle & Mortalité du Bétail » sont de l'ordre de 3,5 M.D. soit un taux de cession de 85,6 %

(\*): Pour toutes les années, les indicateurs d'activité ont été calculés sans tenir compte des indicateurs des sociétés: «MAE» et «Groupe CTAMA» qui n'ont pas encore produit leurs rapports annuels malgré le dépassement des délais réglementaires fixés

**ANNEXE 20****EVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS DE L'ASSURANCE EXPORTATIONS & CRÉDITS**

INDICATEURS	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TX D'ÉVOLUTION		TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2010 - 2014)
							2014 / 2013	2014	
- Chiffres d'Affaires	9,5	10,1	9,5	10,9	11,4	11,6	1,8%		4,1%
- Primes Cédées	7,7	7,5	6,6	7,5	8,1	7,8	-3,7%		0,3%
- Taux de Cession (%)	81,1%	74,3%	69,5%	68,8%	71,1%	67,2%	-3,9%		-3,7%
- Indemnisations Réglées	4,2	-8,1	4,5	-3,6	5,1	3,7	-27,5%		-2,5%
- Charges Techniques	3,9	4,6	4,1	5,0	5,3	5,0	-5,7%		5,1%
- Provisions Techniques	7,5	8,7	10,2	10,5	9,4	10,1	7,4%		6,1%
- Résultats de Cession	-2,3	-14,1	0,05	-9,7	-2,0	-3,0	-50,0%		-5,5%
- Résultats Techniques	-0,2	-0,5	0,7	0,4	0,3	0,6	100,0%		224,6%

(\*) Pour toutes les années, les indicateurs d'activité ont été calculés sans tenir compte des indicateurs des sociétés «MAE» et «Groupe CTAMA» qui n'ont pas encore produit leurs rapports annuels malgré le dépassement des délais réglementaires fixés

## ANNEXE 21

### EVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS DES OPÉRATIONS ACCEPTÉES

INDICATEURS	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TX D'ÉVOLUTION 2014 / 2013	TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2010 - 2014)	(M.D.)
<b>-Primes Acceptées</b>	<b>70,2</b>	<b>84,2</b>	<b>81,4</b>	<b>90,1</b>	<b>100,7</b>	<b>113,6</b>	<b>12,8%</b>	<b>10,1%</b>	
- De la part de TUNIS-RE	60,8	73,7	70,5	77,0	85,9	97,6	13,6%	9,9%	
- De la part des entreprises d'assurances	9,4	10,5	10,9	13,1	14,8	16,0	8,1%	11,2%	
<b>-Indemnisations Réglées</b>	<b>28,0</b>	<b>73,0</b>	<b>45,1</b>	<b>53,3</b>	<b>56,1</b>	<b>46,4</b>	<b>-17,3%</b>	<b>10,6%</b>	
- De la part de TUNIS-RE	22,1	66,3	37,2	43,4	46	37,8	-17,8%	11,3%	
- De la part des entreprises d'assurances	5,9	6,7	7,9	9,9	10,1	8,6	-14,9%	7,8%	
<b>-Charges Techniques</b>	<b>18,1</b>	<b>21,1</b>	<b>24,6</b>	<b>22,2</b>	<b>32,0</b>	<b>31,4</b>	<b>-1,9%</b>	<b>11,6%</b>	
- De la part de TUNIS-RE	15,1	17,6	21,2	17,1	26,8	29,4	9,7%	14,3%	
- De la part des entreprises d'assurances	3	3,5	3,4	5,1	5,2	2	-61,5%	-7,8%	
<b>-Provisions Techniques</b>	<b>129,1</b>	<b>169,8</b>	<b>183,0</b>	<b>185,4</b>	<b>177,8</b>	<b>194,2</b>	<b>9,2%</b>	<b>8,5%</b>	
- De la part de TUNIS-RE	115,9	152,8	167,2	169,8	161,4	178,9	10,8%	9,1%	
- De la part des entreprises d'assurances	13,2	17,0	15,8	15,6	16,4	15,3	-6,7%	3,0%	
<b>-Résultats Techniques</b>	<b>1,7</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>	<b>2,8</b>	<b>3</b>	<b>8,7</b>	<b>-190,0%</b>	<b>38,6%</b>	
- De la part de TUNIS-RE	0,7	1,9	-1,5	2,4	1,8	1,9	-5,6%	22,1%	
- De la part des entreprises d'assurances	1,0	-0,5	1,4	0,4	1,2	6,8	466,7%	46,7%	

(\*): Pour toutes les années, les indicateurs d'activité ont été calculés sans tenir compte des indicateurs des sociétés «MAE» et «Groupe CTAMA» qui n'ont pas encore produit leurs rapports annuels malgré le dépassement des délais réglementaires fixés

## ANNEXE 22

## ÉVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS DES OPÉRATIONS CÉDÉES &amp; RÉTROCÉDÉES

INDICATEURS	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TX D'ÉVOLUTION 2014 / 2013	TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2010 - 2014)	(M.D.)
- Primes Cédées & Rétrocédées	220,7	236,5	244,4	274,2	363,7	381,3	4,8%	11,6%	
- De la part des entreprises d'assurances	190,1	198,6	208,7	236,7	320,7	334,6	4,3%	12,0%	
- De la part de TUNIS-RE	30,6	37,9	35,7	37,5	43,0	46,7	8,6%	8,8%	
- Indemnisations Réglées	146,1	126,5	142,2	123,1	167,3	123,7	-26,1%	-3,3%	
- De la part des entreprises d'assurances	135,7	71,7	124,0	101,1	141,0	107,0	-24,1%	-4,6%	
- De la part de TUNIS-RE	10,4	54,8	18,2	22,0	26,3	16,7	-36,5%	9,9%	
- Provisions Techniques	282,8	326,4	457,1	460,1	461,7	468,2	1,4%	10,6%	
- De la part des entreprises d'assurances	224,5	241,7	360,2	360,0	372,8	369,9	-0,8%	10,5%	
- De la part de TUNIS-RE	58,3	84,7	96,9	100,1	88,9	98,3	10,6%	11,0%	
- Taux de Cession & de Rétrocéssion(%)	22,5%	22,0%	21,7%	22,2%	26,7%	25,5%	-1,2%	2,5%	
- De la part des entreprises d'assurances	20,7%	19,8%	19,7%	20,4%	25,1%	24,0%	-1,1%	3,0%	
- De la part de TUNIS-RE	50,3%	51,4%	50,6%	48,7%	50,1%	47,8%	-2,3%	-1,0%	
- Résultats Techniques	5,9	-24,6	91,3	-87,7	-121,3	-139,6	-15,1%	-288,3%	
- De la part des entreprises d'assurances	17,0	-72,4	91,4	-95,2	-100,0	-126,7	-26,7%	-249,4%	
- De la part de TUNIS-RE	-11,1	47,8	-0,1	7,5	-21,3	-12,9	39,4%	3,1%	

(\*): Pour toutes les années, les indicateurs d'activité ont été calculés sans tenir compte des indicateurs des sociétés: «MAE» et «Groupe CTAMA» qui n'ont pas encore produit leurs rapports annuels malgré le dépassement des délais réglementaires fixés



# ANNUAL REPORT 2014

## TUNISIAN INSURANCE MARKET 2014



## CONTENTS

<b>Structure of the Tunisian Insurance Market in 2014 .....</b>	<b>62</b>
<b>Key Figures of Insurance activity in 2014 .....</b>	<b>64</b>
<b>Position of the Tunisian Insurance Market in the World.....</b>	<b>67</b>
<b>Appendix</b>	
<b>Appendix 2 : Structure of The insurance Market &amp; its Activity in 2013-2014 .....</b>	<b>72</b>
<b>Appendix 3 : Geographical Distribution of Insurance Intermediaries .....</b>	<b>73</b>
<b>Appendix 4 :</b>	
<b>Appendix 4-1 : Income Statement for Non-Life Insurers by Line of Business.....</b>	<b>74</b>
<b>Appendix 4-2 : Income Statement for Life Insurers by Line of Business.....</b>	<b>75</b>
<b>Appendix 5 :</b>	
<b>Appendix 5-1 : Key Figures of the Insurance Sector by Company .....</b>	<b>76</b>
<b>Appendix 5-2 : Key figures of the Activity of Insurance Companies by line of business .....</b>	<b>77</b>
<b>Appendix 6 :</b>	
<b>Appendix 6-1 : Market Turnover by Line of Business .....</b>	<b>84</b>
<b>Appendix 6-2 : Written Premiums Broken down by Line of Business &amp; distribution channels .....</b>	<b>85</b>
<b>Appendix 6-3 : Written Premiums Broken down by Line of Business &amp; distribution channels .....</b>	<b>86</b>
<b>Appendix 7 : Paid Claims broken down by Line of Business .....</b>	<b>87</b>
<b>Appendix 8 : Technical Provisions broken down by Line of Business .....</b>	<b>88</b>
<b>Appendix 9 :</b>	
<b>Appendix 9-1 : Technical Expenses broken down by Line of Business .....</b>	<b>89</b>
<b>Appendix 9-2 : Evolution of Technical Expenses .....</b>	<b>90</b>
<b>Appendix 10 : Technical Results by Line of Business .....</b>	<b>91</b>
<b>Appendix 11 : Evolution of Own Funds.....</b>	<b>92</b>
<b>Appendix 12 : Evolution of Assets Covering Technical Provisions .....</b>	<b>93</b>
<b>Appendix 13 : Coverage of Technical Provisions .....</b>	<b>94</b>
<b>Appendix 14 : Key Figures of Income Statement for Life Insurance &amp; Capital Redemption .....</b>	<b>95</b>
<b>Appendix 15 : Key Figures of Income Statement for Motor Insurance.....</b>	<b>96</b>
<b>Appendix 16 : Key Figures of Income Statement for Fire &amp; Various Risks Insurance .....</b>	<b>97</b>
<b>Appendix 17 : Key Figures of Income Statement for Health Insurance Group .....</b>	<b>98</b>
<b>Appendix 18 : Key Figures of Income Statement for Transport Insurance .....</b>	<b>99</b>
<b>Appendix 19 : Key Figures of Income Statement for Hail &amp; Cattle Mortality Insurance .....</b>	<b>100</b>
<b>Appendix 20 : Key Figures of Income Statement for Export &amp; Credit Insurance.....</b>	<b>101</b>
<b>Appendix 21 : Key Figures of Accepted Premiums .....</b>	<b>102</b>
<b>Appendix 22 : Key Figures of Cessions and Retro-cessions .....</b>	<b>103</b>

# TUNISIAN INSURANCE MARKET IN 2014



## STRUCTURE OF THE TUNISIAN INSURANCE MARKET IN 2014

- ▶ The insurances market in Tunisia consists of twenty two (22) local companies and six (6) offshore companies; twenty (20) of the local companies operate under the statute of «limited company» and two (2) are companies with «mutual form» (\*).

The majority of the companies operate in multi- branches. The other companies specialize in specific activity of insurance. The five (05) companies specializing in life insurance and capital redemption are Hayett, GAT VIE (\*\*), Maghrebia Vie, Carte Vie and Attijari Assurance. One (01) company specializing in export credit insurance is Cotunace, which merged at the end of 2012 with «Assurcrédit» specializing in commercial local credits insurance. One (01) company specializes in reinsurance is Tunis-Ré. Three (03) new companies specializing in Takaful Insurance which are «Zitouna Takaful», «El Amana Takaful», and «Assurances Attakafulia».

- ▶ The market is comprised of a dense **insurance intermediary** network of one thousand one hundred twenty one (1121) in 2014. Nine hundred sixty nine (969) of them operate as mandatory agents of companies, seventy nine (79) are broking offices and seventy three (73) are life insurances producers. This network covers the majority of the republic areas and offers proximity services to the policyholders.
- ▶ The network of **loss adjusters** consists of one thousand one hundred fourteen (1114) experts and one hundred fourteen (114) average commissaries of various qualifications (mechanics, energy–car, electronics, and aviation) which are registered to practise the evaluation of damage after disaster. The number of **actuaries** in the Tunisian insurance market is still limited to only twenty three (23) but it is expected to rise with the momentum of a master «Actuariat» since the year 2014-2015.
- ▶ As regards **formation**, Tunisia plays an appreciable role for the Maghrebian and African market. It currently includes:
  - The African Institute of Insurances (I.A.A) founded in 1966 to which more than twenty three (23) African countries had recourse for its teaching.
  - The Institute for Financing the Development of the Arab Maghreb (IFID), created by the Tuniso-Algerian Convention of September 3, 1981, specializes in the insurances and the banks training.
  - The Technical Centre of Insurances Training (C.T.F.A), founded in 1999 by the initiative of the Tunisian Insurances Companies Federation (F.T.U.S.A), offers two types of insurance training. The first is intended for those having the baccalaureate degree, whereas the second aims for those having the licence or its equivalent; within the framework of a partnership program with the French University PARIS-DAUPHINE. Moreover, the centre provides some training sessions in the form of seminars in order to educate the insurances sector employees.
  - Additional insurances training centres are integrated inside the companies.
  - The University Paris Dauphine Tunis has recently launched a Master «Actuariat» that will be unique in Tunisia and recognized by the International Actuaries Institute and the French

(\*): In 2014, the Tunisian market has known the creation of a third company specialised in «Takaful Insurance» called «Attakafulia». The «Mutual El Ittihad» has changed its legal form and became a limited company called «Multirisks AML». CTAMA has merged with the company «MGA» and became «Group CTAMA».

(\*\*): Amina has changed its commercial name and became GAT VIE.

Actuaries Institute. This is the second master of its kind in Africa and the Arab world. The launch of the master is in response to the urgent needs of the insurance sector, banks and Tunisian social security funds. The program was created in close collaboration with the companies in the insurance sector, the Tunisian Actuaries Association «TAA», with the support of the «FTUSA» and the Insurances General Committee «CGA».

This Master will require two (2) to three (3) years of studies and target engineers and mathematicians. Students will be sponsored by one of the insurance companies via «FTUSA». Professionals who have more than three (3) years of experience and who wish to return to school to acquire the title of Actuary will have access to this Master.

## KEY FIGURES OF INSURANCE ACTIVITY IN 2014

All the indicators of activity were calculated without the data of the companies «MAE» and «Groupe CTAMA» which haven't yet produced their annual reports by the legal deadline fixed by the Insurance Code.

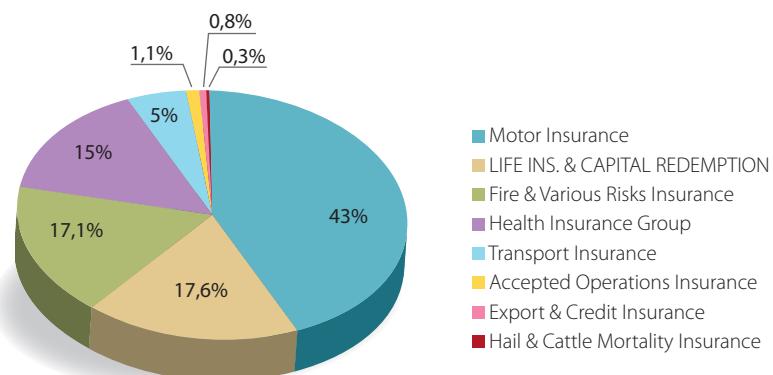
► The five last year's data (2010-2014) examinations emphasized a regular growth of the total market turnover with an annual average rate of 8,8 %. However, the emitted premiums in 2014 reached 1396,9 M TND against 1275,5 M TND in 2013 allowing an annual increase of 9,5 %.

The market remains influenced by the automobile branch which generates an average 43 % of premiums and whose turnover progresses with a more important rate than the average of the sector (with a growth rate of 11,4 %).

With a turnover of 239,2 M TND realized in 2014, the industrial risks insurance (Fire and various risks) preserves its second position in the global activity of the sector (17,1%) and this although its increase which was less important than in the previous year (3,6 % versus 18,7% in 2013).

The life insurance market share is improving but remains weak at 17,6% versus 16,6 % in 2013, 16,4 % in 2012, 15,5 % in 2011 and less than 9,8% in 2006. In 2014, it recorded a higher growth of 16,1 % versus only 11,6 % in 2013 and an average growth rate of 14,7 % during the period (2010-2014).

**Written Premiums by Insurances Categories**

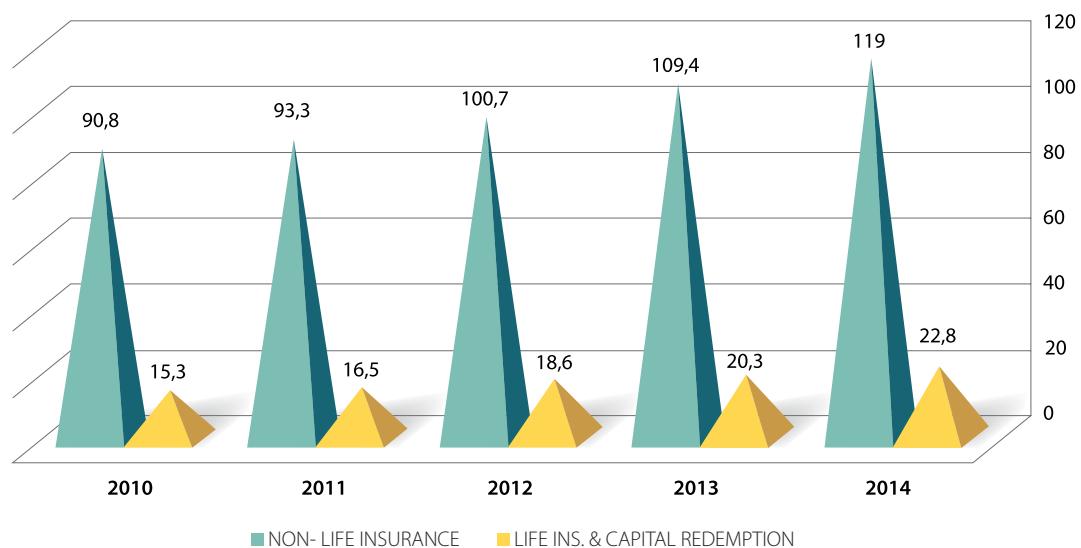


► Compared to other countries in the MENA region, Tunisia is ranked 4<sup>th</sup>, with a penetration rate of around 1,9%. Tunisia is 2<sup>nd</sup> in the Maghreb Arab after top ranked Morocco with 3,2 % penetration rate and in front of Algeria which has a penetration rate of only 0,7 %.

► The 9,5 % growth of insurance premiums in 2014 is higher than that of the population 0,9 %. This led to a rise in **insurance density**, insurance production divided by the population. Thus, the density increased from 106,2 dinars per inhabitant in 2010 to 141,8 dinars per inhabitant in 2014 which is equivalent to 83,4 \$. The annual average increase was 7,6 % during the period (2010-2014). The average premium per inhabitant has grown steadily over the past three years. This is due in large part to motor insurance increase which averaged premium per capita of 54,7 TND in 2014.

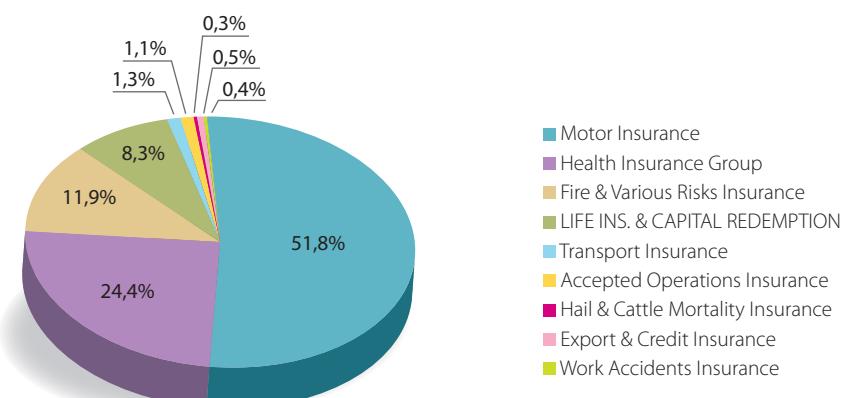
The level density of insurance in Tunisia is still very low compared to the world average of about 662 dollars in 2014. Compared to developed countries, Tunisia remains below averages since the average premiums per capita is near to 7934 \$ in Switzerland, 4823 \$ in the UK, 4017 \$ in the USA, 3902 \$ in France, and it remains low even compared to other emerging economies such as Brazil (422 \$), Lebanon (308 \$), Mexico (220 \$), and Turkey at (153 \$).

Insurance Density (M TND)



► Claims in 2014 had a significant decrease of about 3,4 % compared to 2013 and reached 748,2 M TND versus 774,9 M TND in 2013. This was mainly due to some important claims of fire, transport and motors. The volume of claims paid due to fire decreased to 57,7 M TND in 2014 versus 110,2 M TND in 2013 and 69,2 M TND in 2012. Claims related to transport recorded 9,5 M TND versus 16,9 M TND in 2013 and 6,3 M TND in 2012. In addition, claims related to motors damage, which represented 51,8 % of the total claims, increased from 368,6 M TND in 2013 to 387,5 M TND in 2014, an increase of 5,1 %. The health insurance group with total claims of about 182,8 M TND retained its 2<sup>nd</sup> position in the global amount of claims of the sector, with a share part of 24,4 %.

Paid Claims by Insurances Categories



► In terms of **own funds**, the year 2014 recorded 821,3 MTND of equities without taking account of net result of the year, versus a total of 749 M TND in 2013, and 520,2 M TND in 2010. An important growth during the five last years increased to about 14,4 % due to the rise of the share capital of some companies and continued progress of the financial assessment of some other companies.

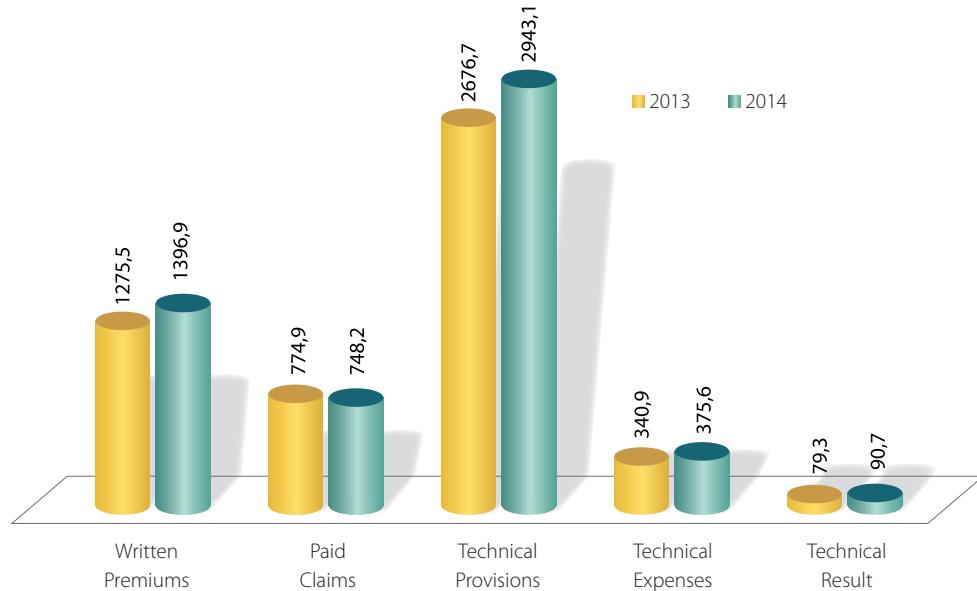
The former deferred deficits remained high around 96,6 M TND in 2014 versus 82,3 M TND in 2013, and 67 M TND in 2012. In particular «AMI» was at (-36,8) M TND, «Lloyd Tunisien» was at (-36,5) M TND and «GAT» was at (-13,9) M TND.

► As an institutional investor, the cumulated **investments** of the insurances sector reached 3.129,9 M TND in 2014, a gain of 8,4 % compared to 2013. The investment in fixed interest bonds prevails reaching a level of 4.572,6 M TND, representing a share of 50,2 %. The investments in shares come in the 2<sup>nd</sup> position with a share of 23,1 %.

The cumulated investments in assets admitted on representation of **technical provisions** allowed all the companies of the insurances market a **cover rate** of their engagements of about 106,3 % in 2014 versus 107,9 % in 2013, and 105,5 % in 2012.

► The management of the insurance activity in 2014 generated a **total profit** for the entire market of 99,3 M TND versus 83,3 M TND in 2013, and 50,5 M TND in 2012.

**Key Figures of Insurance Activity (M TND)**



# POSITION OF THE TUNISIAN INSURANCE MARKET IN THE WORLD



## GLOBAL INSURANCE INDUSTRY INDICATORS IN 2014

(Unit : USD) (\*)

COUNTRIES	TURNOVER (M.USD)				Total	Share of world market (%)	Insurance Density (USD)	Insurance Penetration Rate(%)	
	Life Insurance		Non-Life Insurance			TURNOVER / WORLD TURNOVER	TURNOVER / POPULATION	TURNOVER / IBP	
	Value	Share%	Value	Share%					
The World	2 654 549	55,6	2 123 699	44,4	4 778 248	100	662,0	6,2	
America	655 603	41,1	938 438	58,9	1 594 041	33,36	1 637,8	6,3	
USA	528 221	41,3	752 222	58,7	1 280 443	26,80	4 017	7,3	
Canada	52 138	41,6	73 235	58,4	125 373	2,62	3 532	7,0	
Brazil	44 980	52,6	40 464	47,4	85 444	1,79	422	3,9	
Mexico	12 597	46,2	14 645	53,8	27 242	0,57	220	2,1	
Argentina	2 998	18,9	12 847	81,1	15 845	0,33	379	3,0	
Europe	1 002 728	59,1	694 801	40,9	1 697 529	35,53	1 902	6,8	
United Kindom	235 321	67,0	115 945	33,0	351 266	7,35	4 823	10,6	
France	172 761	63,9	97 759	36,1	270 520	5,66	3 902	9,1	
Germany	118 475	46,5	136 169	53,5	254 644	5,33	3 054	6,5	
Italy	145 292	74,6	49 443	25,4	194 735	4,08	3 078	8,6	
Spain	33 012	46,2	38 461	53,8	71 473	1,50	1 532	5,1	
Switzerland	36 094	55,3	29 117	44,7	65 211	1,36	7 934	9,2	
Belgium	22 839	58,0	16 549	42,0	39 388	0,82	3 297	7,0	
Russia	2 828	11,0	22 910	89,0	25 738	0,54	181	1,4	
Portugal	13 962	72,9	5 189	27,1	19 151	0,40	1 821	8,2	
Turkey	1 476	12,7	10 119	87,3	11 595	0,24	153	1,4	
Greece	2 376	45,1	2 892	54,9	5 268	0,11	478	2,2	
Bulgaria	196	16,6	984	83,4	1 180	0,02	164	2,1	
Asia	892 318	67,7	425 248	32,3	1 317 566	27,57	307	5,2	
Japan	371 588	77,5	108 174	22,5	479 762	10,04	3 778	10,8	
RP China	176 950	53,9	151 489	46,1	328 439	6,87	235	3,2	
South Korea	101 572	63,7	57 943	36,3	159 515	3,34	3 163	11,3	
India	55 299	79,1	14 590	20,9	69 889	1,46	55	3,3	
Iran	721	9,7	6 737	90,3	7 458	0,16	95	1,9	
Saudi Arabia	241	3,0	7 887	97,0	8 128	0,17	277	1,1	
Philippines	4 420	76,4	1 368	23,6	5 788	0,12	58	2,0	
Pakistan	1 255	60,5	819	39,5	2 074	0,04	11	0,8	
Lebanon	434	28,7	1 079	71,3	1 513	0,03	308	3,3	
Kuwait	191	19,0	816	81,0	1 007	0,02	291	0,6	
Jordan	72	9,8	664	90,2	736	0,02	99	2,1	
Africa	45 796	66,4	23 178	33,6	68 974	1,44	61	2,8	
South Africa	39 785	80,9	9 374	19,1	49 159	1,03	925	14,0	
Morocco	1 143	33,6	2 257	66,4	3 400	0,07	102	3,2	
Egypt	888	45,1	1 080	54,9	1 968	0,04	24	0,7	
Algeria	106	6,6	1 491	93,4	1 597	0,03	40	0,7	
Tunisia (**)	147,1	16,1	768,5	83,9	915,6	0,019	83,4	1,9	

(\*) 1 USD = 1,70 TND

(\*\*) excluding the data of «Tunis RE»

## GLOBAL INSURANCE INDUSTRY INDICATORS IN 2014

(Unit : TND) (\*)

COUNTRIES	TURNOVER (M.TND)				Total	Share of world market (%)	Insurance Density (D)	Insurance Penetration Rate(%)				
	Life Insurance		Non-Life Insurance									
	Value	Share%	Value	Share%								
The World	4 512 733	55,6	3 610 288	44,4	8 123 022	100	1 125,4	6,2				
America	1 114 525	41,1	1 595 345	58,9	2 709 870	33,36	2 784,3	6,3				
USA	897 976	41,3	1 278 777	58,7	2 176 753	26,80	6 829	7,3				
Canada	88 635	41,6	124 500	58,4	213 134	2,62	6 004	7,0				
Brazil	76 466	52,6	68 789	47,4	145 255	1,79	717	3,9				
Mexico	21 415	46,2	24 897	53,8	46 311	0,57	374	2,1				
Argentina	5 097	18,9	21 840	81,1	26 937	0,33	644,3	3,0				
Europe	1 704 638	59,1	1 181 162	40,9	2 885 799	35,53	3 233,4	6,8				
United Kingdom	400 046	67,0	197 107	33,0	597 152	7,35	8 199	10,6				
France	293 694	63,9	166 190	36,1	459 884	5,66	6 633	9,1				
Germany	201 408	46,5	231 487	53,5	432 895	5,33	5 192	6,5				
Italy	246 996	74,6	84 053	25,4	331 050	4,08	5 233	8,6				
Spain	56 120	46,2	65 384	53,8	121 504	1,50	2 604	5,1				
Switzerland	61 360	55,3	49 499	44,7	110 859	1,36	13 488	9,2				
Belgium	38 826	58,0	28 133	42,0	66 960	0,82	5 605	7,0				
Russia	28 282	64,6	15 473	35,4	43 755	0,54	308	1,4				
Portugal	23 735	72,9	8 821	27,1	32 557	0,40	3 096	8,2				
Turkey	2 509	12,7	17 202	87,3	19 712	0,24	260	1,4				
Greece	4 039	45,1	4 916	54,9	8 956	0,11	813	2,2				
Bulgaria	333	16,6	1 673	83,4	2 006	0,02	279	2,1				
Asia	1 516 941	67,7	722 922	32,3	2 239 862	27,57	521,9	5,2				
Japan	631 700	77,5	183 896	22,5	815 595	10,04	6 423	10,8				
RP China	300 815	53,9	257 531	46,1	558 346	6,87	400	3,2				
South Korea	172 672	63,7	98 503	36,3	271 176	3,34	5 377	11,3				
India	94 008	79,1	24 803	20,9	118 811	1,46	94	3,3				
Iran	1 226	9,7	11 453	90,3	12 679	0,16	162	1,9				
Saudi Arabia	410	3,0	13 408	97,0	13 818	0,17	471	1,1				
Philippines	7 514	76,4	2 326	23,6	9 840	0,12	99	2,0				
Pakistan	2 134	60,5	1 392	39,5	3 526	0,04	19	0,8				
Lebanon	738	28,7	1 834	71,3	2 572	0,03	524	3,3				
Kuwait	325	19,0	1 387	81,0	1 712	0,02	495	0,6				
Jordan	122	9,8	1 129	90,2	1 251	0,02	168	2,1				
Africa	77 853	66,4	39 403	33,6	117 256	1,44	103,7	2,8				
South Africa	67 635	80,9	15 936	19,1	83 570	1,03	1 573	14,0				
Morocco	1 943	33,6	3 837	66,4	5 780	0,07	173	3,2				
Egypt	1 510	45,1	1 836	54,9	3 346	0,04	41	0,7				
Algeria	180	6,6	2 535	93,4	2 715	0,03	68	0,7				
Tunisia (**)	250	16,1	1306,5	83,9	1556,5	0,019	141,8	1,9				

(\*) 1TND = 1 / 1,70 US Dollar

(\*\*) Excluding the data of «Tunis RE»



## APPENDIX





## APPENDIX 2

### STRUCTURE OF THE INSURANCE MARKET & ITS ACTIVITY IN 2013-2014

(M.TND)

LOCAL INSURANCE COMPANIES	LEGAL FORM	SECTOR	SPECIALITY	WRITTEN PREMIUMS		ANNUAL CHANGE 2014-2013
				2013	2014	
<b>DIRECT INSURANCE COMPANIES</b>						
STAR	LIMITED COMPANY	PRIVATE	COMPOSITE	259,2	288,2	11,2%
COMAR	LIMITED COMPANY	PRIVATE	COMPOSITE	154,5	157,5	1,9%
GAT	LIMITED COMPANY	PRIVATE	COMPOSITE	132,0	132,9	0,7%
MAGHREBIA	LIMITED COMPANY	PRIVATE	COMPOSITE	111,3	120,4	8,2%
ASTREE	LIMITED COMPANY	PRIVATE	COMPOSITE	109,5	117,9	7,7%
CARTE	LIMITED COMPANY	PRIVATE	COMPOSITE	85,0	81,7	-3,9%
LLOYD TUNISIEN	LIMITED COMPANY	PRIVATE	COMPOSITE	63,7	69,9	9,7%
ASSURANCES BIAT	LIMITED COMPANY	PRIVATE	COMPOSITE	65,6	69,4	5,8%
ASSURANCES SALIM	LIMITED COMPANY	PRIVATE	COMPOSITE	43,1	50,1	16,2%
AMI (1)	LIMITED COMPANY	PRIVATE	COMPOSITE	119,0	123,9	4,1%
ATTIJARI ASSURANCE	LIMITED COMPANY	PRIVATE	LIFE INSURANCE & CAPITAL REDEMPTION	16,3	40,4	147,9%
MAGHREBIA VIE	LIMITED COMPANY	PRIVATE	LIFE INSURANCE & CAPITAL REDEMPTION	36,4	39,4	8,2%
ASSURANCES HAYETT	LIMITED COMPANY	PRIVATE	LIFE INSURANCE & CAPITAL REDEMPTION	27,6	30,6	10,9%
CARTE VIE	LIMITED COMPANY	PRIVATE	LIFE INSURANCE & CAPITAL REDEMPTION	27,1	28,1	3,7%
GAT VIE (1)	LIMITED COMPANY	PRIVATE	LIFE INSURANCE & CAPITAL REDEMPTION	6,4	7,8	21,9%
COTUNACE	LIMITED COMPANY	PRIVATE	EXPORT CREDIT INSURANCE	9,9	9,6	-3,0%
ZITOUNA TAKAFUL	LIMITED COMPANY	PRIVATE	COMPOSITE	8,9	19,3	116,9%
EL AMANA TAKAFUL	LIMITED COMPANY	PRIVATE	COMPOSITE	0,09	5,30	-
ATTAKAFULIA (1)	LIMITED COMPANY	PRIVATE	COMPOSITE	-	4,50	100,0%
<b>TOTAL 1</b>				<b>1275,6</b>	<b>1396,9</b>	<b>9,5%</b>
<b>REINSURANCE COMPANIES</b>						
TUNIS - RE	LIMITED COMPANY	PRIVATE	REINSURANCE	85,9	97,6	13,6%
<b>TOTAL 2</b>				<b>1361,5</b>	<b>1494,5</b>	<b>9,8%</b>
<b>OFF-SHORE REINSURANCE COMPANIES</b>						
	LEGAL FORM JURIDIQUE	SECTOR	SPECIALITY	CREATION DATE (DATE OF CONVENTION SIGNATURE)		
BEST-RE LABUAN (2)	BRANCH OF AN OFF-SHORE COMPANY	PRIVATE	REINSURANCE OF NON RESIDENTS	24/11/2011		
MAPFRE ASISTENCIA	BRANCH OF AN OFF-SHORE COMPANY	PRIVATE		17/12/1997		
BUPA INTERNATIONAL	REPRESENTATIVE OFFICE	PRIVATE		15/09/2005		
ACE AMERICAN INSURANCE COMPANY	REPRESENTATIVE OFFICE	PRIVATE		15/09/2012		
AVENI - RE	BRANCH OF AN OFF-SHORE COMPANY	PRIVATE		15/09/2013		
CONTINENTAL RE	BRANCH OF AN OFF-SHORE COMPANY	PRIVATE		24/01/2014		

(1): In 2014, the Tunisian market has known the creation of a third company specialised in «Takaful Insurance» called «Attakafulia». The «Mutual El Ittihad» has changed its legal form and became a limited company called «Multirisks AMI» and «Amina» has changed its commercial name and became «GAT VIE».

(2): The company «BEST-RE» is no longer subjected to the tunisian law since it was transformed into a branch office of the «BEST-RE LABUAN» company in Malaysia since October 2011.

## APPENDIX 3

## GEOGRAPHICAL DISTRIBUTION OF INSURANCE INTERMEDIARIES

## 1- INSURANCE AGENTS : 969

INSURANCE COMPANIES	GRAND TUNIS		B.ARROUS	MANOUBA	ARIANA	TUNIS	GRAND TUNIS	SFAK	SOUSSE	NABEUL	BIZERTE	MONASTIR	MEDNINE	GAÏES	BEJA	MAHDIA	KAROUAN	TATAOUINE	ZAGHOUAN	SELIANA	KASSERINE	SIDI BOUZID	TOZEUR	KEBELLI	TOTAL		
	TOTAL	GRAND TUNIS																									
STAR	44	13	8	13	78	19	13	12	7	9	5	3	6	5	1	4	2	2	1	1	1	1	2	182			
COMAR	45	4	0	5	54	8	9	6	4	1	4	4	2	2	2	3	1	0	1	1	0	0	1	1	104		
AMI	20	9	2	7	38	23	15	5	8	7	5	5	0	3	5	3	0	1	1	2	1	1	2	1	127		
GAT	32	8	1	6	47	5	14	3	3	6	4	3	0	2	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	93		
ASTREE	17	6	1	3	27	9	8	7	5	4	4	1	1	1	1	2	2	1	0	0	0	1	1	0	77		
LLOYD	30	7	2	6	45	13	6	4	5	6	5	3	3	1	3	2	2	1	1	0	0	0	1	0	101		
CARTE	11	2	0	2	15	13	4	3	1	4	3	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	46		
MAGHREBIA	31	9	0	3	43	9	5	1	2	5	4	2	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	74		
SALIM	8	7	1	3	19	1	5	5	3	1	3	2	0	2	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	44		
MAE	7	3	1	5	16	3	4	2	1	3	2	1	0	1	2	1	1	1	1	0	0	2	0	1	1	43	
MGA	4	3	1	5	13	9	6	3	0	1	1	2	0	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	40		
ZITOUNA TAKAFUL	3	1	0	1	5	7	3	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20		
EL AMANA TAKAFUL	4	3	1	0	8	2	0	2	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	18		
<b>TOTAL</b>	<b>256</b>	<b>75</b>	<b>18</b>	<b>59</b>	<b>408</b>	<b>121</b>	<b>92</b>	<b>53</b>	<b>40</b>	<b>48</b>	<b>44</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>26</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>969</b>	

2- LIFE INSURANCE PRODUCERS : 73 (HAYETT : 5 AND MAGHREBIA VIE : 68)

3- INSURANCE BROKERS : 79

## INCOME STATEMENT FOR NON LIFE INSURERS BY LINE OF BUSINESS

### APPENDIX 4-1

(+/-)	ACCOUNT	MOTOR INSURANCE	TRANSPORT INSURANCE	FIRE & NATURAL DISASTERS INSURANCE	Hail & CATTLE MORTALITY INSURANCE	GROUP SCHEME HEALTH INSURANCE	EXPORT CREDIT INSURANCE	WORK ACCIDENTS INSURANCE	VARIOUS RISKS INSURANCE	TOTAL WRITTEN PREMIUMS	ACCEPTED PREMIUMS	GLOBAL	(M.TND)
+ Written & accepted premiums		682,710	78,227	115,969	4,953	217,397	12,210	0,000	147,998	1 259,464	16,054	1 275,518	
- Cancellations related to the financial year		56,585	5,931	9,485	0,777	7,276	0,538	0,000	8,994	89,586	0,000	89,586	
- Cancellations related to former financial years		18,695	1,216	2,559	0,112	2,301	0,000	0,000	3,876	28,759	0,000	28,759	
- Refunds expenses		9,032	0,359	0,716	0,000	1,081	0,000	0,000	1,305	12,493	0,000	12,493	
+ Earned and unwritten premiums at year end		3,423	1,969	1,682	0,006	38,318	0,421	0,000	4,354	50,173	0,000	50,173	
- Earned and unwritten premiums at the beginning of the year		2,503	1,423	1,025	0,003	35,780	0,520	0,000	3,795	45,049	0,000	45,049	
- Premiums for cancellation at year end		7,904	2,421	1,937	0,044	1,892	0,060	0,000	2,096	16,354	0,000	16,354	
+ Premiums for cancellation at the beginning of the year		9,018	1,133	2,528	0,072	1,951	0,038	0,000	2,450	17,190	0,000	17,190	
<b>Sub-total(1): Net Premiums</b>		<b>600,432</b>	<b>69,979</b>	<b>104,457</b>	<b>4,095</b>	<b>209,336</b>	<b>11,551</b>	<b>0,000</b>	<b>134,736</b>	<b>1 134,586</b>	<b>16,054</b>	<b>1 150,640</b>	
- Provisions for unearned premiums at year end		216,369	10,795	28,979	1,204	0,987	1,712	0,000	63,187	323,233	5,790	329,023	
+ Provisions for unearned premiums at the beginning of the year		200,888	10,729	28,015	0,771	0,519	1,735	0,000	58,098	300,755	6,015	306,770	
<b>Sub-total (2): Earned Premiums</b>		<b>584,951</b>	<b>69,913</b>	<b>103,493</b>	<b>3,662</b>	<b>208,868</b>	<b>11,574</b>	<b>0,000</b>	<b>129,647</b>	<b>1 112,108</b>	<b>16,279</b>	<b>1 128,387</b>	
+ Claims paid		379,288	12,977	54,186	2,033	173,380	4,371	0,624	27,969	654,828	9,118	663,946	
+ Annuity payments		0,341	0,000	0,000	0,000	0,019	0,000	1,922	0,412	2,694	0,000	2,694	
- Recoveries received		16,084	6,030	0,328	0,165	0,080	0,979	0,000	0,279	23,945	0,594	24,539	
+ Claims processing expenses		23,892	2,522	3,797	0,262	9,475	0,342	0,234	3,457	43,981	0,102	44,083	
+ Provisions for outstanding claims at year end		1 254,582	56,799	102,886	1,987	39,754	7,077	3,012	165,738	1 631,835	9,543	1 641,378	
- Provisions for outstanding claims at the beginning of the year		1 191,715	43,261	116,950	1,900	37,792	6,836	3,119	155,794	1 557,367	10,447	1 567,814	
- Projected recoveries at year end		44,903	8,321	4,555	0,000	0,047	0,000	0,000	0,502	58,328	0,000	58,328	
- Projected recoveries at the beginning of the year		37,423	8,013	3,250	0,000	0,001	0,000	0,000	1,721	50,408	0,000	50,408	
+ Other technical provisions at year end		14,326	0,242	3,679	2,171	5,188	1,292	32,760	2,461	62,119	0,000	62,119	
- Other technical provisions at the beginning of the year		13,436	0,353	10,109	1,891	4,407	0,793	33,751	1,522	66,262	0,000	66,262	
- Participations in results incorporated in the current financial year on paid services or on tech/provisions		-2,008	-0,861	-0,238	0,000	-0,643	-0,138	0,000	0,060	-3,828	-0,182	-4,010	
<b>Sub-total (3): Operating Costs</b>		<b>445,722</b>	<b>23,449</b>	<b>36,094</b>	<b>2,497</b>	<b>186,134</b>	<b>4,612</b>	<b>1,682</b>	<b>43,601</b>	<b>743,791</b>	<b>7,904</b>	<b>751,695</b>	
<b>Sub-total (4): Operating Result</b>		<b>139,229</b>	<b>46,464</b>	<b>67,399</b>	<b>1,165</b>	<b>22,734</b>	<b>6,962</b>	<b>-1,682</b>	<b>86,046</b>	<b>368,317</b>	<b>8,375</b>	<b>376,692</b>	
+ Acquisition costs		34,814	3,223	9,783	0,100	4,066	0,031	0,000	8,409	60,426	0,837	61,263	
+ Other acquisition expenses		35,418	4,500	7,303	0,460	8,965	1,200	0,000	7,798	65,644	0,089	65,733	
+ Administrative expenses		60,080	4,757	8,280	0,372	12,581	1,560	0,121	11,871	99,622	0,792	100,414	
+ Other technical expenses		19,568	0,544	3,637	0,233	7,310	1,894	0,123	3,594	36,903	0,176	37,079	
- Capitalised production, operating subsidies and other technical income		0,346	0,099	0,194	0,000	-0,182	0,679	0,000	0,124	1,260	0,035	1,295	
<b>Sub-total (5): Net Acquisition &amp; Claims Processing Expenses</b>		<b>149,534</b>	<b>12,925</b>	<b>28,809</b>	<b>1,165</b>	<b>33,104</b>	<b>4,006</b>	<b>0,244</b>	<b>31,548</b>	<b>261,335</b>	<b>1,859</b>	<b>263,194</b>	
+ Net investment income		59,864	3,055	7,389	0,242	3,978	0,859	1,494	9,135	86,016	0,525	86,541	
- Participations in results		1,122	0,282	1,396	0,136	2,526	0,262	0,000	1,936	7,660	0,010	7,670	
<b>Sub-total (6): Net Financial Result from Investments</b>		<b>58,742</b>	<b>2,773</b>	<b>5,993</b>	<b>0,106</b>	<b>1,452</b>	<b>0,597</b>	<b>1,494</b>	<b>7,199</b>	<b>78,356</b>	<b>0,515</b>	<b>78,871</b>	
- Premiums passed out to reinsurers		69,166	51,606	79,779	3,506	5,925	7,816	-0,008	88,824	306,614	0,633	307,247	
+ Reinsurers share of the provisions for unearned premiums at the beginning of the year		4,711	10,142	19,285	1,002	0,136	1,072	0,000	40,628	76,976	0,036	77,012	
- Reinsurers share of the provisions for unearned premiums at year end		3,510	8,911	20,065	0,613	0,000	1,164	0,000	37,479	71,742	0,099	71,841	
+ Reinsurers share on claims payments		24,313	7,367	46,699	1,568	1,430	2,659	0,033	16,496	100,565	0,328	100,893	
+ Reinsurers share on the prov/expenses for services others than the prov/for participation in profits at year end		75,697	33,900	67,380	1,097	0,852	3,971	1,171	54,721	238,789	0,308	239,097	
- Reinsurers share of the prov/expenses for services others than the prov/for participation in profits at the beginning of the year		59,934	22,944	86,033	1,054	0,730	3,995	1,199	54,519	230,408	0,286	230,694	
+ The reinsurer's share of the participation in results incorporated in the current financial year		-0,115	-0,016	-0,179	0,000	-0,017	0,000	0,000	-0,070	-0,397	0,000	-0,397	
+ Reinsurance profit share		0,000	0,806	0,786	0,000	0,638	0,154	0,000	0,944	3,328	0,000	3,328	
+ Reinsurance commissions		13,350	7,163	20,557	0,649	0,527	2,121	0,000	14,762	59,129	0,163	59,292	
<b>Sub-total (7): Reinsurance Balance</b>		<b>-14,654</b>	<b>-24,099</b>	<b>-31,349</b>	<b>-0,857</b>	<b>-3,089</b>	<b>-2,998</b>	<b>0,013</b>	<b>-53,341</b>	<b>-130,374</b>	<b>-0,183</b>	<b>-130,557</b>	
<b>Sub-total (8): Technical Result</b>		<b>33,783</b>	<b>12,213</b>	<b>13,234</b>	<b>-0,751</b>	<b>-12,007</b>	<b>0,555</b>	<b>-0,419</b>	<b>8,356</b>	<b>54,964</b>	<b>6,848</b>	<b>61,812</b>	

## APPENDIX 4-2

## INCOME STATEMENT FOR LIFE INSURERS BY LINE OF BUSINESS

(+/-)	ACCOUNT	WHOLE LIFE INSURANCE	LIFE INSURANCE	MIXED INSURANCE	CAPITAL REDEMPTION	UNIT LINKED CONTRACTS	LIFE ACCEPTANCES	GLOBAL
+ Written & accepted premiums		33,729	112,910	46,438	53,218	4,349	5,288	255,932
- Cancellations related to the financial year		2,801	2,522	0,685	2,626	0,181	0,000	8,815
- Cancellations related to former financial years		0,578	1,104	0,867	0,025	0,027	0,000	2,601
+ Premiums earned but not written premiums at year end		1,101	4,160	0,519	2,097	0,151	0,000	8,028
- Premiums earned but not written premiums at the beginning of the year		0,852	3,366	0,298	0,848	0,105	0,000	5,469
- Premiums for cancellation at year end		0,027	1,067	0,434	0,005	0,000	0,000	1,533
+ Premiums for cancellation at the beginning of the year		0,023	0,436	0,267	0,005	0,000	0,000	0,731
<b>Sub-total (1): Net Premiums</b>		<b>30,595</b>	<b>109,447</b>	<b>44,940</b>	<b>51,816</b>	<b>4,187</b>	<b>5,288</b>	<b>246,273</b>
+ Claims & due amounts		10,150	22,089	8,706	3,759	0,555	0,649	45,908
+ Annuity payments		0,032	0,097	0,288	0,055	0,000	-0,040	0,432
+ Redemptions		5,055	0,240	4,739	4,042	0,269	0,000	14,345
+ Claims processing expenses		0,195	0,544	0,519	0,036	0,023	0,000	1,317
+ Provisions for outstanding claims at year end		3,464	46,699	9,778	1,424	0,000	0,554	61,919
- Provisions for outstanding claims at the beginning of the year		2,503	37,463	8,801	0,913	0,000	0,290	49,970
- Participations in results incorporated in the financial year on paid services or on technical provisions		0,228	-0,019	0,168	-0,161	0,000	-0,860	-0,644
<b>Sub-total (2): Expenses of Prestations</b>		<b>16,165</b>	<b>32,225</b>	<b>15,061</b>	<b>8,564</b>	<b>0,847</b>	<b>1,733</b>	<b>74,595</b>
+ Mathematical provisions at year end		171,151	266,971	220,430	161,737	6,408	0,000	826,697
- Mathematical provisions at the beginning of the year		144,141	233,118	201,490	114,585	2,977	0,000	696,311
+ Provisions for management expenses at year end		0,000	1,453	0,000	0,000	0,000	0,000	1,453
- Provisions for management expenses at the beginning of the year		0,000	1,490	0,000	0,000	0,000	0,000	1,490
- Technical interest & participation in profits incorporated in the current financial year on life-insurance provisions		0,000	-0,019	-0,054	0,000	0,000	0,000	-0,073
<b>Sub-total (3): Provisions Expenses</b>		<b>1,012</b>	<b>7,022</b>	<b>2,562</b>	<b>0,550</b>	<b>8,159</b>	<b>1,158</b>	<b>20,463</b>
<b>Sub-total (4): Operating result</b>		<b>-12,526</b>	<b>42,476</b>	<b>10,693</b>	<b>-4,393</b>	<b>0,077</b>	<b>3,197</b>	<b>39,524</b>
+ Acquisition costs		1,439	22,974	3,120	1,079	0,000	0,471	29,083
+ Other acquisition expenses		1,419	5,273	3,446	1,575	0,176	0,562	12,451
+ Administrative expenses		1,868	7,281	2,708	0,815	0,118	0,271	13,061
+ Other technical charges		0,046	1,718	0,746	0,972	0,500	0,092	4,074
- Capitalised production, operating subsidies and other technical income		1,617	0,001	0,005	0,000	0,000	0,000	1,623
<b>Sous-total (5): Net Acquisition &amp; Claims Processing Expenses</b>		<b>3,155</b>	<b>37,245</b>	<b>10,015</b>	<b>4,441</b>	<b>0,794</b>	<b>1,396</b>	<b>57,046</b>
+ Investment income		9,930	18,643	14,207	8,149	0,148	0,082	51,159
- Investment charges		0,993	3,080	2,078	0,876	0,016	0,017	7,060
- Participations in results		0,784	0,053	0,076	0,427	0,000	0,189	1,529
<b>Sub-total (6): Net Financial Result from Investment</b>		<b>8,153</b>	<b>15,510</b>	<b>12,053</b>	<b>6,846</b>	<b>0,132</b>	<b>-0,124</b>	<b>42,570</b>
- Premiums passed out to reinsurers		0,660	25,274	0,984	0,000	0,000	0,430	27,348
+ Reinsurers share of claims payments		0,000	5,434	0,462	0,000	0,000	0,169	6,065
+ Reinsurers share of the prov./expenses for services others than the prov./for participation in profits at year end		0,567	52,186	1,012	0,000	0,000	0,000	53,765
- Reinsurers share of the prov./expenses for services others than the prov./for participation in profits at the beginning of the year		0,130	41,014	0,101	0,000	0,000	0,000	41,245
- Reinsurers share of the participation in results incorporated in the financial year on paid services or on tech/prov.		0,000	0,015	-0,131	0,000	0,000	0,000	-0,116
+ Reinsurance profit share		0,000	0,936	0,062	0,000	0,000	0,000	0,998
+ Reinsurance commission		0,084	11,270	0,096	0,000	0,000	0,000	11,450
<b>Sub-total (7): Reinsurance Balance</b>		<b>-0,139</b>	<b>3,523</b>	<b>0,678</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	<b>-0,261</b>	<b>3,801</b>
<b>Sub-total (8): Technical Result</b>		<b>-7,667</b>	<b>24,264</b>	<b>13,409</b>	<b>-1,988</b>	<b>-0,585</b>	<b>1,416</b>	<b>28,849</b>

## APPENDIX 5-1

### KEY FIGURES OF THE INSURANCE SECTOR BY COMPANY (\*)

COMPANIES	WRITTEN PREMIUMS	CLAIMS PAID	TECHNICAL PROVISIONS	TECHNICAL EXPENSES	TECHNICAL RESULTS	ACCOUNTING RESULTS	SHARE CAPITAL	OWN FUNDS <sup>(2)</sup>	CUMULATED INVESTMENTS	COVER RATE	NUMBER OF EMPLOYEES	NUMBER OF AGENTS
STAR	288,209	193,002	532,769	73,193	16,999	22,299	23,077	245,801	713,380	133,9%	639	182
COMAR	157,473	95,842	368,182	47,878	15,260	19,850	50,000	142,583	404,514	109,9%	305	104
GAT	132,925	83,964	224,051	41,949	5,262	7,417	45,000	51,322	228,979	102,2%	219	93
AMI <sup>(1)</sup>	123,885	81,209	274,673	38,765	6,016	5,787	13,221	1,177	203,071	73,9%	320	127
MAGHREBIA	120,413	58,743	154,000	23,558	4,676	5,544	30,000	51,549	175,769	114,1%	166	74
ASTREE	117,918	55,125	250,792	25,365	15,169	11,654	20,000	87,084	321,231	128,1%	174	77
CARTE	81,739	34,000	126,501	17,851	7,017	8,516	25,000	87,894	129,642	102,5%	143	46
LLOYD TUNISIEN	69,844	47,580	156,413	19,483	1,714	1,441	10,000	-26,420	79,808	51,0%	173	101
ASSURANCES BIAT	69,409	34,217	161,540	18,318	4,825	3,947	10,000	17,006	161,804	100,2%	114	0
ASSURANCES SALIM	50,126	18,820	112,747	16,630	7,317	5,417	13,300	33,835	113,799	100,9%	74	44
ATTUARI ASSURANCE	40,419	2,195	53,936	3,403	-1,321	-1,080	10,000	8,564	55,840	103,5%	18	0
MAGHREBIA VIE	39,390	12,200	166,833	12,644	7,903	6,942	10,000	20,867	183,634	110,1%	52	0
ASSURANCES HAYETT	30,557	13,143	179,049	7,049	0,564	0,458	6,000	12,883	145,933	81,5%	80	0
CARTE VIE	28,076	7,421	81,331	10,944	3,969	4,067	8,250	26,403	98,057	120,6%	26	0
GAT VIE <sup>(1)</sup>	7,799	2,718	63,339	1,683	0,979	1,105	7,000	5,869	67,988	107,3%	10	0
COTUNACE	9,635	4,130	7,784	4,336	0,723	1,663	21,568	26,068	7,784	100,0%	69	0
ZITOUNA TAKAFUL	19,303	3,177	19,742	8,317	-2,838	-2,762	15,000	9,222	19,285	97,7%	72	20
EL AMANA TAKAFUL	5,291	0,279	4,409	2,565	-1,658	-1,380	10,000	9,635	8,988	203,9%	38	18
ATTAKAFULIA <sup>(1)</sup>	4,502	0,421	4,961	1,687	-1,915	-1,588	10,000	10,000	10,402	209,7%	66	0
<b>TOTAL</b>	<b>1 396,913</b>	<b>748,186</b>	<b>2 943,052</b>	<b>375,618</b>	<b>90,661</b>	<b>99,297</b>	<b>337,416</b>	<b>821,342</b>	<b>3 129,908</b>	<b>106,3%</b>	<b>2 758</b>	<b>886</b>
TUNIS-RE	97,634	37,838	178,878	29,387	1,905	11,691	75,000	128,244	257,073	143,7%	80	—

(\*): All the indicators of activity were calculated without the data of «MAE» and «Groupe CTAMA» which haven't yet produced their annual reports by the legal deadline.

(1): In 2014, the Tunisian market has known the creation of a third company specialised in «Takaful Insurance» called «Attaoufia», «Mutual Elithhad» has changed its legal form and became a limited company called «Mutualists AMI» and «Amina» has changed its commercial name and became «GAT VIE».

(2): Total equities without counting the global result of the financial year.

**APPENDIX 5-2****KEY FIGURES OF THE ACTIVITY OF INSURANCE COMPANIES BY LINE OF BUSINESS**

INSURANCE COMPANIES		LIFE INSURANCE & CAPITAL REDEMPTION	MOTOR INSURANCE	TRANSPORT INSURANCE	FIRE & NATURAL ELEMENTS INSURANCE	HAIL & CATTLE MORTALITY INSURANCE	GROUP SCHEME HEALTH INSURANCE	EXPORT CREDIT INSURANCE	WORK ACCIDENTS INSURANCE	VARIOUS RISKS INSURANCE	TOTAL FROM DIRECT OPERATIONS	ASSUMED OPERATIONS	GLOBAL
		(M.TND)											
<b>STAR</b>													
WRITTEN PREMIUMS	9,537	153,827	12,838	15,392	0,381	74,507	0,000	0,000	19,581	286,063	2,146	288,209	
PAID CLAIMS	2,550	98,927	2,107	13,411	0,375	64,703	0,000	1,381	8,679	192,133	0,869	193,002	
TECHNICAL PROVISIONS	42,553	381,429	14,101	11,700	0,427	21,450	0,000	18,906	37,907	528,473	4,296	532,769	
TECHNICAL EXPENSES	4,610	38,362	2,970	2,959	0,302	15,751	0,000	0,357	6,961	72,272	0,921	73,193	
TECHNICAL RESULTAT	-0,246	13,989	4,169	3,992	-0,290	-3,170	0,000	0,241	-3,778	14,907	2,092	16,999	
CEDDED PREMIUMS	0,228	3,859	9,720	10,281	0,280	0,483	0,000	0,000	12,454	37,305	0,127	37,432	
CESSION RATE (%)	2,4%	2,5%	75,7%	66,8%	73,5%	0,6%	0,0%	0,0%	63,6%	13,0%	5,9%	13,0%	
CUMULATED INVESTMENTS	3,367	21,233	0,751	0,971	0,018	1,353	0,000	1,118	2,338	31,149	0,291	31,440	
<b>COMAR</b>													
WRITTEN PREMIUMS	3,933	84,609	8,695	16,709	0,950	13,718	0,714	0,000	16,646	145,974	11,499	157,473	
PAID CLAIMS	1,177	53,239	1,627	16,855	0,804	12,497	-0,434	0,477	3,360	89,602	6,240	95,842	
TECHNICAL PROVISIONS	17,342	240,556	15,814	25,627	2,354	5,770	1,078	6,046	46,746	361,333	6,849	368,182	
TECHNICAL EXPENSES	1,785	27,669	2,604	5,844	0,380	4,619	0,175	0,000	4,802	47,878	0,000	47,878	
TECHNICAL RESULTAT	1,592	-1,847	2,194	6,657	-0,151	-1,936	-0,158	-0,159	5,173	11,365	3,895	15,260	
CEDDED PREMIUMS	0,660	0,667	6,219	11,428	0,816	0,000	0,639	0,000	7,064	27,493	0,416	27,909	
CESSION RATE (%)	16,8%	0,8%	71,5%	68,4%	85,9%	0,0%	89,5%	0,0%	42,4%	18,8%	3,6%	17,7%	
CUMULATED INVESTMENTS	0,757	8,854	0,915	1,767	0,122	1,418	0,062	0,000	1,729	15,624	0,000	15,624	
<b>GAT</b>													
WRITTEN PREMIUMS	5,776	65,541	11,122	14,075	0,535	23,609	0,000	0,000	11,654	132,312	0,613	132,925	
PAID CLAIMS	1,920	45,865	1,807	9,362	0,491	21,004	0,000	0,322	2,416	83,187	0,777	83,964	
TECHNICAL PROVISIONS	0,670	166,788	5,205	22,167	0,921	2,422	0,000	3,835	19,181	221,189	2,862	224,051	
TECHNICAL EXPENSES	1,527	20,370	3,261	5,830	0,240	6,159	0,000	0,061	3,968	41,416	0,533	41,949	
TECHNICAL RESULTAT	1,094	3,420	0,609	0,247	-0,120	-1,354	0,000	-0,187	1,721	5,430	-0,168	5,262	
CEDDED PREMIUMS	0,587	13,524	6,579	12,091	0,448	0,161	0,000	0,000	6,138	39,528	0,000	39,528	
CESSION RATE (%)	10,2%	20,6%	59,2%	85,9%	83,7%	0,7%	0,0%	0,0%	52,7%	29,9%	0,0%	29,7%	
CUMULATED INVESTMENTS	1,662	6,765	0,260	1,819	0,051	0,432	0,000	0,178	0,804	11,971	0,158	12,129	

## APPENDIX 5-2 - CONTINUED

### KEY FIGURES OF THE ACTIVITY OF INSURANCE COMPANIES BY LINE OF BUSINESS

INSURANCE COMPANIES	LIFE INSURANCE & CAPITAL REDEMPTION	MOTOR INSURANCE	TRANSPORT INSURANCE	FIRE & NATURAL ELEMENTS INSURANCE	HAIL & CATTLE MORTALITY INSURANCE	GROUP SCHEME HEALTH INSURANCE	EXPORT CREDIT INSURANCE	WORK ACCIDENTS INSURANCE	VARIOUS RISKS INSURANCE	TOTAL FROM DIRECT OPERATIONS	ASSUMED OPERATIONS	(M.TND)	
												ASTREE	GLOBAL
WRITTEN PREMIUMS	23,623	39,685	9,339	12,324	1,966	21,055	0,850	0,000	8,725	117,567	0,351	117,918	
PAID CLAIMS	6,252	22,194	0,647	4,202	0,438	19,576	0,035	0,089	1,085	54,518	0,607	55,125	
TECHNICAL PROVISIONS	116,135	95,871	4,762	14,643	1,087	3,635	1,115	1,113	11,679	250,040	0,752	250,792	
TECHNICAL EXPENSES	3,813	10,558	1,552	3,436	0,452	2,996	0,283	0,002	2,179	25,271	0,094	25,365	
TECHNICAL RESULTAT	3,543	7,471	0,293	1,826	-0,175	-0,560	0,102	-0,028	2,437	14,909	0,260	15,169	
CEDED PREMIUMS	0,279	13,278	8,380	9,730	1,732	0,000	0,853	0,000	6,242	40,494	0,000	40,494	
CESSION RATE (%)	1,2%	33,5%	89,7%	79,0%	88,1%	0,0%	100,4%	0,0%	71,5%	34,4%	0,0%	34,3%	
CUMULATED INVESTMENTS	5,960	3,996	0,223	0,715	0,044	0,154	0,046	0,049	0,499	11,686	0,045	11,731	
<b>MAGHREBIA</b>													
WRITTEN PREMIUMS	0,000	40,566	4,382	19,949	0,000	32,036	0,000	0,000	23,480	120,413	0,000	120,413	
PAID CLAIMS	0,000	21,565	0,683	3,601	0,000	27,744	0,000	0,076	5,074	58,743	0,000	58,743	
TECHNICAL PROVISIONS	0,000	89,441	4,185	21,335	0,000	3,789	0,000	0,774	34,476	154,000	0,000	154,000	
TECHNICAL EXPENSES	0,000	9,147	0,868	5,459	0,000	3,919	0,000	0,000	4,165	23,558	0,000	23,558	
TECHNICAL RESULTAT	0,000	5,070	1,143	1,807	0,000	-3,029	0,000	0,051	-0,366	4,676	0,000	4,676	
CEDED PREMIUMS	0,000	0,709	3,192	14,532	0,000	4,678	0,000	0,000	18,362	41,473	0,000	41,473	
CESSION RATE (%)	0,0%	1,7%	72,8%	0,0%	14,6%	0,0%	0,0%	0,0%	78,2%	34,4%	0,0%	34,4%	
CUMULATED INVESTMENTS	0,000	2,965	0,130	0,757	0,000	0,117	0,000	0,029	1,134	5,132	0,000	5,132	
<b>CARTE</b>													
WRITTEN PREMIUMS	0,000	24,250	8,632	6,518	0,000	10,566	0,346	0,000	31,073	81,385	0,354	81,739	
PAID CLAIMS	0,000	17,210	0,207	3,389	0,000	8,763	0,003	0,329	4,072	33,973	0,027	34,000	
TECHNICAL PROVISIONS	0,000	70,002	15,367	6,825	0,000	1,791	0,104	3,523	28,889	126,501	0,000	126,501	
TECHNICAL EXPENSES	0,000	7,301	0,248	2,700	0,000	2,058	0,232	0,057	5,156	17,752	0,099	17,851	
TECHNICAL RESULTAT	0,000	1,315	2,569	0,102	0,000	0,363	-0,117	-0,059	2,586	6,759	0,258	7,017	
CEDED PREMIUMS	0,000	7,802	5,809	5,309	0,000	0,219	0,329	0,000	24,022	43,490	0,000	43,490	
CESSION RATE (%)	0,0%	32,2%	67,3%	81,5%	0,0%	2,1%	95,1%	0,0%	77,3%	53,4%	0,0%	53,2%	
CUMULATED INVESTMENTS	0,000	2,331	0,346	0,263	0,000	0,060	0,079	0,120	0,988	4,187	0,001	4,188	

**APPENDIX 5-2 - CONTINUED****KEY FIGURES OF THE ACTIVITY OF INSURANCE COMPANIES BY LINE OF BUSINESS**

	INSURANCE COMPANIES	LIFE INSURANCE & CAPITAL REDEMPTION	MOTOR INSURANCE	TRANSPORT INSURANCE	FIRE & NATURAL ELEMENTS INSURANCE	HAIL & CATTLE MORTALITY INSURANCE	GROUP SCHEME HEALTH INSURANCE	EXPORT CREDIT INSURANCE	WORK ACCIDENTS INSURANCE	VARIOUS RISKS INSURANCE	TOTAL FROM DIRECT OPERATIONS	ASSUMED OPERATIONS	(M.TND)
													GLOBAL
<b>LLOYD TUNISIEN</b>													
WRITTEN PREMIUMS	7,725	36,781	3,281	5,111	0,263	6,475	0,000	0,000	9,660	69,296	0,548	69,844	
PAID CLAIMS	1,135	32,358	0,848	4,146	0,022	6,338	0,000	0,106	2,624	47,577	0,003	47,580	
TECHNICAL PROVISIONS	22,157	97,368	1,575	10,961	0,573	1,604	0,000	1,575	20,317	156,130	0,283	156,413	
TECHNICAL EXPENSES	2,052	9,917	0,813	1,722	0,053	1,734	0,000	0,001	2,994	19,286	0,197	19,483	
TECHNICAL RESULTAT	1,830	1,754	0,438	-0,608	-0,015	-1,980	0,000	-0,278	0,214	1,355	0,359	1,714	
CEDED PREMIUMS	5,885	26,385	2,855	5,218	0,230	0,000	0,000	-0,008	7,109	47,674	0,000	47,674	
CESSION RATE (%)	76,2%	71,7%	87,0%	102,1%	87,5%	0,0%	0,0%	0,0%	73,6%	68,8%	0,0%	68,3%	
CUMULATED INVESTMENTS	0,534	1,120	0,099	0,157	0,007	0,199	0,000	0,000	0,278	2,394	0,017	2,411	
<b>ASSURANCES SALIM</b>													
WRITTEN PREMIUMS	20,344	11,401	2,591	3,218	0,000	8,455	0,000	0,000	3,574	49,583	0,543	50,126	
PAID CLAIMS	4,188	7,492	0,052	0,297	0,000	5,800	0,000	0,000	0,888	18,717	0,103	18,820	
TECHNICAL PROVISIONS	57,111	35,144	0,823	5,964	0,000	2,065	0,000	0,000	11,349	112,456	0,291	112,747	
TECHNICAL EXPENSES	9,279	3,309	0,450	0,855	0,000	1,273	0,000	0,000	1,312	16,478	0,152	16,630	
TECHNICAL RESULTAT	4,640	0,670	0,210	0,355	0,000	1,210	0,000	0,000	0,080	7,165	0,152	7,317	
CEDED PREMIUMS	13,456	0,546	1,974	2,264	0,000	0,000	0,000	0,000	2,765	21,005	0,090	21,095	
CESSION RATE (%)	66,1%	4,8%	76,2%	70,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	77,4%	42,4%	16,6%	42,1%	
CUMULATED INVESTMENTS	2,325	1,339	0,035	0,242	0,000	0,084	0,000	0,000	0,462	4,487	0,013	4,500	
<b>BIAT-ASSURANCES</b>													
WRITTEN PREMIUMS	19,132	17,626	5,920	7,413	0,000	12,382	0,006	0,000	6,930	69,409	0,000	69,409	
PAID CLAIMS	5,503	12,735	1,130	1,626	0,000	10,109	0,000	0,000	3,114	34,217	0,000	34,217	
TECHNICAL PROVISIONS	69,686	56,475	4,112	12,469	0,000	1,721	0,000	0,000	17,077	161,540	0,000	161,540	
TECHNICAL EXPENSES	3,894	6,462	1,283	2,186	0,000	2,410	0,001	0,000	2,082	18,318	0,000	18,318	
TECHNICAL RESULTAT	4,347	0,298	0,257	-0,075	0,000	0,174	0,005	0,000	-0,181	4,825	0,000	4,825	
CEDED PREMIUMS	1,624	0,873	5,186	6,147	0,000	0,384	0,000	0,000	3,086	17,300	0,000	17,300	
CESSION RATE (%)	8,5%	5,0%	87,6%	82,9%	0,0%	3,1%	0,0%	0,0%	44,5%	24,9%	0,0%	24,9%	
CUMULATED INVESTMENTS	3,662	2,593	0,205	0,591	0,000	0,095	0,000	0,000	0,802	7,948	0,000	7,948	

## APPENDIX 5-2 - CONTINUED

### KEY FIGURES OF THE ACTIVITY OF INSURANCE COMPANIES BY LINE OF BUSINESS

	INSURANCE COMPANIES	LIFE INSURANCE & CAPITAL REDEMPTION	MOTOR INSURANCE	TRANSPORT INSURANCE	FIRE & NATURAL ELEMENTS INSURANCE	HAIL & CATTLE MORTALITY INSURANCE	GROUP SCHEME HEALTH INSURANCE	EXPORT CREDIT INSURANCE	WORK ACCIDENTS INSURANCE	VARIOUS RISKS INSURANCE	TOTAL FROM DIRECT OPERATIONS	ASSUMED OPERATIONS	GLOBAL
<b>MAGHREBIA VIE</b>													
WRITTEN PREMIUMS	39,390	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	39,390	0,000	39,390
PAID CLAIMS	12,200	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	12,200	0,000	12,200
TECHNICAL PROVISIONS	166,833	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	166,833	0,000	166,833
TECHNICAL EXPENSES	12,644	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	12,644	0,000	12,644
TECHNICAL RESULTAT	7,903	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	7,903	0,000	7,903
CEDED PREMIUMS	1,452	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	1,452	0,000	1,452
CESSION RATE (%)	3,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,7%	0,0%	3,7%
CUMULATED INVESTMENTS	12,738	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	12,738	0,000	12,738
<b>CARTE VIE</b>													
WRITTEN PREMIUMS	28,076	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	28,076	0,000	28,076
PAID CLAIMS	7,421	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	7,421	0,000	7,421
TECHNICAL PROVISIONS	81,331	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	81,331	0,000	81,331
TECHNICAL EXPENSES	10,944	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	10,944	0,000	10,944
TECHNICAL RESULTAT	3,969	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	3,969	0,000	3,969
CEDED PREMIUMS	0,658	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,658	0,000	0,658
CESSION RATE (%)	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,3%	0,0%	2,3%
CUMULATED INVESTMENTS	5,507	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	5,507	0,000	5,507
<b>ASSURANCES HAYETT</b>													
WRITTEN PREMIUMS	30,557	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	30,557	0,000	30,557
PAID CLAIMS	13,143	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	13,143	0,000	13,143
TECHNICAL PROVISIONS	179,049	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	179,049	0,000	179,049
TECHNICAL EXPENSES	7,049	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	7,049	0,000	7,049
TECHNICAL RESULTAT	0,564	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,564	0,000	0,564
CEDED PREMIUMS	0,736	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,736	0,000	0,736
CESSION RATE (%)	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%	2,4%
CUMULATED INVESTMENTS	9,451	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	9,451	0,000	9,451

## APPENDIX 5-2 - CONTINUED

## KEY FIGURES OF THE ACTIVITY OF INSURANCE COMPANIES BY LINE OF BUSINESS

INSURANCE COMPANIES	LIFE INSURANCE & CAPITAL REDEMPTION	MOTOR INSURANCE	TRANSPORT INSURANCE	FIRE & NATURAL ELEMENTS INSURANCE	HAIL & CATTLE MORTALITY INSURANCE	GROUP SCHEME HEALTH INSURANCE	EXPORT CREDIT INSURANCE	WORK ACCIDENTS INSURANCE	VARIOUS RISKS INSURANCE	TOTAL FROM DIRECT OPERATIONS	ASSUMED OPERATIONS	GLOBAL	(M.TND)
GAT VIE													
WRITTEN PREMIUMS	7,799	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	7,799	0,000	7,799	
PAID CLAIMS	2,718	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	2,718	0,000	2,718	
TECHNICAL PROVISIONS	63,339	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	63,339	0,000	63,339	
TECHNICAL EXPENSES	1,683	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	1,683	0,000	1,683	
TECHNICAL RESULTAT	0,979	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,979	0,000	0,979	
CEDED PREMIUMS	0,075	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,075	0,000	0,075	
CESSION RATE (%)	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	1,0%	
CUMULATED INVESTMENTS	1,444	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	1,444	0,000	1,444	
<b>ATTIJARI ASSURANCES</b>													
WRITTEN PREMIUMS	40,419	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	40,419	0,000	40,419	
PAID CLAIMS	2,195	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	2,195	0,000	2,195	
TECHNICAL PROVISIONS	53,936	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	53,936	0,000	53,936	
TECHNICAL EXPENSES	3,403	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	3,403	0,000	3,403	
TECHNICAL RESULTAT	-1,321	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-1,321	0,000	-1,321	
CEDED PREMIUMS	0,531	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,531	0,000	0,531	
CESSION RATE (%)	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	1,3%	
CUMULATED INVESTMENTS	2,011	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	2,011	0,000	2,011	
<b>COTUNACE</b>													
WRITTEN PREMIUMS	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	9,635	0,000	9,635	
PAID CLAIMS	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	4,130	0,000	4,130	
TECHNICAL PROVISIONS	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	7,784	0,000	7,784	
TECHNICAL EXPENSES	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	4,336	0,000	4,336	
TECHNICAL RESULTAT	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,723	0,000	0,723	
CEDED PREMIUMS	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	5,995	0,000	5,995	
CESSION RATE (%)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	62,2%	0,0%	62,2%	
CUMULATED INVESTMENTS	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,672	0,000	0,672	



APPENDIX 5-2 - CONTINUED

KEY FIGURES OF THE ACTIVITY OF INSURANCE COMPANIES BY LINE OF BUSINESS

INSURANCE COMPANIES		LIFE INSURANCE & CAPITAL REDEMPTION	MOTOR INSURANCE	TRANSPORT INSURANCE	FIRE & NATURAL ELEMENTS INSURANCE	HAIL & CATTLE MORTALITY INSURANCE	GROUP SCHEME HEALTH INSURANCE	EXPORT CREDIT INSURANCE	WORK ACCIDENTS INSURANCE	VARIOUS RISKS INSURANCE	TOTAL FROM DIRECT OPERATIONS	ASSUMED OPERATIONS	GLOBAL
ZITOUNA TAKAFUL													
WRITTEN PREMIUMS	4,527	10,095	0,971	1,661	0,000	0,991	0,000	0,000	0,000	1,058	19,303	0,000	19,303
PAID CLAIMS	0,071	1,443	0,200	0,406	0,000	0,986	0,000	0,000	0,071	3,177	0,000	3,177	
TECHNICAL PROVISIONS	7,724	9,533	0,183	1,227	0,000	0,148	0,000	0,000	0,927	19,742	0,000	19,742	
TECHNICAL EXPENSES	1,879	3,718	0,768	1,052	0,000	0,344	0,000	0,000	0,556	8,317	0,000	8,317	
TECHNICAL RESULTAT	-0,573	-1,232	-0,126	-0,439	0,000	-0,385	0,000	0,000	-0,083	-2,838	0,000	-2,838	
CEDED PREMIUMS	0,515	0,616	0,582	1,178	0,000	0,000	0,000	0,000	0,653	3,544	0,000	3,544	
CESSION RATE (%)	11,4%	6,1%	59,9%	70,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	61,7%	18,4%	0,0%	18,4%	
CUMULATED INVESTMENTS	0,331	0,198	0,025	0,035	0,000	0,009	0,000	0,000	0,017	0,615	0,000	0,615	
EL AMANA TAKAFUL													
WRITTEN PREMIUMS	0,857	3,517	0,216	0,641	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	5,291	0,000	5,291	
PAID CLAIMS	0,000	0,245	0,006	0,026	0,000	0,000	0,000	0,000	0,002	0,279	0,000	0,279	
TECHNICAL PROVISIONS	0,978	2,750	0,132	0,519	0,000	0,000	0,000	0,000	0,030	4,409	0,000	4,409	
TECHNICAL EXPENSES	0,570	1,666	0,092	0,215	0,000	0,000	0,000	0,000	0,022	2,565	0,000	2,565	
TECHNICAL RESULTAT	-0,674	-0,858	-0,070	-0,057	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	-1,658	0,000	-1,658	
CEDED PREMIUMS	0,025	0,185	0,247	0,335	0,000	0,000	0,000	0,000	0,009	0,801	0,000	0,801	
CESSION RATE (%)	0,0%	5,3%	0,0%	52,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	15,0%	15,1%	0,0%	15,1%	
CUMULATED INVESTMENTS	0,030	0,083	0,005	0,015	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,134	0,000	0,134	
ATTAKAFULIA													
WRITTEN PREMIUMS	0,317	3,477	0,147	0,176	0,000	0,097	0,000	0,000	0,288	4,502	0,000	4,502	
PAID CLAIMS	0,006	0,329	0,000	0,020	0,000	0,062	0,000	0,000	0,004	0,421	0,000	0,421	
TECHNICAL PROVISIONS	0,317	3,907	0,056	0,451	0,000	0,005	0,000	0,000	0,225	4,961	0,000	4,961	
TECHNICAL EXPENSES	0,145	1,286	0,051	0,065	0,000	0,034	0,000	0,000	0,106	1,687	0,000	1,687	
TECHNICAL RESULTAT	-0,026	-1,701	0,000	-0,102	0,000	0,000	0,000	0,000	-0,086	-1,915	0,000	-1,915	
CEDED PREMIUMS	0,014	0,230	0,078	0,106	0,000	0,000	0,000	0,000	0,230	0,658	0,000	0,658	
CESSION RATE (%)	4,4%	6,6%	0,0%	60,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	79,9%	14,6%	0,0%	14,6%	
CUMULATED INVESTMENTS	0,011	0,122	0,005	0,007	0,000	0,003	0,000	0,000	0,011	0,160	0,000	0,160	

## APPENDIX 5-2 - CONTINUED

## KEY FIGURES OF THE ACTIVITY OF INSURANCE COMPANIES BY LINE OF BUSINESS

	INSURANCE COMPANIES	LIFE INSURANCE & CAPITAL REDEMPTION	MOTOR INSURANCE	TRANSPORT INSURANCE	FIRE & NATURAL ELEMENTS INSURANCE	HAIL & CATTLE MORTALITY INSURANCE	GROUP SCHEME HEALTH INSURANCE	EXPORT CREDIT INSURANCE	WORK ACCIDENTS INSURANCE	VARIOUS RISKS INSURANCE	TOTAL FROM DIRECT OPERATIONS	ASSUMED OPERATIONS	GLOBAL
	(M.TND)												
AMI													
WRITTEN PREMIUMS	4,261	109,057	1,845	1,270	0,000	5,445	0,000	0,000	0,000	2,007	123,885	0,000	123,885
PAID CLAIMS	1,523	73,835	0,155	0,314	0,000	5,212	0,000	0,000	0,000	0,170	81,209	0,000	81,209
TECHNICAL PROVISIONS	31,371	236,013	1,521	1,656	0,000	1,529	0,000	0,000	0,000	2,583	274,673	0,000	274,673
TECHNICAL EXPENSES	1,769	34,007	0,586	0,477	0,000	1,100	0,000	0,000	0,000	0,826	38,765	0,000	38,765
TECHNICAL RESULTAT	1,228	5,434	0,527	-0,471	0,000	-1,340	0,000	0,000	0,000	0,638	6,016	0,000	6,016
CEDDED PREMIUMS	0,623	0,492	0,785	1,160	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,690	3,750	0,000	3,750
CESSION RATE (%)	14,6%	0,5%	42,5%	91,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	34,4%	3,0%	0,0%	3,0%
CUMULATED INVESTMENTS	1,369	8,255	0,056	0,050	0,000	0,054	0,000	0,000	0,000	0,072	9,856	0,000	9,856
<b>TOTAL</b>													
WRITTEN PREMIUMS	246,273	600,432	69,979	104,457	4,095	209,336	11,551	0,000	134,736	1 380,859	16,054	1 396,913	
PAID CLAIMS	62,002	387,437	9,469	57,655	2,130	182,794	3,734	2,780	31,559	739,560	8,626	748,186	
TECHNICAL PROVISIONS	910,532	1 485,277	67,836	135,544	5,362	45,929	10,081	35,772	231,386	2 927,719	15,333	2 943,052	
TECHNICAL EXPENSES	67,046	173,772	15,546	32,800	1,427	42,397	5,027	0,478	35,129	373,622	1,996	375,618	
TECHNICAL RESULTAT	28,849	33,783	12,213	13,234	-0,751	-12,007	0,555	-0,419	8,356	83,813	6,848	90,661	
CEDDED PREMIUMS	27,348	69,166	51,606	79,779	3,506	5,925	7,816	-0,008	88,824	333,962	0,633	334,595	
CESSION RATE (%)	11,1%	11,5%	73,7%	76,4%	85,6%	2,8%	67,7%	0,0%	65,9%	24,2%	3,9%	24,0%	
CUMULATED INVESTMENTS	51,159	59,864	3,055	7,389	0,242	3,978	0,859	1,494	9,135	137,175	0,525	137,700	

## APPENDIX 6-1

## MARKET TURNOVER BY LINE OF BUSINESS

							(M.TND)		
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	SHARE	ANNUAL CHANGE RATE	AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE (2010-2014)
<b>INSURANCE LINES</b>									
LIFE INS. & CAPITAL REDEMPTION	124,1	149,2	164,1	190,1	212,2	246,3	17,6%	16,1%	14,7%
<b>NON - LIFE INSURANCE</b>	<b>793,9</b>	<b>851,6</b>	<b>893,2</b>	<b>967,4</b>	<b>1063,3</b>	<b>1150,6</b>	<b>82,4%</b>	<b>8,2%</b>	<b>7,7%</b>
- Motor Insurance	406,4	441,6	457,3	498,6	539,2	600,4	43,0%	11,4%	8,1%
- Health Insurance Group	136,0	138,0	160,1	175,7	194,1	209,3	15,0%	7,8%	9,0%
- Transport Insurance	62,5	73,6	71,4	71,2	70,3	70,0	5,0%	-0,4%	2,3%
- Fire & Various Risks Insurance	164,7	172,4	180,7	194,5	230,8	239,2	17,1%	3,6%	7,7%
- Export & Credit Insurance	9,5	10,1	9,5	10,9	11,4	11,6	0,8%	1,8%	4,1%
- Hail & Cattle Mortality Insurance	5,4	5,4	3,3	3,4	2,7	4,1	0,3%	51,9%	-5,4%
- Work Accidents Insurance <sup>(1)</sup>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	0,0%	0,0%
- Assumed Operations	9,4	10,5	10,9	13,1	14,8	16,0	1,1%	8,1%	11,2%
<b>TOTAL (excluding TUNIS-RE)</b>	<b>918,0</b>	<b>1000,8</b>	<b>1057,3</b>	<b>1157,5</b>	<b>1275,5</b>	<b>1396,9</b>	<b>100,0%</b>	<b>9,5%</b>	<b>8,8%</b>
- TUNIS - RE	60,8	73,7	70,5	77,0	85,9	97,6	—	13,6%	9,9%
<b>TOTAL (including TUNIS-RE)</b>	<b>978,8</b>	<b>1074,5</b>	<b>1127,8</b>	<b>1234,5</b>	<b>1361,4</b>	<b>1494,5</b>	<b>—</b>	<b>9,8%</b>	<b>8,8%</b>

<sup>(1)</sup>: This branch has been transferred to the National Case of Social Security in 1995.  
 (\*): All the indicators of activity were calculated without the data of the companies «MAE» and «Groupe CTAMA» which haven't yet produced their annual reports by the legal deadline.

## APPENDIX 6-2

## WRITTEN PREMIUMS BROKEN DOWN BY LINE OF BUSINESS &amp; DISTRIBUTION CHANNELS (\*\*)

INSURANCE LINES / DISTRIBUTION CHANNELS	DIRECT OFFICES & BRANCHES	INSURANCES AGENTS	INSURANCES BROKERS	LIFE INSURANCES PRODUCERS	BANKS	POST	OTHERS	TOTAL	(M.TND)
<b>LIFE INSURANCE &amp; CAPITAL REDEMPTION</b>	<b>51,0</b>	<b>38,5</b>	<b>23,7</b>	<b>9,6</b>	<b>115,0</b>	<b>2,1</b>	<b>7,1</b>	<b>247,0</b>	
(%) *	13,3%	6,3%	9,4%	100,0%	95,4%	56,8%	25,1%	17,6%	
<b>NON - LIFE INSURANCE</b>	<b>333,9</b>	<b>568,5</b>	<b>229,0</b>	<b>0,0</b>	<b>5,6</b>	<b>1,6</b>	<b>21,2</b>	<b>1159,8</b>	
(%) *	93,7%	90,6%	0,0%	4,6%	43,2%	74,9%	82,4%		
<b>Motor Insurance</b>	<b>86,9</b>	<b>423,6</b>	<b>85,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>4,3</b>	<b>600,5</b>		
(%) *	22,6%	69,8%	33,9%	0,0%	0,0%	15,2%	42,7%		
<b>Transport Insurance</b>	<b>35,4</b>	<b>17,5</b>	<b>17,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,4</b>	<b>71,7</b>		
(%) *	9,2%	2,9%	6,9%	0,0%	0,0%	4,9%	5,1%		
<b>Fire &amp; Natural Elements Insurance</b>	<b>31,2</b>	<b>39,5</b>	<b>31,8</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>104,6</b>	
(%) *	8,1%	6,5%	12,6%	0,0%	1,4%	0,0%	1,4%	7,4%	
<b>Hail &amp; Cattle Mortality Insurance</b>	<b>1,5</b>	<b>2,0</b>	<b>0,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>4,1</b>	
(%) *	0,4%	0,3%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	
<b>Health Insurance Group</b>	<b>109,9</b>	<b>40,6</b>	<b>60,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>210,8</b>	
(%) *	28,6%	6,7%	23,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	15,0%	
<b>Export &amp; Credit Insurance</b>	<b>11,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>11,7</b>	
(%) *	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	
<b>Work Accidents Insurance</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	
(%) *	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
<b>Various Risks Insurance</b>	<b>55,8</b>	<b>45,3</b>	<b>33,3</b>	<b>0,0</b>	<b>3,9</b>	<b>1,6</b>	<b>0,4</b>	<b>140,3</b>	
(%) *	14,5%	7,5%	13,2%	0,0%	3,2%	43,2%	1,4%	10,0%	
<b>Acceptations</b>	<b>1,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>14,5</b>	<b>16,1</b>	
(%) *	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	51,2%	1,1%	
<b>TOTAL</b>	<b>384,9</b>	<b>607,0</b>	<b>252,7</b>	<b>9,6</b>	<b>120,6</b>	<b>3,7</b>	<b>28,3</b>	<b>1406,8</b>	
<b>Share of the Total Written Premiums per Distribution Channel</b>	<b>27,4%</b>	<b>43,1%</b>	<b>18,0%</b>	<b>0,7%</b>	<b>8,6%</b>	<b>0,3%</b>	<b>1,9%</b>	<b>100,0%</b>	

(\*\*): All the indicators of activity were calculated without the data of the companies «MAE» and «Groupe CTAMA» which haven't yet produced their annual reports by the legal deadline.

(\*): The share of written premiums on the title of each insurances line of the total of the written premiums broken down by different types of distribution channels.

## APPENDIX 6-3

### WRITTEN PREMIUMS BROKEN DOWN BY LINE OF BUSINESS & DISTRIBUTION CHANNELS (\*\*)

ANNUAL REPORT 2014

INSURANCE LINES / DISTRIBUTION CHANNELS	DIRECT OFFICES & BRANCHES	INSURANCES AGENTS	INSURANCES BROKERS	LIFE INSURANCES PRODUCERS	BANKS	POST	OTHERS	TOTAL	(M.TND)
<b>LIFE INSURANCE &amp; CAPITAL REDEMPTION</b>	<b>51,0</b>	<b>38,5</b>	<b>23,7</b>	<b>9,6</b>	<b>115,0</b>	<b>2,1</b>	<b>7,1</b>	<b>247,0</b>	
(%) *	20,6%	6,3%	9,6%	3,9%	46,6%	0,9%	2,9%		100,0%
<b>NON - LIFE INSURANCE</b>	<b>333,9</b>	<b>568,5</b>	<b>229,0</b>	<b>0,0</b>	<b>5,6</b>	<b>1,6</b>	<b>21,2</b>	<b>1159,8</b>	
(%) *	28,8%	93,7%	19,7%	0,0%	0,5%	0,1%	1,8%		100,0%
<b>Motor Insurance</b>	<b>86,9</b>	<b>423,6</b>	<b>85,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>4,3</b>	<b>600,5</b>	
(%) *	14,5%	69,8%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%		100,0%
<b>Transport Insurance</b>	<b>35,4</b>	<b>17,5</b>	<b>17,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,4</b>	<b>71,7</b>	
(%) *	49,4%	2,9%	24,3%	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%		100,0%
<b>Fire &amp; Natural Elements Insurance</b>	<b>31,2</b>	<b>39,5</b>	<b>31,8</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>104,6</b>	
(%) *	29,8%	6,5%	30,4%	0,0%	1,6%	0,0%	0,4%		100,0%
<b>Hail &amp; Cattle Mortality Insurance</b>	<b>1,5</b>	<b>2,0</b>	<b>0,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>4,1</b>	
(%) *	36,6%	0,3%	14,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		100,0%
<b>Health Insurance Group</b>	<b>109,9</b>	<b>40,6</b>	<b>60,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>210,8</b>	
(%) *	52,1%	6,7%	28,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%		100,0%
<b>Export &amp; Credit Insurance</b>	<b>11,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>11,7</b>	
(%) *	99,1%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		100,0%
<b>Work Accidents Insurance</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	
(%) *	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%
<b>Various Risks Insurance</b>	<b>55,8</b>	<b>45,3</b>	<b>33,3</b>	<b>0,0</b>	<b>3,9</b>	<b>1,6</b>	<b>0,4</b>	<b>140,3</b>	
(%) *	39,8%	7,5%	23,7%	0,0%	2,8%	1,1%	0,3%		100,0%
<b>Acceptations</b>	<b>1,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>14,5</b>	<b>16,1</b>	
(%) *	9,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	90,1%		100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>384,9</b>	<b>607,0</b>	<b>252,7</b>	<b>9,6</b>	<b>120,6</b>	<b>3,7</b>	<b>28,3</b>	<b>1 406,8</b>	

(\*\*): All the indicators of activity were calculated without the data of the companies "MAE" and "Groupe CTAMA" which haven't yet produced their annual reports by the legal deadline.

(\*): The share of written premiums on the title of each insurances line of the total of the written premiums broken down by different types of distribution channels.

## APPENDIX 7

### PAID CLAIMS BROKEN DOWN BY LINE OF BUSINESS

					(M.TND)				
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	SHARE 2014 / 2013	ANNUAL CHANGE RATE (2010 - 2014)	AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE (2010 - 2014)
<b>INSURANCE LINES</b>	<b>29,6</b>	<b>30,7</b>	<b>40,9</b>	<b>48,7</b>	<b>61,3</b>	<b>62,0</b>	<b>8,3%</b>	<b>1,1%</b>	<b>15,9%</b>
<b>LIFE INS. &amp; CAPITAL REDEMPTION</b>	<b>29,6</b>	<b>30,7</b>	<b>40,9</b>	<b>48,7</b>	<b>61,3</b>	<b>62,0</b>	<b>8,3%</b>	<b>1,1%</b>	<b>15,9%</b>
<b>NON - LIFE INSURANCE</b>	<b>519,7</b>	<b>505,9</b>	<b>599,8</b>	<b>610,1</b>	<b>713,6</b>	<b>686,2</b>	<b>91,7%</b>	<b>-3,8%</b>	<b>5,7%</b>
- Motor Insurance	244,3	290,6	312,1	327,5	368,6	387,5	51,8%	5,1%	9,7%
- Health Insurance Group	116,1	119,2	133,1	155,3	168,3	182,8	24,4%	8,6%	9,5%
- Transport Insurance	31,4	27,4	10,0	6,3	16,9	9,5	1,3%	-43,8%	-21,3%
- Fire & Various Risks Insurance	101,7	63,7	126,9	110,3	139,6	89,2	11,9%	-36,1%	-2,6%
- Export & Credit Insurance	4,2	-8,1	4,5	-3,6	5,1	3,7	0,5%	-27,5%	-2,5%
- Hail & Cattle Mortality Insurance	12,2	2,6	1,9	1,2	1,8	2,1	0,3%	16,7%	-29,7%
- Work Accidents Insurance <sup>(1)</sup>	3,9	3,8	3,4	3,2	3,2	2,8	0,4%	-12,5%	-6,4%
- Assumed Operations	5,9	6,7	7,9	9,9	10,1	8,6	1,1%	-14,9%	7,8%
<b>TOTAL</b>	<b>549,3</b>	<b>536,6</b>	<b>640,7</b>	<b>658,8</b>	<b>774,9</b>	<b>748,2</b>	<b>100,0%</b>	<b>-3,4%</b>	<b>6,4%</b>

(1): This branch has been transferred to the National Case of Social Security in 1995.  
 (\*): All the indicators of activity were calculated without the data of the companies «MAE» and «Groupe CTAMA» which haven't yet produced their annual reports by the legal deadline.

## APPENDIX 8

## TECHNICAL PROVISIONS BROKEN DOWN BY LINE OF BUSINESS

INSURANCE LINES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	SHARE 2014	ANNUAL CHANGE RATE 2014 / 2013	AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE (2010 - 2014)	(M.TND)
LIFE INS. & CAPITAL REDEMPTION	382,2	479,6	564,0	665,9	768,9	910,5	30,9%	18,4%	19,0%	
NON - LIFE INSURANCE	1423,3	1523,4	1760,5	1872,0	1907,8	2032,6	69,1%	6,5%	7,4%	
- Motor Insurance	1000,2	1065,7	1161,6	1274,3	1365,8	1485,3	50,5%	8,7%	8,2%	
- Health Insurance Group	33,2	36,1	34,8	35,8	42,4	45,9	1,6%	8,3%	6,7%	
- Transport Insurance	57,0	58,1	55,8	54,9	54,0	67,9	2,3%	25,7%	3,6%	
- Fire & Various Risks Insurance	258,9	285,1	437,9	437,6	378,4	366,9	12,5%	-3,0%	7,2%	
- Export & Credit Insurance	7,5	8,7	10,2	10,5	9,4	10,1	0,3%	7,4%	6,1%	
- Hail & Cattle Mortality Insurance	8,7	10,5	3,8	4,8	4,5	5,4	0,2%	20,0%	-9,1%	
- Work Accidents Insurance <sup>(1)</sup>	44,6	42,2	40,6	38,5	36,9	35,8	1,2%	-3,0%	-4,3%	
- Assumed Operations	13,2	17,0	15,8	15,6	16,4	15,3	0,5%	-6,7%	3,0%	
<b>TOTAL</b>	<b>1805,5</b>	<b>2003,0</b>	<b>2324,5</b>	<b>2537,9</b>	<b>2676,7</b>	<b>2943,1</b>	<b>100,0%</b>	<b>10,0%</b>	<b>10,3%</b>	

<sup>(1)</sup>: This branch has been transferred to the National Case of Social Security in 1995.

(\*): All the indicators of activity were calculated without the data of the companies «MAE» and «Groupe CTAMA» which haven't yet produced their annual reports by the legal deadline.

## ANNEXE 9 - 1

## TECHNICAL EXPENSES BROKEN DOWN BY LINE OF BUSINESS

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	SHARE	ANNUAL CHANGE RATE	AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE (2010 - 2014)
<b>INSURANCE LINES</b>									
LIFE INS. & CAPITAL REDEMPTION	32,2	42,8	49,0	56,7	61,5	67,1	17,9%	9,1%	15,8%
NON - LIFE INSURANCE	179,8	206,5	220,0	246,2	279,4	308,5	82,1%	10,4%	11,4%
- Motor Insurance	93,2	111,0	118,4	131,8	148,2	173,8	46,3%	17,3%	13,3%
- Health Insurance Group	24,2	27,9	29,8	33,8	37,6	42,4	11,3%	12,8%	11,9%
- Transport Insurance	11,8	14,8	14,2	15,1	18,1	15,5	4,1%	-14,4%	5,6%
- Fire & Various Risks Insurance	41,1	42,0	48,1	53,3	63,2	67,9	18,1%	7,4%	10,6%
- Export & Credit Insurance	3,9	4,6	4,1	5,0	5,3	5,0	1,3%	-5,7%	5,1%
- Hail & Cattle Mortality Insurance	2,4	2,3	1,3	1,5	1,4	1,4	0,4%	0,0%	-10,2%
- Work Accidents Insurance <sup>(1)</sup>	0,2	0,4	0,7	0,6	0,4	0,5	0,1%	25,0%	20,1%
- Assumed Operations	3,0	3,5	3,4	5,1	5,2	2,0	0,5%	-61,5%	-7,8%
<b>TOTAL</b>	<b>212,0</b>	<b>249,3</b>	<b>269,0</b>	<b>302,9</b>	<b>340,9</b>	<b>375,6</b>	<b>100,0%</b>	<b>10,2%</b>	<b>12,1%</b>

<sup>(1)</sup>: This branch has been transferred to the National Case of Social Security in 1995.

(\*): All the indicators of activity were calculated without the data of the companies «MAE» and «Groupe CTAMA» which haven't yet produced their annual reports by the legal deadline.



## APPENDIX 9-2

### EVOLUTION OF TECHNICAL EXPENSES

INDICATORS	2009	2010	2011	2012	2013	2014	ANNUAL CHANGE RATE 2014 / 2013	AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE (2010 - 2014)
<b>- Management Charges <sup>(1)</sup></b>	212,0	249,3	269,0	302,9	340,9	375,6	10,2%	12,1%
( % ) Of the Turnover <sup>(*)</sup>	23,1%	24,9%	25,4%	26,2%	26,7%	26,9%	0,2%	3,1%
which are divided in :								
<b>a - Acquisition Costs <sup>(2)</sup></b>	94,2	104,6	117,8	132,9	148,5	168,5	13,5%	12,3%
( % ) Of the Turnover <sup>(*)</sup>	10,3%	10,5%	11,1%	11,5%	11,6%	12,1%	0,5%	3,3%
<b>b - Others Management Expenses <sup>(3)</sup></b>	117,8	144,7	151,2	170,0	192,4	207,1	7,6%	11,9%
( % ) Of the Turnover <sup>(*)</sup>	12,8%	14,5%	14,3%	14,7%	15,1%	14,8%	-0,3%	2,9%

<sup>(1)</sup>: Source : tables B 1-1 and B 1-2 of technical results of life & non-life insurance

<sup>(2)</sup>: Acquisition Commissions + others acquisition expenses

<sup>(3)</sup>: Others Management expnses = claims handling expenses + administration expenses + others technical expenses + others acquisition expenses

(\*): All the indicators of activity were calculated without the data of the companies «MAE» and «Groupe CTAMA» which haven't yet produced their annual reports by the legal deadline.



## APPENDIX 10

### TECHNICAL RESULTS BY LINE OF BUSINESS

						(M.TND)			
	INSURANCE LINES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	ANNUAL CHANGE RATE 2014 / 2013	AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE (2010 - 2014)
LIFE INS. & CAPITAL REDEMPTION	10,5	13,1	20,7	19,0	21,6	28,8	33,3%	22,4%	
NON - LIFE INSURANCE	104,6	74,5	20,3	19,6	57,7	61,9	7,3%	-10,0%	
- Motor Insurance	57,9	39,8	-12,5	-12,5	14,9	33,8	126,8%	10,2%	
- Health Insurance Group	5,3	-1,9	7,7	-3,8	-10,3	-12,0	-16,5%	-217,8%	
- Transport Insurance	11,0	11,5	12,6	16,3	13,8	12,2	-11,6%	2,1%	
- Fire & Various Risks Insurance	35,2	27,2	11,8	20,1	38,7	21,6	-44,2%	-9,3%	
- Export & Credit Insurance	-0,2	-0,5	0,7	0,4	0,3	0,6	100,0%	224,6%	
- Hail & Cattle Mortality Insurance	-0,9	-1,1	-0,5	-0,8	-0,5	-0,7	-40,0%	4,9%	
- Work Accidents Insurance <sup>(1)</sup>	-4,7	0,0	-0,9	-0,5	-0,4	-0,4	0,0%	38,9%	
- Assumed Operations	1,0	-0,5	1,4	0,4	1,2	6,8	466,7%	46,7%	
<b>TOTAL</b>	<b>115,1</b>	<b>87,6</b>	<b>41,0</b>	<b>38,6</b>	<b>79,3</b>	<b>90,7</b>	<b>14,4%</b>	<b>-4,7%</b>	

(1): This branch has been transferred to the National Case of Social Security in 1995.

(\*): All the indicators of activity were calculated without the data of the companies «MAE» and «Groupe CTAMA» which haven't yet produced their annual reports by the legal deadline.

## APPENDIX 11

## EVOLUTION OF OWN FUNDS

INDICATORS	2009	2010	2011	2012	2013	2014	ANNUAL CHANGE RATE		AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE (2010 - 2014)
							2014 / 2013	(M.TND)	
- Share Capital	233,1	241,4	299,9	288,4	323,9	337,4	4,2%	7,7%	
- Common Fund(Mutual Insurances Companies) <sup>(1)</sup>	5,1	5,5	5,8	6,2	6,5	0,0	-100,0%	-100,0%	
- Reserves & others Equities	274,6	312,7	335,5	379,0	419,2	491,3	17,2%	12,3%	
- Deferred Results including :	-94,3	-39,4	-1,6	7,6	-0,6	-7,4	-1133,3%	39,9%	
- Deferred Benefits	6,6	39,7	58,6	74,6	81,7	89,2	9,2%	68,3%	
- Former Deferred Losses (*)	-100,9	-79,1	-60,2	-67,0	-82,3	-96,6	-17,4%	0,9%	
<b>TOTAL <sup>(1)</sup></b> (with taking account of deferred deficit results & without taking account of net result of the year)	418,5	520,2	639,6	681,2	749,0	821,3	9,7%	14,4%	
- Net Result of the year	114,6	99,9	63,8	50,5	83,3	99,3	19,2%	2,8%	
<b>TOTAL <sup>(2)</sup></b> (Taking into account the deferred deficit results & net results of the year)	533,1	620,1	703,4	731,7	832,3	920,6	10,6%	11,5%	

(\*): All the indicators of activity were calculated without the data of the companies «MAE» and «Groupe CTAMA» which haven't yet produced their annual reports by the legal deadline.  
 (1): In 2014, «Mutual El Ittihad» has changed its legal form and became a limited company called «Multirisks AMI».

## ANNEXE 12

## EVOLUTION OF ASSETS COVERING TECHNICAL PROVISIONS

ACTIFS	2013		2014		TOTAL	AVERAGE SHARE 2013	AVERAGE SHARE 2014	CHANGE RATE 2014 / 2013	THE SHARE OF TOTAL AMOUNT OF TECHNICAL PROVISIONS (STANDARDS ADOPTED IN ACCORDANCE WITH REGULATIONS IN FORCE)	(M.TND)
	N LIFE INS.	LIFE INS.	N LIFE INS.	LIFE INS.						
1.Bonds and securities issued or guaranteed by the government	729,2	296,9	1 026,1	35,5%	750,4	424,0	1 174,4	37,5%	14,5%	- Minimum limit : 20%
2.Debenture loans	183,2	252,9	436,1	15,1%	203,5	194,7	398,2	12,7%	-8,7%	
3.Investments in real estate	143,6	19,8	163,4	5,7%	151,0	24,2	175,2	5,6%	7,2%	- Maximum limit : 10% of its total gross technical provisions for each building except for the head office.
4.Shares of companies listed in BVMT	297,4	29,7	327,1	11,3%	305,3	45,5	350,8	11,2%	7,2%	- Maximum limit : 10% of its total gross technical provisions in shares issued by the same company.
5.Shares or units of UCITS	128,2	53,9	182,1	6,3%	109,6	39,2	148,8	4,8%	-18,3%	- Maximum limit : 10% of its total gross technical provisions in shares or units of UCITS issued by the same company.
6.Shares in SICARs	27,8	0,2	28,0	1,0%	45,2	3,2	48,4	1,5%	72,9%	- Maximum limit : 5% of its total gross technical provisions in units of SICAR from same undertaking,
7.Other shares and securities	149,9	7,7	157,6	5,5%	159,5	10,9	170,4	5,4%	8,1%	- 20% of its total gross technical provision in shares of foreign insurance companies with limit of 5% from same undertaking and 30% of its share capital.
8.Shares of foreign insurance and reinsurance companies	7,4	0,1	7,5	0,3%	5,0	0,1	5,1	0,2%	-32,0%	
9.Money market investments and banks deposits	371,3	59,6	430,9	14,9%	381,1	134,1	515,2	16,5%	19,6%	- 50% of its technical provisions for overall shares and securities from same undertaking listed § 2.4.5.8 and 10.
10.Deferred acquisition costs for non-life contracts	27,2	0,0	27,2	0,9%	28,8	0,0	28,8	0,9%	5,9%	- Maximum limit : 22% of its total provisions for unearned premiums.
11.Advances against life policies	0,0	3,3	3,3	0,1%	0,0	0,8	0,8	0,0%	-75,8%	
12.Waivers of fines less than 3 months not yet received	74,1	7,9	82,0	2,8%	91,3	4,9	96,2	3,1%	17,3%	- Maximum limit : 10% of premiums or contributions net of cancellations & taxes.
13.Claims against legal reinsurance guarantee fund	1,1	0,0	1,1	0,0%	1,5	0,1	1,6	0,1%	45,5%	
14.Claims against policy-holders guarantee fund	0,8	0,0	0,8	0,0%	0,4	0,0	0,4	0,0%	-50,0%	
15.Letters of credit from reinsurers	4,1	0,0	4,1	0,1%	1,2	0,0	1,2	0,0%	—	
16.Investments covering unit-linked contracts	0,0	10,3	10,3	0,4%	0,0	14,4	14,4	0,5%	—	
<b>TOTAL</b>	<b>2 145,3</b>	<b>742,3</b>	<b>2 887,6</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 233,8</b>	<b>896,1</b>	<b>3 129,9</b>	<b>100,0%</b>	<b>8,4%</b>	<b>-100 % of total technical provisions</b>

(\*): N Life Ins. = Non Life Insurance ; Life Ins. = Life Insurance

## APPENDIX 13

## COVERAGE OF TECHNICAL PROVISIONS

INDICATORS	2009	2010	2011	2012	2013	2014	ANNUAL CHANGE RATE		AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE (2010 - 2014)
							2014 / 2013	(M.TND)	
- Technical Provisions	1805,5	2003,0	2324,5	2537,9	2676,7	2943,1	10,0%		10,3%
- Cumulated Investments	1992,1	2240,8	2465,9	2678,5	2887,7	3129,9	8,4%		9,5%
- Cover Rate (%)	110,3%	111,9%	106,1%	105,5%	107,9%	106,3%	-1,6%		-0,7%

(\*): All the indicators of activity were calculated without the data of the companies «MAE» and «Groupe CTAMA» which haven't yet produced their annual reports by the legal deadline.

## APPENDIX 14

## KEY FIGURES OF INCOME STATEMENT FOR LIFE INSURANCE &amp; CAPITAL REDEMPTION

INDICATORS	2009	2010	2011	2012	2013	2014	ANNUAL CHANGE RATE	AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE
							2014 / 2013	(2010 - 2014)
- Turnover	124,1	149,2	164,1	190,1	212,2	246,3	16,1%	14,7%
- Paid Claims	29,6	30,7	40,9	48,7	61,3	62,0	1,1%	15,9%
- Technical Expenses (1)	32,2	42,8	49,0	56,7	61,5	67,1	9,1%	15,8%
- Technical Provisions	382,2	479,6	564,0	665,9	768,9	910,5	18,4%	19,0%
- Technical Results	10,5	13,1	20,7	19,0	21,6	28,8	33,3%	22,4%

Reinsurance : The ceded premiums in 2014 on the title of «Life Insurance & Capital Redemption» were about 27,3 M.D, allowing a cession rate of 11,1%.

(1): Technical Expenses = claims - handling expenses + administrative expenses + acquisition Commissions + others acquisition expenses  
+ others technical expenses + investment expenses of life insurance

(\*): All the indicators of activity were calculated without the data of the companies «MAE» and «Groupe CTAMA» which haven't yet produced their annual reports by the legal deadline.

## APPENDIX 15

## KEY FIGURES OF INCOME STATEMENT FOR MOTOR INSURANCE

INDICATORS	2009	2010	2011	2012	2013	2014	ANNUAL CHANGE RATE 2014 / 2013	AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE (2010 - 2014)
- Turnover	406,4	441,6	457,3	498,6	539,2	600,4	11,4%	8,1%
-Paid Claims	244,3	290,6	312,1	327,5	368,6	387,5	5,1%	9,7%
- Technical Expenses	93,2	111,0	118,4	131,8	148,2	173,8	17,3%	13,3%
- Technical Provisions	1000,2	1065,7	1161,6	1274,3	1365,8	1485,3	8,7%	8,2%
- Technical Results	57,9	39,8	-12,5	-12,5	14,9	33,8	126,8%	-10,2%

Reinsurance : The ceded premiums in 2014 on the title of «Motor Insurance» were about 692 M.D. allowing a cession rate of 11,5%.  
 (\*): All the indicators of activity were calculated without the data of the companies «MAE» and «Groupe CTAMA» which haven't yet produced their annual reports by the legal deadline.

**ANNEXE 16****KEY FIGURES OF INCOME STATEMENT FOR FIRE & VARIOUS RISKS INSURANCE**

INDICATORS	2009	2010	2011	2012	2013	2014	ANNUAL CHANGE RATE 2014 / 2013	AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE (2010 - 2014)	(M.TND)
									ANNUAL CHANGE RATE 2014 / 2013
- Turnover	164,7	172,4	180,7	194,5	230,8	239,2	3,6%	7,7%	
- Ceded Premiums	104,3	105,5	112,3	126,7	160,2	168,6	5,2%	10,1%	
- Cession Rate (%)	63,3%	61,2%	62,1%	65,1%	69,4%	70,5%	1,1%	2,2%	
- Paid Claims	101,7	63,7	126,9	110,3	139,6	89,2	-36,1%	-2,6%	
- Technical Expenses	41,1	42,0	48,1	53,2	63,2	67,9	7,4%	10,6%	
- Technical Provisions	258,9	285,1	437,9	437,6	378,4	366,9	-3,0%	7,2%	
- Technical Results	35,2	27,2	11,8	20,1	38,7	21,6	-44,2%	-9,3%	

(\*): All the indicators of activity were calculated without the data of the companies «MAE» and «Groupe CTAMA» which haven't yet produced their annual reports by the legal deadline.

## APPENDIX 17

## KEY FIGURES OF INCOME STATEMENT FOR HEALTH INSURANCE GROUP

INDICATORS	2009	2010	2011	2012	2013	2014	ANNUAL CHANGE RATE 2014 / 2013	AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE (2010 - 2014)
- Turnover	136,0	138,0	160,1	175,7	194,1	209,3	7,8%	9,0%
- Paid Claims	116,1	119,2	133,1	155,3	168,3	182,8	8,6%	9,5%
- Technical Expenses	24,2	27,9	29,8	33,8	37,6	42,4	12,8%	11,9%
- Technical Provisions	33,2	36,1	34,8	35,8	42,4	45,9	8,3%	6,7%
- Technical Results	5,3	-1,9	7,7	-3,8	-10,3	-12,0	-16,5%	-217,8%

Reinsurance : The ceded premiums in 2014 on the title of the « Health Insurance Group » were about 5,9 M.D, allowing a cession rate of 2,8%.  
 (\*): All the indicators of activity were calculated without the data of the companies «MAE» and «Groupe CTAMA» which haven't yet produced their annual reports by the legal deadline.

## APPENDIX 18

## KEY FIGURES OF INCOME STATEMENT FOR TRANSPORT INSURANCE

INDICATORS	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TX D'ÉVOLUTION 2014 / 2013	TX MOYEN D'ÉVOLUTION (2010 - 2014)
- Turnover	62,5	73,6	71,4	71,2	70,3	70,0	-0,4%	2,3%
- Ceded Premiums	46,1	53,8	53,8	52,7	53,4	51,6	-3,4%	2,3%
- Cession Rate (%)	73,8%	73,1%	75,4%	74,0%	76,0%	73,7%	-2,3%	0,0%
- Paid Claims	31,4	27,4	10,0	6,3	16,9	9,5	-43,8%	-21,3%
- Technical Expenses	11,8	14,8	14,2	15,1	18,1	15,5	-14,4%	5,6%
- Technical Provisions	57,0	58,1	55,8	54,9	54,0	67,9	25,7%	3,6%
- Technical Results	11,0	11,5	12,6	16,3	13,8	12,2	-11,6%	2,1%

(\*): All the indicators of activity were calculated without the data of the companies «MAE» and «Groupe CTAMA» which haven't yet produced their annual reports by the legal deadline.

## APPENDIX 19

## KEY FIGURES OF INCOME STATEMENT FOR HAIL &amp; CATTLE MORTALITY INSURANCE

INDICATORS	2009	2010	2011	2012	2013	2014	ANNUAL CHANGE RATE		AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE (2010 - 2014)
							2014 / 2013	2014 / 2012	
- Turnover	5,4	5,4	3,3	3,4	2,7	4,1	51,9%		-5,4%
- Paid Claims	12,2	2,6	1,9	1,2	1,8	2,1	16,7%		-29,7%
- Technical Expenses	2,4	2,4	1,3	1,4	1,4	1,4	0,0%		-10,2%
- Technical Provisions	8,7	10,5	3,8	4,8	4,5	5,4	20,0%		-9,1%
- Technical Results	-0,9	-1,1	-0,5	-0,8	-0,5	-0,7	-40,0%		4,9%

*Reinsurance: The ceded premiums in 2014 on the title of the «Hail & Cattle Mortality Insurance» were about 3,5 M.D, allowing a cession rate of 85,6%.  
(\*) All the indicators of activity were calculated without the data of the companies «MAE» and «Groupe CTAMA» which haven't yet produced their annual reports by the legal deadline.*

## APPENDIX 20

### KEY FIGURES OF INCOME STATEMENT FOR EXPORT & CREDIT INSURANCE

INDICATORS	2009	2010	2011	2012	2013	2014	ANNUAL CHANGE RATE	AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE (2010 - 2014)
							2014 / 2013	
- Turnover	9,5	10,1	9,5	10,9	11,4	11,6	1,8%	4,1%
- Ceded Premiums	7,7	7,5	6,6	7,5	8,1	7,8	-3,7%	0,3%
- Cession Rate (%)	81,1%	74,3%	69,5%	68,8%	71,1%	67,2%	-3,9%	-3,7%
- Paid Claims	4,2	-8,1	4,5	-3,6	5,1	3,7	-27,5%	-2,5%
- Technical Expenses	3,9	4,6	4,1	5,0	5,3	5,0	-5,7%	5,1%
- Technical Provisions	7,5	8,7	10,2	10,5	9,4	10,1	7,4%	6,1%
- Cession Results	-2,3	-14,1	0,05	-9,7	-2,0	-3,0	-50,0%	-5,5%
- Technical Results	-0,2	-0,5	0,7	0,4	0,3	0,6	100,0%	224,6%

(\*): All the indicators of activity were calculated without the data of the companies «MAE» and «Groupe CTAMA» which haven't yet produced their annual reports by the legal deadline.

## APPENDIX 21

## KEY FIGURES OF ACCEPTED PREMIUMS

INDICATORS						(M.TND)		
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	ANNUAL CHANGE RATE 2014 / 2013	AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE (2010 - 2014)
- Acceptances	70,2	84,2	81,4	90,1	100,7	113,6	12,8%	10,1%
- TUNIS-RE	60,8	73,7	70,5	77,0	85,9	97,6	13,6%	9,9%
- Insurances Companies	9,4	10,5	10,9	13,1	14,8	16,0	8,1%	11,2%
- Paid Claims	28,0	73,0	45,1	53,3	56,1	46,4	-17,3%	10,6%
- TUNIS-RE	22,1	66,3	37,2	43,4	46	37,8	-17,8%	11,3%
- Insurances Companies	5,9	6,7	7,9	9,9	10,1	8,6	-14,9%	7,8%
- Technical Expenses	18,1	21,1	24,6	22,2	32,0	31,4	-1,9%	11,6%
- TUNIS-RE	15,1	17,6	21,2	17,1	26,8	29,4	9,7%	14,3%
- Insurances Companies	3	3,5	3,4	5,1	5,2	2	-61,5%	-7,8%
- Technical Provisions	129,1	169,8	183,0	185,4	177,8	194,2	9,2%	8,5%
- TUNIS-RE	115,9	152,8	167,2	169,8	161,4	178,9	10,8%	9,1%
- Insurances Companies	13,2	17,0	15,8	15,6	16,4	15,3	-6,7%	3,0%
- Technical Results	1,7	1,4	-0,1	2,8	3	8,7	-190,0%	38,6%
- TUNIS-RE	0,7	1,9	-1,5	2,4	1,8	1,9	-5,6%	22,1%
- Insurances Companies	1,0	-0,5	1,4	0,4	1,2	6,8	466,7%	46,7%

(\*): All the indicators of activity were calculated without the data of the companies «MAE» and «Groupe CTAMA» which haven't yet produced their annual reports by the legal deadline.

## APPENDIX 22

## KEY FIGURES OF CESSIONS &amp; RETRO-CESSIONS

INDICATORS	2009					2010					2011					2012					2013					ANNUAL CHANGE RATE 2014 / 2013		AVERAGE ANNUAL CHANGE RATE (2010 - 2014)		
- Ceded and Retroceded Premiums	220,7	236,5	244,4	274,2	363,7	381,3	381,3	381,3	381,3	381,3	381,3	381,3	381,3	381,3	381,3	381,3	381,3	381,3	381,3	381,3	381,3	381,3	381,3	381,3	381,3	381,3	381,3	4,8%	11,6%	
- Insurances Companies	190,1	198,6	208,7	236,7	320,7	334,6	334,6	334,6	334,6	334,6	334,6	334,6	334,6	334,6	334,6	334,6	334,6	334,6	334,6	334,6	334,6	334,6	334,6	334,6	334,6	334,6	334,6	4,3%	12,0%	
- TUNIS-RE	30,6	37,9	35,7	37,5	43,0	46,7	46,7	46,7	46,7	46,7	46,7	46,7	46,7	46,7	46,7	46,7	46,7	46,7	46,7	46,7	46,7	46,7	46,7	46,7	46,7	46,7	46,7	46,7	8,6%	8,8%
- Paid Claims	146,1	126,5	142,2	123,1	167,3	123,7	123,7	123,7	123,7	123,7	123,7	123,7	123,7	123,7	123,7	123,7	123,7	123,7	123,7	123,7	123,7	123,7	123,7	123,7	123,7	123,7	123,7	-26,1%	-3,3%	
- Insurances Companies	135,7	71,7	124,0	101,1	141,0	107,0	107,0	107,0	107,0	107,0	107,0	107,0	107,0	107,0	107,0	107,0	107,0	107,0	107,0	107,0	107,0	107,0	107,0	107,0	107,0	107,0	107,0	-24,1%	-4,6%	
- TUNIS-RE	10,4	54,8	18,2	22,0	26,3	16,7	16,7	16,7	16,7	16,7	16,7	16,7	16,7	16,7	16,7	16,7	16,7	16,7	16,7	16,7	16,7	16,7	16,7	16,7	16,7	16,7	16,7	16,7	-36,5%	9,9%
- Technical Provisions	282,8	326,4	457,1	460,1	461,7	468,2	468,2	468,2	468,2	468,2	468,2	468,2	468,2	468,2	468,2	468,2	468,2	468,2	468,2	468,2	468,2	468,2	468,2	468,2	468,2	468,2	468,2	1,4%	10,6%	
- Insurances Companies	224,5	241,7	360,2	360,0	372,8	369,9	369,9	369,9	369,9	369,9	369,9	369,9	369,9	369,9	369,9	369,9	369,9	369,9	369,9	369,9	369,9	369,9	369,9	369,9	369,9	369,9	369,9	-0,8%	10,5%	
- TUNIS-RE	58,3	84,7	96,9	100,1	88,9	98,3	98,3	98,3	98,3	98,3	98,3	98,3	98,3	98,3	98,3	98,3	98,3	98,3	98,3	98,3	98,3	98,3	98,3	98,3	98,3	98,3	98,3	10,6%	11,0%	
- Cession & Retrocession Rate (%)	22,5%	22,0%	21,7%	22,2%	26,7%	25,5%	25,5%	25,5%	25,5%	25,5%	25,5%	25,5%	25,5%	25,5%	25,5%	25,5%	25,5%	25,5%	25,5%	25,5%	25,5%	25,5%	25,5%	25,5%	25,5%	25,5%	25,5%	2,5%	2,5%	
- Insurances Companies	20,7%	19,8%	19,7%	20,4%	25,1%	24,0%	24,0%	24,0%	24,0%	24,0%	24,0%	24,0%	24,0%	24,0%	24,0%	24,0%	24,0%	24,0%	24,0%	24,0%	24,0%	24,0%	24,0%	24,0%	24,0%	24,0%	24,0%	-1,1%	3,0%	
- TUNIS-RE	50,3%	51,4%	50,6%	48,7%	50,1%	47,8%	47,8%	47,8%	47,8%	47,8%	47,8%	47,8%	47,8%	47,8%	47,8%	47,8%	47,8%	47,8%	47,8%	47,8%	47,8%	47,8%	47,8%	47,8%	47,8%	47,8%	-2,3%	-1,0%		
- Technical Results	5,9	-24,6	91,3	-87,7	-121,3	-139,6	-139,6	-139,6	-139,6	-139,6	-139,6	-139,6	-139,6	-139,6	-139,6	-139,6	-139,6	-139,6	-139,6	-139,6	-139,6	-139,6	-139,6	-139,6	-139,6	-139,6	-139,6	-15,1%	-288,3%	
- Insurances Companies	17,0	-72,4	91,4	-95,2	-100,0	-126,7	-126,7	-126,7	-126,7	-126,7	-126,7	-126,7	-126,7	-126,7	-126,7	-126,7	-126,7	-126,7	-126,7	-126,7	-126,7	-126,7	-126,7	-126,7	-126,7	-126,7	-126,7	-26,7%	-249,4%	
- TUNIS-RE	-11,1	47,8	-0,1	7,5	-21,3	-12,9	-12,9	-12,9	-12,9	-12,9	-12,9	-12,9	-12,9	-12,9	-12,9	-12,9	-12,9	-12,9	-12,9	-12,9	-12,9	-12,9	-12,9	-12,9	-12,9	-12,9	-12,9	39,4%	3,1%	

(\*): All the indicators of activity were calculated without the data of the companies «MAE» and «Groupe CTAMA» which haven't yet produced their annual reports by the legal deadline.

**COMITÉ GÉNÉRAL DES ASSURANCES / INSURANCE GENERAL COMMITTEE**

Rue Borgine (Ex. Rue 8006), 1073 Montplaisir - Tunis  
Tél. : (+216) 71 903 605/71 902 659 - Fax : (+216) 71 902 408

**[www.cga.gov.tn](http://www.cga.gov.tn)**

Conception & impression

SIMPACT



**Comité Général des Assurances /  
Insurance General Committee**

Rue Borgine (Ex. Rue 8006), 1073 Montplaisir - Tunis  
Tél. : (+216) 71 903 605/71 902 659 - Fax : (+216) 71 902 408  
Web : [www.cga.gov.tn](http://www.cga.gov.tn)



[www.cga.gov.tn](http://www.cga.gov.tn)